

时评

国铁昆明局的小板凳“坐”对了公众服务位置

近日,中国铁路昆明局集团有限公司(下称“国铁昆明局”)为无座旅客免费提供折叠小凳子,这项成本不高、操作简单的举措迅速刷屏网络,收获全网点赞。一张小板凳之所以引发强烈共鸣,不在于技术创新或资源投入,而在于它戳中了公众对公共服务回归本位的朴素期待:市场化不是逐利化,服务不该成为收费的附庸,基础保障才是公共出行的底线责任。

推行市场经济以来,“服务与收费挂钩”成为普遍共识,这一逻辑本身无可厚非。市场通过价格调节供需、激励效率,让优质服务获得合理回报,让消费者拥有选择空间。企业在市场化改革中通过收费提升效率、优化供给,本是顺应发展大势,但在实践中,部分领域

出现了偏离:一些运营主体重营收、轻服务,把“一切向钱看”当作准则,收钱不服务、服务打折扣,让旅客觉得出行体验与消费预期渐行渐远。在很多部门眼里,无座旅客全程站立的疲惫早已是见惯不怪的现象,这看似小事,实则是公共服务责任缺位的直观体现。

国铁昆明局的小板凳,恰恰做对了最朴素的一件事——把旅客的真实需求放在首位,把基础服务落到实处。据了解,这批便民凳已覆盖150余趟较大客流列车,共计5000个,优先保障老幼病残孕等重点旅客,不额外收费、不设置门槛。它没有华丽的包装,没有复杂的流程,却精准解决了无座旅客长途出行的核心痛点,让出行更有尊严、更有温度。这一举措走红的本质,是公众对

“本分服务”的极度渴望:公共服务不必追求花哨的营销套路,不必沉迷增值收费的算计,只要守住初心、补齐短板,就能赢得认可。

公共服务的市场化,从来不是推卸责任的借口。铁路客运具有准公共产品属性,既要遵循市场规律,更要坚守公益底线。《铁路旅客运输规程》明确规定,铁路运输企业应当为旅客提供良好的旅行环境和服务设施,这是法定责任,也是行业本分。市场化改革的目的是提升服务质量、优化资源配置,而非把基础保障当作牟利工具。把无座旅客的基本舒适需求置之不理,本质上是混淆了“市场化”与“逐利化”的边界,违背了公共服务的初心。

反观当下,不少行业都存在类似

误区:有的商家把“套路”当营销,用虚情假意的服务吸引顾客,背后却是隐形消费、强制收费;有的公共服务部门重经济效益、轻社会效益,把本该免费的基础服务变成盈利点。国铁昆明局小板凳的走红,给所有公共服务行业提了醒:最打动人的服务,是不打折扣的基础项,是实实在在的民生关怀。

公共服务的价值,藏在细节里,落在本分中。一张小板凳,成本有限,却承载着民生温度,彰显着责任担当。我们期待,这样的“本分服务”能从昆明走向全国,让出行旅途充满温情。小板凳虽小,却映照出公共服务的正确方向。

右耳

黑龙潭公园杜鹃进入盛花期

都市时报讯(全媒体记者 高瑞临)3月的昆明春意正浓,素有“古木名花胜地”之称的黑龙潭公园,后山数百亩杜鹃花迎来盛花期,漫山姹紫嫣红,成为市民踏青打卡的热门地。

作为昆明老牌赏春胜地,杜鹃花在黑龙潭的栽培观赏历史悠久,与园内唐梅、宋柏等古木名花相伴,早已成为公园春日景观的标志性符号。依龙泉山麓而建的“杜鹃谷”占地百余亩,以毛鹃为主,有30余个品种,数量多达35万余株,是西南地区面积最大的庭院式种植杜鹃花的公园。

眼下,公园内树龄超150年的流苏古树也迎来盛花期,流苏白花缀满枝头,如雪似霞,与漫山红杜鹃相映成趣,“一树白”与“满山红”交织的春日奇观,为踏青增添别样韵味。



黑龙潭杜鹃数量多达35万余株 供图

※杜鹃谷打卡贴士

赏花路线

1. 入园沿主路直行,按路标直达杜鹃谷
2. 盆景园—龙潭烧烤区—山间游路,进入杜鹃谷

赏花提示

1. 公园免费开放,开放时间8:00—18:00,17:30停止入园;
2. 后山步道部分路段较陡,建议穿着防滑舒适的运动鞋;
3. 文明赏花,请勿攀折花枝、踩踏花丛,守护春日美景;
4. 园内便民餐饮点位较少,可自备饮用水和小食;
5. 公共交通可乘坐9路、79路公交直达黑龙潭公园站,自驾可导航至公园正门,停车场停车便利。

※天气预报

滇西北和滇中东部 局地午后有大风

春季为大气环流调整期,天气复杂多变,近期云南省局地有雷暴、大风、冰雹等强对流天气。今天,迪庆州北部和东部的高海拔地区有阵雪,受持续降水影响,西北部需防范局地强降水可能引发的山洪、滑坡、泥石流等次生灾害。西部和南部地区局地有雷电、短时强降水、冰雹、大风等强对流天气,需注意防范。

※具体预报

17日20时到18日20时:迪庆州北部和东部的高海拔地区阴有阵雪,迪庆州西南部、怒江州北部阴有中到大雨,怒江州南部、丽江市西部、大理州西部、保山市北部、红河州南部、文山州南部、曲靖市东部、昭通市北部多云有分散小雨,其他地区多云间晴。

18日20时到19日20时:怒江州北部、红河州东南部、文山州南部、曲靖市东北部多云有分散小雨,昭通市北部多云,其他地区晴间多云。

19日20时到20日20时:怒江州北部、红河州东南部、文山州南部、曲靖市东部、昭通市东部多云有分散小雨,其他地区晴间多云。 据云南气象

昆明7日天气

18日
晴 9—21℃

19日 晴 9—22℃

20日 晴 10—23℃

21日 晴 11—23℃

22日 阴转晴 11—21℃

23日 晴 10—23℃

24日 晴转多云 11—23℃

※开奖公告

体彩

7星彩第26029期开奖号码:

140432+11

排列3第26066期开奖号码:807

排列5第26066期开奖号码:80787

福彩

3D第26066期开奖号码:934

双色球第26029期开奖号码:

06 19 22 23 28 31+05

(开奖信息以体彩中心和福彩中心公告为准)

都市时报 生活通
公告挂失
0871-63334455 63200705