

昆滇 2025 年度普惠金融节暨 2025 第十八届云南金融百姓口碑榜圆满收官 昆滇百姓对金融机构说了这些话

都市时报全媒体记者 肖进

惠民助企，行稳“质”远。

历时 2 个多月的昆滇 2025 年度普惠金融节暨 2025 第十八届云南金融百姓口碑榜活动迎来收官时刻。活动全面回顾了 2025 年云南金融业围绕金融“五篇大文章”，锚定云南“3815”战略发展目标作出的积极贡献，为昆明“六个春城”建设以及云南建设“面向南亚东南亚辐射中心”等方面展现的责任担当，深度呈现了金融工作对于云南发展、社会进步和百姓生活的意义。

活动期间，云南金融业“五篇大文章”服务经济社会高质量发展典型案例评选、云南金融业服务质量民意大调查、“昆滇 2025 年度理财博览会”等活动，受到广大昆滇百姓高度认可与大力支持。

活动通过云南金融业服务质量民意大调查结合专家评审，最终评选出“2025 年度云南金融业‘五篇大文章’突出贡献奖（领军金融机构）”等本届活动含金量最大、最足的奖项，充分展示了云南金融业的整体形象。

活动期间，活动组委会进企业、进商圈、进农村，广泛听取百姓心声。同时，昆滇百姓还通过都市时报 App 活动专栏、来电、来信等方式，为昆滇金融机构这一年的服务频频点赞，活动组委会收集整理了一些百姓心声，一起来看看。

从“蓝莓贷”到“薪福通” 金融活水浇灌出产业新芽

“总投资 87 万元，其中建行‘蓝莓贷’支持了 60 万元，预计每亩纯利润 4 万元，当年就能回本，感谢建行云南省分行对我们农户的大力支持。”澄江农户何先生致电说。

“创新的金融服务和产品，相当于多家银行在企业开了个‘金融超市’，有多种金融产品可挑选，提高了授信贷款效率，对企业生产经营帮助非常大。”昆明一电缆集团总经理对农行昆明分行通过知识产权质押发放 2000 万元贷款的“金融特派员”服务连连称赞。

“这笔资金就像一场‘及时雨’，让我们能把儿童游乐、健身疗养、咖啡品饮等项目落地实施，真正把‘旅居+康养’做起来。”在昆明滇池沿岸经营温泉酒店的杨先生，得到云南农信 170 万元的“昆旅贷”支持后由衷赞叹。

“招行的‘薪福通’不仅帮我们解决了数万员工个税计算的难题，还打通了金蝶系统，现在所有业务都能在线上解决。”昆明某医药行业企业财务负责人对招商银行昆明分行的数字化服务给予高度认可。

“我们虽然是外资企业，但中信银行的服务完全‘本土化’，从资本金落地到日常结算，全程高效顺畅。”全球咖啡龙头企业云南项目负责人对中信银行昆明分行的跨境金融服务赞不绝口。

“景洪农商行给我们三曼村整村授信，单户额度提升到最高 50 万元，现在搞民宿、开农家乐都有了底气。”西双版纳“三曼乡村旅游综合体”的村民岩先生说。

来自云岭大地的不同赞声，是他们一年来对金融机构真诚服务的肺腑之言。

2025 年，云南金融业积极融入国家和地方发展大局，围绕金融“五篇大文章”谋篇布局，扎实做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融，持续加大对实体经济、重点领域和薄弱环节的金融支持力度。2025 年末，云南省金融“五篇大文章”贷款

余额 1.81 万亿元，占各项贷款余额比重 35.84%，同比增长 13.26%，年内增量占各项贷款增量比重达 98.92%。一组组数据背后，是云岭人民实实在在的金融服务获得感。

一次清点、一杯热茶、一场生日会 新市民被温柔以待

“招商银行的工作人员解决了我们小商户的燃眉之急！”商户陈女士提着 1.5 万余枚硬币到招商银行昆明分行营业部兑换，营业部紧急增开窗口、调配员工为其兑换后，陈女士感动不已：“他们本可以像其他银行一样说‘人手不够’，但他们选择了帮我到底。”

“进来喝口水暖身子，像回家一样。”环卫工人张女士为兴业银行昆明滇池度假区支行的“惠民驿站”频频点赞。这里的工作人员不仅会为外卖小哥续上热茶，还提供微波炉供新市民热饭，常态化开展的反诈知识小课堂，用通俗语言为户外劳动者筑牢了“钱袋子”防线。

“天天忙着送餐，连自己生日都记不清，今天能和这么多‘同行’一起过节，心里比蜜还甜！”回忆起 2025 年 11 月昆明市五华区大观街道联合中国光大银行昆明城西支行，为 40 余名环卫工人、外卖骑手、快递员举办集体生日会的那天，外卖骑手李师傅眼角依旧会泛泪。

“在西双版纳打工，没想到银行专门给我们推出了‘新市民贷’，利率低、放款快，买电单车的钱有着落了。”来自昭通的务工者小赵说。

新市民溢于言表的笑容，是对金融机构提升优质服务的高度肯定。

2025 年，云南金融业积极探索，创新产品和服务，强化对新市民创业就业的金融支持；加强住房金融服务，满足新市民安居需求；完善健康和养老金融服务，增强新市民基础民生领域保障；积极落实政策要求，加强对新市民金融服务的培训，并针对新市民特点，提升基础金融服务的可得性和便利性，把“金融为民”写到外卖小哥的送餐箱、环卫工人的扫帚柄、城市维护者的反光背心上。

适老改造、消保 AI、旅居驿站 守护每一程人生

“在家就能办理金融业务，以前这种情况想都不敢想！感谢浦发银行贴心的上门服务，为我们这些特殊客

群解了难题。”

“现在的手机银行越来越好用了，不仅界面、字体方便我们老年人，缴费、转账、产品复购功能也是简单操作，遇到疑问还可使用一键呼叫，摇一摇还能直达在线人工客服，真正打通了我们老年人融入数字时代的‘最后一公里’。”

“富滇银行为我们敬老院接入了智慧化管理系统，交养护费再也不用跑银行排队，在院里就能用手机搞定。”

“今年，保险企业多次走进我们学校，为我们普及金融知识，让我们远离电信诈骗、校园贷、网络赌博等危害，给我们营造了一个安全、清朗的校园环境，为他们的辛勤付出点赞。”

“云南金融消保 AI 数字人讲的防骗知识通俗易懂，一家三代六口的故事就像发生在身边。”

“在土瓜冲住了大半年，这个旅居村服务站太贴心了，取钱、转账、缴费都不用出村，1 小时内就有人响应。”

昆滇市民为金融机构频频竖起大拇指，代表着他们的高度认可。

2025 年，云南金融机构筑牢金融工作的“人民性”，秉持“金融为民”情怀，以网点为枢纽，矩阵布局，内外兼修，立体式开展形式丰富、亮点纷呈的系列金融知识普及与消费者教育活动。全省金融机构累计排查 27 万余件投诉，为消费者挽回损失 8668 万元，通过一桩桩、一件件解决群众“急难愁盼”的实事，让有温度的金融服务走进千家万户。

金融为民，共赢未来。昆滇百姓的热心点赞，以及发自肺腑的感谢，是云南金融业认真践行“金融为民”，用心做好金融服务的生动体现。云南金融业服务质量民意大调查显示，2025 年，招商银行、建设银行、工商银行成为市民心中“最满意的银行”，九成以上市民在“最不满意的银行”一栏填写了“无”。这份来自民间的朴素信任，正是对云南金融业最高的褒奖。

2026 年是“十五五”规划的开局之年。云南金融业在未来的征程中，必将继续立足云岭大地，充分发挥资金、品牌、渠道及产品多样的金融服务优势，进一步加大资源投入力度，提升服务效能，全力为云岭大地提供更有温度、更高质量的金融服务，以实际行动助推云南经济社会高质量发展，为谱写中国式现代化云南新篇章贡献金融力量！

