

政协委员心目中的昆明旅居蝶变之路 昆明如何让旅居客留下来

都市时报全媒体记者 茹伟 伏秀丽

近年来,旅居经济正成为文旅产业高质量发展的重要引擎。数据显示,2025年1—11月,云南全省旅居人数达498.33万人次,同比增长54.9%,全年旅居消费总量有望突破500亿元。

作为省会城市和“入滇第一站”,昆明手握“春城”这一金字招牌。2024年,昆明旅居人数达119万人次,约占全省旅居人数总量的三分之一。但在规模快速扩张的同时,资源整合不够、业态创新不足、公共服务短板等问题依然存在,制约着旅居经济由“量的增长”向“质的提升”跃迁。

在昆明市两会期间,多名市政协委员围绕旅居经济发展展开调研和讨论,从公共服务配套、旅居产业升级、产业体系构建、资源转化路径及人才支撑等维度提出提案,尝试为昆明打造“有一种叫云南的生活”的旅居样板提供更清晰的实践路径。

公共服务补位 是旅居客“住下来”的关键

对许多昆明人而言,“湖滨春城、山水花都”不仅是一个城市标签,更是一种生活方式。作为土生土长的昆明人,市政协委员岳立亲历并见证了昆明旅居产业从“景点观光”向“全域生活”的转型。

“这些年,我走访调研了昆明不少旅居重点区域。”岳立介绍,从石林的康养基地到滇池沿岸的古村落,从街道养老服务中心到基层卫生室,旅居产业的变化正在一点点落到具体空间和生活细节中。

过去,来昆游客多是冲着石林、滇池等景点而来,停留时间短,看完就走。现在,越来越多的外地人选择在昆明长期居住、休闲康养。2025年1—10月,昆明旅居人数达121万人次,同比增长36.3%。在岳立看来,数据反映了昆明旅居产业结构性的转变。

他在调研中发现,真正支撑旅居人口“留下来”的,并非单一景点,而是公共服务配套,尤其是养老和医疗体系的持续完善。

“十四五”以来,昆明已建成111个街道级综合养老服务中心、524个社区居家养老服务中心和265个为老助餐站点,县、乡、村三级养老服务网络基本实现全覆盖。

在石林杏林大观园调研时,

岳立看到,不少外地老人选择在这里长期居住。护理型床位充足、专业护理人员配置完善,累计服务外地旅居老人超2.7万人次,为“候鸟式养老”提供了稳定落脚点。

医疗保障同样是旅居人群最关心的问题之一。近年来,昆明持续优化医疗资源配置,42家三级医院、1277个村卫生室织就立体医疗网络,国家级区域医疗中心落地运营,二级以上公立医院全面设立老年医学科,85对医养机构签约合作,慢性病管理、康复护理等服务逐步向社区延伸。“就连滇池108公里绿道,也开始嵌入休闲康养场景。”岳立说。

从“看风景”到“过日子” 旅居需求正在升级

在走访调研中,委员们普遍发现,当前,旅居人群需求已发生明显变化——从短期停留转向长期居住,从看风景转向过日子。

西山区乐居村是一个有着600多年历史的彝族古村落,曾一度成为“空心村”。通过村集体+企业+农户模式,村内85幢古建筑得到保护性修缮,现代旅居功能被植入其中,既留住乡愁,也带动产业发展。如今,50名返乡创业者在此实现就业,2025年清明假期接待游客7.4万人次,旅游收入突破330万元。

“旅居者住得久了,对生活便利性的要求自然更高。”岳立指出,社区养老设施仍有短板,异地医保结算在部分区域不够顺畅,健康管理服务缺乏个性化方案,这些看似细小的问题,恰恰是决定旅居人群是否愿意长期留下的关键因素。

围绕这些痛点,委员们提出“规划先行、资源下沉、服务定制”的系统性建议。目前,滇池沿岸46个重点村正打造“一村一特色”的康养集群,牛恋村的精品民宿、海晏村的日落景观、福安村的非遗扎染逐渐形成差异化吸引力;优质医疗资源向旅居聚集区延伸,20家中心卫生院达到国家推荐标准,旅居人群逐步实现“小病不出社区”,共享城市公共服务。

补短板: 提升旅居养老服务能级

针对昆明旅居养老服务存



安宁市金方街道的恒大社区,旅居者在小区内健身(资料图片)

都市时报全媒体记者 杨林波

在“标准化率低、复住率低、满意度低”的现实问题,市政协委员蔡艳梅在《关于提升昆明旅居养老服务水平的提案》中,提出从顶层设计、服务品质和要素保障三个层面系统破局。

在产业布局上,她建议将旅居养老纳入全市总体规划和专项规划,重点布局滇池周边、安宁太平新城、晋宁古滇片区,构建“城区便捷康养、景区休闲旅居、乡村生态静养”的差异化集群,并通过省际、省内合作,探索“三地轮换”“环线旅居”等新模式,延长旅居老人停留周期。

在服务品质方面,她强调推动“医养游”深度融合,鼓励旅居养老机构与三甲医院合作,设立医疗联络点和绿色通道,重点打造石林杏林大观园等中医药康养项目。同时,突破“住宿+餐饮”的单一模式,开发高端定制、中端舒适、亲民经济三类产品,并创新“旅居+老年大学”“旅居+非遗体验”等精神文化产品,实现“老有所养、老有所乐、老有所学”。

在要素保障上,她建议完善交通专线、推进适老化改造,并建设智慧服务平台,为旅居老人提供一站式线上服务。

建体系: 夯实旅居经济全链条支撑

在《关于昆明旅居经济发展路径的提案》中,市政协委员刘传党从系统建设角度,提出构建政策保障、产品创新、公共服务、市场结构和人才孵化五大体系。

他建议,将旅居经济纳入全市“十五五”规划,划定旅居经济示范区,在土地、税收、财政等方

面给予专项支持;在产品创新上,深度嵌入地域文化,打造“非遗工坊旅居社区”和文旅商综合体,融合中医药、温泉资源发展“医疗+旅居”,盘活闲置农房推出“农业+旅居”,并通过AR、VR技术提升智慧旅居体验,探索“旅居+远程办公”新场景。

在公共服务方面,他提出完善“旅居专列”“直通车”等交通配套设施,强化医疗健康服务体系;在市场结构上,按年龄层次和消费能力重构产品矩阵,发展“应季旅居”产品,形成“旅居消费—本地产业—居民增收”的良性循环;在人才培育方面,推动“政产学研用”一体化培养机制,探索高端人才“候鸟式就业”模式。

盘活资源: 打造多元特色旅居目的地

市政协委员伏虫宝则从资源禀赋出发,提出以自然、文化、医疗和城市功能为支点,打造四大特色旅居目的地。

他建议依托西山滇池区位优势,以草海片区为核心,串联观音山社区与周边山水资源,打造民俗特色旅游线路,将草海绿道建设成为多场景、常态化运营的生态文化展示窗口;借鉴浙江莫干山经验,在石林、宜良等地发展农文旅融合项目,建设“民族文化+乡村旅居”示范区,推出农耕体验、中医养生等个性化产品。

同时,借鉴海南博鳌模式,依托优质医疗资源,打造“医疗+生态+康养”旅居基地,规划银发经济产业园,拓展东南亚高净值人群就医康养市场;在城市层面,盘活闲置房产和老旧建筑发

展旅居产业,促进产城融合,提升城市旅居承载能力。

强底座: 旅居升级离不开专业人才支撑

多名委员在调研中指出,再完善的旅居产业规划,如果缺乏匹配的人才体系,最终都会卡在执行层。

市政协委员杨元珍认为,养老旅居兼具养老服务、旅游服务和健康康养等多重属性,对从业人员综合能力要求极高。当前,昆明养老旅居行业面临复合型人才缺口大、培养难、流失多等问题。

云南省2025年计划培训养老护理员等5万人次,仍难以满足需求,尤其是兼具旅游服务与养老照护能力的复合型人才十分稀缺。现有养老从业人员中,70.71%来自社会人员,普遍存在文化水平不高和专业技能不足的问题,高端康养服务人才尤为匮乏。

为此,杨元珍建议完善职业体系建设,明确分层分类培养标准,在老年健康师培养中系统引入老年生理学、慢性病防治、营养膳食、运动康复、智能设备操作、心理评估及认知干预等内容,提升养老旅居服务的专业化和数字化水平。

从“吸引人来”到“留得住人、服务好人”,昆明旅居产业正站在转型升级的关键节点。委员们的建言,从公共服务、产业体系到人才支撑,勾勒出一条从“避暑避寒目的地”迈向“长期生活空间”的清晰路径,也为昆明打造世界级旅居胜地提供了现实坐标。