

时评

## 善用短工是兼顾行业发展与民生需求的重要抓手

付年费预约家政却在家中空等一场,预约爽约后仅获“管家生病”回复,宣称的候补人力迟迟缺位,昆明海格管家近期因服务断档引发用户集中退卡,戳中家政行业周期性用工痛点。年底订单激增下的服务失灵,看似是潮汐式需求所致,实则是企业过度依赖临时候补人力、未建立成熟短工机制的必然。用好短工期不仅能破解家政行业用工困局,更能在当下就业压力下拓宽低技能人员增收渠道,是兼顾行业发展与民生需求的重要抓手。

家政服务的核心是履约靠谱,预付式消费模式更需以稳定服务为根基,而服务断档本质是人力储备机制的缺位。消费者戈女士2499元年卡绑定的管家突然离职,林女士提前一月仍预约不到服务,多名用户反馈熟悉的保洁人员集

体离岗,这早已超出“年底人手紧”范畴。海格管家仅参保23人却宣称服务30万家庭,人力资源与服务体量的悬殊对比,暗藏用工管理隐患,所谓候补人力更像是应急托词。固定人员流失、临时工衔接不上,不仅让服务链条断裂,更让用户信任崩塌,也浪费了短工就业的潜在空间。

家政行业潮汐式用工并非新难题。春节前需求暴涨、假期文旅行业用工紧张,这类阶段性用工潮每年规律性出现,本是撬动灵活就业的好契机,却因企业短视思维沦为服务短板。多数小微企业习惯临时抱佛脚,将临时工当作降低成本“救命稻草”,既不提前招募储备,也不开展系统培训,导致短工专业度不足、流动性极高,一旦遇到集中离职、薪酬纠纷等情况便全线崩溃。海格管家无法明确服务恢复时间、退款承诺存疑,正是未

提前布局用工规划的恶果,既错失了短工增收的民生价值,又将经营风险转嫁给消费者。

当下就业压力凸显,家政、文旅等行业的阶段性用工潮,是推动部分人员增收的重要切口。家政服务技能门槛相对较低,短期集中培训即可上岗,适配灵活就业人群需求;假期学生、农村富余劳动力、城市待业者,都能通过短工获得一定收入,缓解家庭经济压力。企业若能提前规划,建立短工储备库,提前开展技能培训与岗前考核,既保障高峰期服务不掉链,又能为就业人群提供增收路径,实现企业需求与民生就业的双赢。

破解行业困局,需企业发力、多方协同,把短工优势转化为行业韧性。企业要摒弃临时思维,建立分级人力储备体系,区分固定员工与短工权责薪酬,提前预

判用工高峰,做好短工招募、培训、留用全流程管理,让候补人力从“应急补位”变为“稳定力量”。政府部门可搭建跨行业短工对接平台,打破家政、文旅等用工需求集中行业与就业人群的信息壁垒,发放短工技能培训补贴,降低企业培训成本与人员就业门槛。

海格管家墙上的行业龙头牌匾,在退卡消费者眼中格外刺眼。行业标杆的价值,不在于顺境时的规模扩张,而在于能借用工高峰破解行业痛点、呼应民生需求。家政、文旅等行业的潮汐式需求从不是服务断档的借口,善用短工期、建好短工机制,既能稳住服务质量、守住行业口碑,更能为稳就业添砖加瓦。唯有跳出临时抱佛脚的误区,才能让行业发展更有韧性,让民生服务更有温度。

右耳

昆明7日天气

14日  
晴转多云 4—18℃

15日	晴	5—16℃	16日	晴	4—17℃
17日	晴	4—19℃	18日	晴	4—21℃
19日	晴	4—22℃	20日	晴	5—21℃

## 今天滇东北局地降温 10℃

2026年首月,云南的天是被水洗过的蔚蓝,没有一丝云絮的牵绊,澄澈得像一块透亮的蓝宝石铺展在云贵高原的上空。坦荡又温柔的风掠过枝头,裹着晨雾,带来冬日的清冽。

1月12日,云南省大部地区持续无降水的晴暖天气,局部地区出现小雨,永平县出现雪。12日8时至13日8时,全省累计雨量0.1—10毫米的有104站(最大为沧源县勐董镇永和站4.0毫米,占总站数的2%)。

未来,影响云南的静止锋位置偏东,全省大部地区天气依然晴朗。不过,14日,静止锋略增强南压,东北部受其影响,最高气温将下降6—8℃,局地降幅达10℃,并会有小雨落下。15—16日,在南支槽影响下,西部和南部将出现阵雨并伴随弱雷电、局地大风等强对流天气。未来3天,西南部、中东部清晨局地有大雾,西北部、中部清晨会有霜出现,公众需注意防范。

同时,预计13日20时至14日20时,迪庆州东部、丽江市中东部、楚雄州西北部森林草原火险气象等级为二级,迪庆州西部、丽江市西部、怒江州、大理州、德



冬日的滇池,碧水蓝天相得益彰 都市时报全媒体记者 唐芊

宏州、保山市、临沧市、普洱市、楚雄州南部、昆明市、玉溪市、昭通市南部、曲靖市西部、红河州中北部、文山州西北部、西双版纳州西部为三级,其他地区四级。

※具体预报

13日20时—14日20时:昭通市北部阴有小雨,文山州南部、红河州南部、普洱市南部、西双版纳州多云局部有阵雨,其他地区晴间多云。

14日20时—15日20时:临沧市西部、普洱市南部、西双版纳州、玉溪市南部、红河州南部、文山州、曲靖市、昆明市东部多云有阵雨,其他地区晴间多云。

15日20时—16日20时:德宏州、保山市南部、临沧市、普洱市、西双版纳州、玉溪市南部、红河州、文山州、曲靖市南部、迪庆州北部、怒江州北部多云有阵雨,其他地区晴间多云。

据云南气象

## 昆明首个24小时网红民俗体验示范区要来了

就在盘龙区青云街道南院路与昙小路交叉处

近日,云南省公共资源交易信息网发布《昆明市白龙市集·24小时网红民俗体验示范区项目(一期)招标公告》,意味着昆明即将新增一处集民俗体验、潮流消费与夜间经济为一体的综合性文旅目的地,为本地市民与游客提供新玩场。

昆明市白龙市集·24小时网红民俗体验示范区位于盘龙区青云街道南院路与昙小路交叉处,距离地铁5号线白龙寺站约200米,紧临西南林业大学南门,净用地面积约64.95亩,总建筑面积19350.69平方米,容积率0.45,建筑密度35.10%,绿地率3.92%。

根据规划,该项目将打造昆明首个24小时网红民俗体验示范区——“白龙公园市集”,以集装箱定制风格结合主题雕塑,塑造独特的“街潮IP”,涵盖白龙市集、潮流街区、酒吧街区、室内运动馆等十大主题区。

同时,计划打造10类共100余个网红打卡点,通过线下曝光、线上引流的方式提升城市形象。

据昆明规划建设

※开奖公告

体彩

排列3第26013期开奖号码:4 7 7  
排列5第26013期开奖号码:4 7 7 8 7  
7星彩第26006期开奖号码:8 1 8 5 6 4+0

福彩

3D第26013期开奖号码:5 1 3  
双色球第26006期开奖号码:  
02 06 22 23 24 28+15  
(开奖信息以体彩中心和福彩中心公告为准)

都市时报 生活通  
公告挂失  
0871-63334455 63200705