

听民众心声,促行业改进,助力普惠金融节

云南金融业服务质量民意大调查进商圈

都市时报全媒体记者 肖进 彭熙琚

2025年,昆滇市民投资理财习惯如何?有无购买保险经历?对金融机构有哪些评价?2026年1月2日,云南金融业服务质量民意大调查进商圈活动,走进王府井奥莱滇池小镇,通过发放调查问卷的方式,了解昆滇市民的真实心声。

九成市民
未选房地产投资理财

作为昆滇2025年度普惠金融节暨2025第十八届云南金融百姓口碑榜评选活动最重要的一环,云南金融业服务质量民意大调查旨在搭建一座双向沟通的桥梁,将分散的“百姓声音”转化为驱动行业整体改善的“核心动力”,让金

融服务更好地对接人民期盼与地方发展。

此次问卷调查,围绕理财认知与行为、保险认知与需求,以及对驻滇金融机构的满意度展开。活动现场,市民纷纷驻足,用心填写,力争用最真实的心声表达理财需求与服务痛点。

从收集到的数百份有效调查问卷来看,九成市民均有投资理财习惯,并认为其是保值抗通胀及提高生活水平的重要手段。但从知晓的理财方式来看,近半数市民仅选择了银行储蓄/理财和保险,三成市民在上述基础上,增加了股票选项,对债券、基金、互联网金融等理财产品了解甚少。值得一提的是,房地产作为一种

投资理财产品,在2025年受到了冷落,九成以上的市民都没有勾选。

在计划如何理财上,大部分市民均选择了自己操作,决策主要凭借自身知识经验,且最关心产品的期限、回报率和可信度,中意的投资期限为1—5年。

保险认知与需求方面,九成以上市民都购置过保险,年预算保费在1000—10000元之间,大部分市民的保费承受度在1000—3000元。在最需要保险类别中,意外伤害、医疗保险、重疾保险成了市民的首选前三。同时,大部分市民在买保险时,最为关注的是保费、缴费年限及保障范围,但对现有产品的满意度一般,并建议保险机构改进。

驻滇金融机构
服务质量广受认可

2025年,大部分市民把最满意的银行投给了招商银行、建设银行和工商银行,认为其服务态度好、产品丰富、优惠力度大。一位热心市民还把票投给了富滇银行,“因为它支持了滇超联赛”。在最不满意的银行方面,九成以上市民均填写了“无”,这也从侧面反映出2025年驻滇金融机构的服务质量受到了广大市民的广泛认可。

在最满意保险机构方面,多数市民把票投给了平安财险和太平人寿,认为其理赔方便和养老险利率高。对于不满意的保险机构,市民也进行了填写,并希

望他们从服务态度以及简化手续等方面改进。

目前,昆滇2025年度普惠金融节暨“2025第十八届云南金融百姓口碑榜”活动持续进行中。后续,活动还将通过金融机构普惠金融产品、理财技能展示,以及普惠金融产品进社区、进园区、进农村,“昆滇2025年度理财博览会”线下专场等形式开展。

大众参与活动好礼拿不停:活动期间,将从参与都市时报App活动专栏稿件留言,以及来信来电、参与云南金融业服务质量民意大调查的市民中,抽出100名幸运者,各送出价值100元的超市购物卡。

房贷利率降低,新年减免礼包到账

“公积金+商贷”利率同步下调

都市时报全媒体记者 马苗

自1月1日起,昆明市存量住房公积金贷款与商业性个人住房贷款利率同步下调。这意味着,昆明众多背负房贷的家庭便迎来月供“减负”的实惠,政策红利精准落地纾解家庭还款压力。

公积金贷款
下调0.25个百分点

据昆明公积金公众号信息,自1月1日起,2025年5月8日前已发放的住房公积金贷款(即存量住房公积金贷款),贷款利率将自动下调,借款人无需办理任何手续。

根据《中国人民银行关于下调个人住房公积金贷款利率的通知》,自2025年5月8日起,下调个人住房公积金贷款利率0.25个百分点。调整后的具体利率标准统一为:首套住房5年以下(含5年)利率由2.35%降至2.1%,5年以上由2.85%降至2.6%;第二套住房5年以下(含5年)由2.775%降至2.525%,5年以上由3.325%降至3.075%。

此前,昆明市住房公积金管理中心已明确,2025年5月8日(含)后新发放的公积金贷款,已直接适用上述新利率;而2025年5月8日前已发放且尚未结清的存量公积金贷款,利率调整自2026年1月1日起正式执行。

记者算了一笔账,若某家庭购买首套自住住房申请住房公积金贷款,贷款总额为100万元,贷款期限为30年。采用等额本息还款方式,首套房贷款利率下调后,月供将从4135.57元降至4003.40元,每月减少132.17元,总利息支出由48.88万元下降到44.12万元。该家庭每月还款减少132.17元,30年总计可以节省利息约4.76万元,还款压力进一步减轻。二套房同额度同期限贷款,月供减少约136元,总利息节省超4.9万元。

值得注意的是,由于分段计息规则,利率调整后重新计算首期利息,部分借款人可能会出现2026年1月还款额高于原月还款额的情况,2026年2月起,月还款额将低于原月还款额。

商贷利率降至2.95%

与公积金利率调整同步,昆明市内存量商业性个人住房贷款利率也于2026年1月1日迎来实质性下调。据悉,2025年5月20日,五年期以上贷款市场报价利率(LPR)已下调至3.5%,较此前下降10个基点,但由于多数存量房贷借款人合同约定的“重定价日”为每年1月1日,可享受利率下调红利。

值得关注的是,自2024年

11月1日起,在昆各商业银行已落实商业性个人住房贷款利率定价机制调整,重定价周期不再固定为一年,借款人可自主选择3个月、6个月或1年的重定价周期,整个贷款存续期内仅可调整一次。其中,选择3个月重定价周期的借款人,重定价日为每年1月1日、4月1日、7月1日和10月1日;选择6个月周期的,重定价日为每年1月1日和7月1日,这部分群体已根据对应节点提前享受利率优惠。

“部分借款人重定价日在7月1日,已提前执行最新贷款利率,但仍有大量借款人的重定价日为每年1月1日,随着2026年到来,这部分人群正式迎来月供减负。”昆明市内某商业银行房贷部门相关负责人表示。记者测算,以存量商业房贷100万元、贷款30年、等额本息还款为例,若执行利率由3.3%降至3.2%,每月可节省约55元,总利息支出减少1.98万元;若为执行LPR-55BP的首套房贷客户,利率将从3.05%降至2.95%,月供可再减少约60元。

此次“公积金+商贷”利率同步下调,叠加昆明市近期推出的元旦春节期间购房补贴政策,将进一步降低居民购房成本,有利于提振住房消费市场信心。

一次性信用修复政策

在昆落地

都市时报讯(全媒体记者 马苗)元旦后,有市民在社交平台上晒出了征信修复的报告截图。这也标志着,央行近期出台的一次性信用修复政策落地。

此前,中国人民银行对外发布一次性信用修复政策有关安排,符合相关条件的逾期信息,将不会在个人信用报告中予以展示。个人无需申请和操作,“免申即享”支持信用受损但积极还款的个人高效便捷重塑信用。

根据中国人民银行规定,一次性信用修复政策有四个方面的适用条件,一是适用对象限定于个人在金融信用信息基础数据库(即中国人民银行征信系统)中展示的信贷逾期信息;二是适用时间区间要求逾期信息产生于2020年1月1日至2025年12月31日期间;三是适用金额为单笔逾期金额不超过1万元;四是适用前提是个人在2026年3月31日(含)前足额偿还逾期债务。符合上述条件的逾期信息,将作不予展示处理。

记者注意到,在中国人民银行发布一次性信用修复政策有关安排之后,农业银行、建设银行、中国银行、交通银行总行发布了相关答疑公告。农业银行

个人贷款、信用卡可通过网点、手机银行或客服热线查询,异议可联系网点申请更正;建设银行线上通过手机银行、网上银行,线下通过网点智慧柜员机或征信自助查询机查询信用报告;中国银行新增银联云闪付App查询渠道,同步支持手机银行、网上银行及人行线下窗口查询;交通银行通过客服热线、“买单吧”App、网点及征信中心渠道,保障客户异议得到快速处理。

同时,农业银行、建设银行在公告中还特别说明,一次性信用修复政策实施后,符合条件的逾期信息在央行个人信用报告中,“还款状态”将由逾期标识调整为正常标识,“逾期金额”将由1万元以下的“非0”数值调整为“0”,相关调整将在“信息概要”和“信贷交易信息明细”模块同步体现。

记者从在昆多家银行了解到,各家银行已组织对全行网上银行、手机银行和网点智能设备的信用报告查询功能进行全面“体检”,确保查询功能正常,能够及时响应客户查询本人信用报告的需求。同时,将加强该行征信数据报送管理,将客户还款信息及时、准确、完整地提供给征信系统,确保符合条件的客户能享受政策利好。