

今年1至8月 云南旅居人数达 380.1 万人

鸥鸣滇池暖，人随秋光迁。

随着北方天气转凉，来自西伯利亚的红嘴鸥如期而至，到“春城”昆明越冬。同样循着暖意而来的，还有成群结队的“银发候鸟”。他们在云南选择一个气候温暖的地方住下来，慢慢体验当地生活，享受生态环境、特色美食和民族文化。

适老化菜市场、医保跨省结算、旅居住房、免费景区……云南各地为旅居养老的“银发族”提供了丰富而贴心的各类服务。

五里多农博广场适老化改造后 日均人流量达 3 万多人次

重阳节前夕，记者走访昆明、西双版纳傣族自治州、大理白族自治州等地，探寻这些旅游城市如何以民生温度留住“银发候鸟”，让旅居养老产业焕发新活力。

五里多农博广场适老化改造负责人介绍，该农贸市场日均人流量达 3 万多人次，老年顾客占比过半，其中包含不少住在附近的旅居老年人。今年年初，该市场从老年人需求出发进行系统化适老改造：

扩大休息区并全部配备带扶手座椅、安全指示牌换成超大反光材质、楼梯加装可放置菜篮的栏杆。

此外，部分摊位主动推出了敬老优惠，理发店、裁缝铺等也开进了农贸市场，理发只需 6 元、缝补衣物不到 10 元、70 岁以上老人能免费冲洗照片。连医院也把服务点搬到了市场里，老人们买菜间隙，就能顺便量血压、远程挂个号，或者现场建立专属健康档案。

移动为景洪市 141 个“候鸟小区” 提前完成网络覆盖

对于“银发候鸟”而言，旅居的安心，还离不开医疗保障。在大理，大理州人民医院门诊大厅今年新增了多语言服务岗，配备藏语、粤语导医，医保窗口开通“跨省结算绿色通道”，为老年患者提供一对一指导，让“银发候鸟”们找到了稳稳的“医靠”。

数字化服务也在悄然改善老年人的旅居体验。在西双版纳，云南移动针对旅居人群“短期居住、灵活使用”的需求，推

出随用随停无长期合约的旅居宽带服务。“我们通过大数据圈定景洪市 141 个‘候鸟小区’，提前完成网络覆盖，仅景洪沧江壹号小区就有近百户旅居家庭办理旅居宽带业务。”该公司西双版纳区域负责人张雅婵介绍。

随着互联网的发展，越来越多的“银发族”在旅居途中实现了“边旅居边创收”。黄昏时分，昆明滇池边海埂大坝上，当地政府专门设立的直播区内，每隔几米便有主播对着屏幕热情分享着旅居日常。

来自贵阳的“浪妈”便是其中一位，她今年 62 岁。此前她是一名环卫工，如今她和两个儿子一起来到昆明，在大坝旁的民宿住下，边旅居边直播。“每天直播两小时，既能和网友聊天解闷，还能赚点生活费。”“浪妈”说。

截至今年 8 月 云南从事旅居业务的自然村达 633 个

为发展旅居产业，云南先后出台了《关于打造“旅居云南”高品质生活目的地

的实施意见》《加快推进旅居云南建设三年行动》《进一步推动“旅居云南”高质量发展试点工作方案》等措施，让游客从短暂停留转向诗意栖居，把“住在云南”作为一种新的选择。

云南各地也在跟着老人的需求搭好旅居“台子”。昆明石林县推出旅居优惠政策，外地旅居满一定时长可享景区年卡或免票等福利，旅居人员可同等享受老年大学等公共服务；曲靖市部分社区推出了“候鸟食堂”等服务，从田间地头到餐桌，严格筛选每一份食材，确保新鲜优质；德宏州建成一批温泉度假酒店、康养旅居基地等，补上高端康养旅居市场的空缺……

旅居带来的不仅是民生温度，还有实实在在的经济效益。数据显示，今年 1 至 8 月，云南全省旅居人数达 380.1 万人。截至今年 8 月，云南从事旅居业务的自然村达 633 个，比 2024 年增长 11.5 倍，盘活闲置房屋 10543 栋。越来越多的“空心村”成为乡村旅居样板，带动当地村民增收致富。

新华社记者 王贤思

2019—2024 年 全国养老投入超 5600 亿元

岁岁重阳，敬老情长。重阳节之际，记者在北京、浙江等地走访看到，养老服务一线工作者围绕银发群体需求精准破题，推动适老化改造、优化资源供给、积极探索养老服务新模式，形成了一批具有地方特色的实践案例，让“夕阳时光”浸润温情。

浙江已推动 7.6 万户家庭 完成居家适老化改造

近年来各地不断推动居家、社区和机构养老服务贯通协调，加强各类养老服务在老年人全方位需求、全生命周期、全生活场景的协调联动。

家住浙江省湖州市南浔区的李奶奶，年过八旬，腿脚不便，最担心独自上厕所和洗澡。专业机构为李奶奶家进行精准改造：在卫生间安装扶手和沐浴椅，铺设防滑垫，设置起身助力装置，在卧室和走廊安装小夜灯和跌倒监测雷达。“改到了心坎里，我踏实，孩子们也放心！”李奶奶高兴地说。

浙江省民政厅相关负责人介绍，自 2024 年 8 月启动“以旧换新”居家适老化改造以来，通过“政府引导、市场运作、社会协同”模式，有效激发老年人参与积极性，全省已推动 7.6 万户家庭完成改造。

为破解适老化改造的标准缺失、供需错配等难题，北京市发改委在 7 个区推出首批 9 个适老化改造多功能公共样板间，将防滑地面、智能扶手等改造要素标准化呈现，并集成了入户评估、施工监理、产品咨询等一站式服务。“样板间让抽象的政策变成可触摸的解决方案。”适老化设计专家、清华大学建筑学院教授周燕珉说。

北京市民政局副局长杨志伟介绍，北京全市已建成 120 家“一体多用”的街道（乡镇）区域养老服务中心，联动 360 家社区养老服务驿站和 900 多家专业服务商，构建起“外卖式”服务体系，将助浴、助医、助餐等服务精准送达老人身边。

去年安吉县旅居老年人约百万人次 旅游收入逾 2.6 亿元

10 月 13 日晚，中国铁路北京局“777 银发青年专列”从石家庄站启程，百余位银发旅客带着期待奔赴草原。车厢扶手加装防滑胶套，软卧车厢配备慢病应急包……这趟列车搭载着满满的“适老心意”。“车轮上的银发团”正成为旅游市场的新增长点，银发经济正从“潜力市场”加速转变为“现实引擎”。

浙江省安吉县上墅乡董岭村，是长三角闻名的“上海村”。最近村里又迎来了一批上海老年团。游客张女士说：“我每年都会来董岭旅居，这里不仅能提供优质的住宿、健康的餐食，还引进了许多新业态，让我们老年人在这里更好地享受生活。”

“2024 年安吉县旅居老年人约 100 万人次，旅游收入逾 2.6 亿元。”安吉县民政局副局长戴杭宾说。

5G、AI、大数据、物联网等新一代信息技术与银发产业深度融合，不断为银发经济发展“拓宽赛道”。

外骨骼机器人助力老人行走，智能养老机器人通过 AI 语音交互缓解独居老人的孤独感……今年 7 月，40 支参赛团队在 2025 北京智能康养机器人应用大赛上，围绕“智能科技助力养老服务”的主题展开角逐。



10 月 24 日，在北京市丰台区北宫镇养老服务中心，志愿者正手把手教老人制作“松鹤延年”盆景 新华社记者 夏子麟 摄

2012 至 2025 年 杭州上城区发放养老金补贴 2.89 亿

记者走访发现，不少地方正通过资金、人才等多要素协同保障，积极回应老年人多层次、多样化的养老需求，持续夯实养老服务发展根基。

在杭州市上城区，14 个街道中已有 4 个街道老龄化率超 40%。上城区民政局相关负责人介绍，2012 年至 2025 年，全区发放各类养老金补贴 2.89 亿元，惠及老年人 386 万人次。真金白银的投入，正转化为老年人触手可及的幸福感。

2023 年，民政部等 12 个部门联合印发《关于加强养老服务人才队伍建设的意见》，修订完善养老护理员国家职业技能标准，为人才队伍建设指明方向。

通过“增量扩容、提质增效、拴心留人”三大工程，北京市养老服务从业者突破 3.6 万人。

不久前，安吉县民政局组织开展家庭照护者能力培训，老年护理从业者、民宿农家乐业主等纷纷报名参与，不仅学习了理论知识，还进行了按摩、急救等实操训练。“持续开展养老护理员、养老职业技能大赛，不断激励养老人才队伍发展壮大。”安吉县民政局养老服务科副科长刘祎男说。

财政部统计数据显示，2019 年—2024 年，全国财政用于养老服务和老年人福利方面的支出超过 5600 亿元，年均增长 11%。这些资金如源头活水，滋养着养老服务每个环节。

新华社记者 夏子麟、王俊禄、张璇