

“深圳多管局局长”火了

发布上千条视频聚焦“行路难”，不少问题都得到迅速整改



“深圳多管局局长”视频反映的问题都会被迅速整改

网络截图

今日最热搜

手持卷尺、腰别小腰包，头戴黑色头盔、脚踩皮凉鞋，身着白色长袖衬衣——深圳网友“卷尺哥”以这身固定行头，穿行在大街小巷。他的足迹遍布深圳多个区，以及惠州、佛山、珠海等地，卷尺和镜头对准的目标物包括不亮的路灯、开裂的井盖、设计不合理的天桥等。而相关部门的高效反馈，让他的账号逐渐走进公众视野，成为网友口中的“卷尺侠”“深圳多管局局长”。

随时“扫街” 两年多发布视频超千条

截至 2025 年 10 月 21 日，在长达两年多的时间里，“卷尺哥”在自己名为“跨行买手”的账号里，累计发布了 1059 条短视频。视频里，他用卷尺丈量路面凸起的金属物、松动的砖块，亲身示范天桥台阶如何“难住行人”，镜头直指各类影响出行安全的细节，分析隐患成因。有些视频里，“卷尺哥”还给出了自己的整改建议。

记者梳理发现，视频中反映的问题，管理方和养护方涉及交通运输、交警、城管、建筑工务署等多个部门。大部分问题都迅速迎来后续：相关部门进行改、修、移等调整。

“卷尺哥”何许人也？他婉拒了记者的采访，只是继续默默拍视频、发视频。根据他的主页简介，他今年 39 岁，这些视频是他在工作之余路过拍的。有时，他徒手拿着卷尺，直指痛点，有时，他骑上送货电动车，演示“行路难”。他的扫街足迹大部分在深圳，同时也曾在珠海、佛山、惠州等城市“路见不平”。

在去年底的一条视频中，他罕见地没有拍路，拍的是自己的“工作一角”。他依旧是黑色小腰包不离身，在打开一包螺丝等小零件后，他熟练拼装两个长斗柜。在早期，还没有成为“卷尺哥”时，他还尝试做过科普视频，分享如何避免电动自行车的真空胎打滑。“扫街”之外，他还是一个拾金不昧的热心肠。在“扫街”过程中，他不止一次捡到路人遗落的手机。他在视频中展示实物后表示，会将手机交给民警。

走红网络 “全国网友喊他来巡检”

21 日上午 9 时许，记者来到“卷尺哥”刚刚视频曝光、位于深圳盐田区一处十字路口，直击被网友戏称为“指哪改哪”的现场。

“卷尺哥”前一日反映，这个车流密集的路口，地面坑洼，沥青被压烂，斑马线都看不清了，路过的车辆“抖动通过”。21 日一早，工程人员便进场施工。

“这个路口原本是沥青混凝土路面，之前也修过几次，但重型货柜车频繁掉头转弯，长期承压导致路面反复损坏。”盐田区建筑工务署工作人员介绍，在“卷尺哥”视频发布前，部门已将该路口整改提上议程，前期完成了施工方案论证和交通疏解方案制定，恰好定在 21 日动工。此次将采用高强度混凝土修复，工期预计 1 个月左右，“感谢热心网友的关注，修复完成后，我们还想邀请他再来体验变化！”

像上述立竿见影整改修复的事件，在“卷尺哥”的账号里比比皆是。有网友猜测，“卷尺哥”能推动问题快速解决，或许是政府有专人关注他的账号，或是为他组建了意见收集群。

对此，记者采访了城管、建筑工务署等多部门工作人员，他们均表示未接触过“卷尺哥”本人，但无论诉求来自网红还是普通市民，只要接到投诉，都会第一时间核实处理并及时回应。

没有高超的拍摄技巧，画面像素也不算高清，但这些朴素的视频，因“政府不语，只是一味整改”的“深圳速度”，被网友称赞为“最好的深圳城市形象宣传片”。“卷尺哥”也收获了“卷尺侠”“深圳多管局局长”等亲切称呼。评论区里，网友不仅自发爆料整改进展，还会反映其他地段的问题，盼着他助力曝光，甚至出现了“全国网友喊他来巡检”的热闹趋势。

指哪改哪 超大城市“智慧治理”新生态

“卷尺哥”的走红，并非偶然。坊间也一度流传“深圳市民爱投诉”。这背后，其实是市民的公共责任感与政府的开放性响应机制的“双向奔赴”。

近年来，深圳搭建起成熟的市民意见反馈体系，开发“@深圳-民意速办”平台，将 537 个热线、网站、信箱等渠道整合在一起。在“卷尺哥”的视频里，也曾推荐过“@深圳-民意速办”，说它“亲测好用”。在这座管理人口超 2000 万的超大型城市，“@深圳-民意速办”让诉求处理有了“网购式体验”：市民提交诉求如同“下单”，后台能实时查看流转到哪个单位，关键节点会收到短信提醒，负责人还会来电通报结果，全程透明可追溯。

官方数据显示，“@深圳-民意速办”注册用户超 2000 万，2023 年至今，市民通过该平台提出的城市治理点子超 18

万条，20 多名“点子王”献计超百次，平均诉求办理周期为 5.2 天。在这个城市的“智慧治理”新生态下，不仅“卷尺哥”可以“指哪改哪”，人人都可以成为“点子王”。

中山大学数字城市与社会治理创新研究中心执行主任、中山大学新闻传播学院副教授张潮认为，此类数字社会中具有建设目标的公共参与，具有很高的可见性与公共价值，最后问题的解决，更是生动体现了党委、政府、社会、公众等多方主体构成了社会治理共同体的重要意义。

同时，张潮表示，短视频平台让城市居民参与公共事务的门槛降低，算法推送，让这些信息能触达更多人，可见性的范围扩大，“流量向善”的作用可以让我们的城市更美好。从社会治理的可持续角度来说，我们还要更关注现有治理体系的作用发挥。“‘卷尺哥’现象引起全国网民的关注，说明大家都期盼以及认同这种居民可以参与城市建设的机制。北京、上海、浙江、江苏等多地也有类似‘接诉即办’的民生事务平台或者民意反映热线。我们有制度化的反馈民意、回应民生诉求的渠道。网络流量和舆论推动问题解决的方式，可以成为制度化渠道的补充。”

张潮认为，“卷尺哥”的走红，充分体现了“人民城市人民建、人民城市为人民”的重要理念，“城市居民在城市中更有获得感，参与公共建设与公共治理是重要的渠道。这一事件的出圈，是因为它践行和体现了人民对于城市有归属感和认同感，所以他才会去关注城市问题，讨论城市公共议题，用自己的数字行动推动城市变得更美好。”

据羊城晚报

热搜榜单 截止时间:每天20点



百度热搜榜

东北现真人版“鸳鸯锅”商家回应

热度值 7808054

今年冬天会更冷吗？国家气候中心回应

热度值 7711798

中国的王牌不只稀土

热度值 7521041



微博热搜榜

朝鲜发射多枚弹道导弹中方回应

热度值 1053000

狼队对战 JDG

热度值 1042000

印度总统直升机降落时停机坪塌陷

热度值 1029000

头条 今日头条全国热榜

特朗普称中美将达成贸易协议中方回应

特朗普称大陆不想进攻台湾国台办回应

俄军再度轰炸基辅意味什么

头条 今日头条本地榜

酒吧门口多辆豪车悬挂伪造豹子号牌

普吉税务分局原副分局长胡可被查

昆明街头两起事故车辆“四脚朝天”



抖音热搜榜

92 号汽油或重返 6 元时代

郑丽文称愿赴大陆交流国台办回应

把奶皮子糖葫芦送我嘴里