

贝壳在昆推行房产交易资金安全承诺

交易中资金损失,由贝壳平台向无责方先行垫付

都市时报全媒体记者 杜晓霞



发布会现场 供图

在许多家庭的置业梦想背后,都凝聚着一笔足以影响全家命运的巨额资金。然而,购买二手房时,定金是否会被挪用?业主是否会失联?房款能否安全到账?这些担忧让交易过程充满焦虑。

9月15日起,贝壳昆明站推出“房款安全,平台兜底”服务承诺,为昆明消费者带来一颗“定心丸”。

房款安全: 贝壳打造体系化保障

传统二手房交易中,资金风险主要源于信息不对称、监管缺位和流程复杂。购房者支付定金后业主失联、监管账户资金异常退回等案例时有发生,暴露出资金流转环节的脆弱性。每一次交易,都需要面对一场与未知风险。

面对二手房交易中存在的这些“硬伤”,贝壳将“客户至上”的价值观付诸实践。9月15日,贝壳昆明站推行“房款安全,平台兜底”服务承诺。

那么这项服务承诺简单来说,就是购房者在贝壳平台进行二手房交易的时候,只要按照贝壳平台的要求,在签约中心由签约经理协助签署《房屋买卖合同》,并由贝壳平台协助办理买卖交易后续流程,且按照《交易风险告知函》及贝壳平台的《房款安全保障标准》操作,则由贝壳平台及平台合作品牌将共同保障客户业主的交易资金安全。

业主收到全部购房款前,如客户或业主一方未按照《交易风险告知函》及《房款安全保障标准》操作,或经纪人服务瑕疵,导致交易资金损失,由贝壳平台先行垫付无责方当笔交易已支付的交易资金本金损失。

为了让服务承诺真正落地,

贝壳构建了“简单、透明、高效”的垫付流程。一旦发生资金风险,用户可以通过平台App、客服或经纪人及时报案。平台将立即启动专项核查,并调取完整的交易数据记录。经核实符合条件后,贝壳承诺在15个自然日内,在用户签署相关协议后,先行垫付全部损失。更为重要的是,后续追偿工作将由贝壳负责,用户无需介入,从而真正实现“省心”。

这项承诺之所以能够提供坚实保障,与贝壳在此之前围绕房款安全构建的一整套“保险锁”机制密不可分。第一重是资金存管:自2019年起,贝壳便大力推广资金存管服务,将交易款项锁定在银行监管账户中,待交易完成后方可划转。

第二重则是“智能风控”体系:贝壳设立了上亿元的“垫付基金”,为潜在的经济损失提供资金支持。同时,强大的智能系统和24小时的实时监控,如同为每笔交易配备了“安全卫士”,能够实时追踪资金流向,一旦出现异常,即刻预警并进行风险阻断。

第三重是“全程护航”:贝壳将服务从“静态告知”升级为“动态守护”,通过“导航式”的全程指引,确保客户能够安全、顺畅地穿越交易中的潜在风险区域。每一个环节都设置了明确的标准和操作指南。

经纪人和门店: 压力与赋能并存的“双刃剑”

对于贝壳平台上的经纪人和门店而言,“房款安全,平台兜底”的承诺,无疑是一把双刃剑,它既是约束,也是赋能。

从约束层面看,承诺倒逼经纪人严格遵循平台流程,杜绝“私下交易”,将“安全合规”落实到每个细节。而从赋能层面来

看,其价值更为显著。首先,它是一个强大的“信任放大器”。经纪人可以更有底气地向客户传递:“只要按照贝壳的标准流程操作,房款安全有平台兜底!”这句话的分量,极大地提升了客户的信任度,进而提高了交易效率。

其次,它为经纪人提供了“风险隔离墙”。合规操作即可规避极端风险,让经纪人更专注于专业服务。

最后,它将成为优秀服务者的“金名片”。这项承诺将吸引注重安全的客户,形成“好经纪人—好服务—好客户”良性循环。

差异化优势: 贝壳构筑的安全“护城河”

与传统的房产中介机构相比,贝壳在房款安全保障体系上展现出显著的差异化优势。

首先,它提供的是一套“体系化的服务”,而不仅仅是信息撮合。贝壳构建了一个从资金存

管、全程监测到“兜底垫付”的完整闭环保障体系。

其次,其“平台信誉的背书”是关键。将整个平台的信誉作为担保,是个体中介或小型机构难以企及的。

再者,强大的“技术与数据支持”是其核心竞争力,ACN网络的高效协同、楼盘字典等基础设施提供的真实数据,以及标准化的流程和严格的资金存管路径,共同构筑了其坚固的“防火墙”。

最后,贝壳展现出“主动的安全意识”,将安全理念融入交易的每一个环节,从源头防范到过程监控,再到结果保障,实现了全方位的守护。

昆明购房者: 三个核心信息,标示安全承诺

对于昆明的购房者而言,贝壳希望传递的最核心信息可以概括为以下三点:

“交易安全,平台兜底。在贝壳进行交易,房款安全将由平台以信誉和资金进行保障。购房者可以将更多精力集中在房屋选择本身,资金安全问题则由平台负责。”

“流程规范,风险可控。平台已建立一套完整的风险预防与处置体系。遵循贝壳的标准流程和专业经纪人的指引,即可享受到高等级的安全保障,无需担忧复杂的交易程序。”

“服务升级,值得期待。这项承诺只是一个起点。未来,贝壳将在昆明持续推出更多针对交易痛点的服务,不断优化服务能力,致力于为市民提供‘省心、安心、放心’的新居住服务体验。”

“房款安全,平台兜底”不仅消除了购房者的资金安全焦虑,更标志着房产交易从“凭运气”转向“靠体系”。贝壳以平台信誉为基础,推动行业走向更透明、更安全的交易新阶段,让每一个家的梦想,都能安心落地。

刊登热线 63334455
13888150035

云南锦隆农产品发展有限公司遗失营业执照正本,统一社会信用代码:91530111MA6PWWK0X1,发证日期:2025年8月14日,登报作废。

云南茂家康商贸有限公司遗失营业执照正本,统一社会信用代码:91530102MARTX6XH4Y,核准日期:2025年10月9日,登报作废。

昆明研道文化传播有限责任公司遗失在中国建设银行昆明世纪城支行基本存款账户信息表,核准号:J7310063540101,账号:135679307908,登报作废。

云南芸禾农业有限公司遗失中国工商银行股份有限公司昆明世纪城支行,账号:2502045109000189504,预留印鉴法人张崇亮私章,登报作废。

云南醇味农业科技有限公司,遗失预留在中国建设银行昆明穿金东路支行基本存款账户的公章、财务专用章、个人名章及开户许可证原件,账号:5305019050680000284,核准号:J7310048129501,登报作废。

云南腾秀环境工程有限公司,统一社会信用代码:91530121MA6NPR1B5C,(开户银行:中国工商银行股份有限公司昆明严家地支行,账号:2502123509000013261)遗失财务专用章,向鹏程私章,登报作废。

昆明市马金铺津津轮胎经营部遗失营业执照正本,统一社会信用代码:92530100MAGMTMER6Y,登报作废。

段连杰执业医师执业证书,专业:中西医结合临床,证书编号:142532327000008,登报作废。

云南佳筑科技有限公司遗失预留在华夏银行昆明高新支行(账号:10755000000785704)的印鉴财务专用章一枚,登报作废。

中国信融融资租赁(云南)有限公司遗失中国工商银行股份有限公司海口城西支行,账号:162506016的预留印鉴法定代表人私章,登报作废。

昆明通商商贸有限公司遗失预留在华夏银行昆明官渡支行(账号:1075400000230317)公章、财务专用章、法人陈光绪私章各一枚,登报作废。

李启源身份证:53010220060123****于2025年8月9日遗失,已领新证,旧证已失效,本人不承担被人冒用引发的法律责任,特此声明。

李红巨遗失昆明嘉源旅游文化有限公司开发的云南省昆明市嵩明县杨林镇中信嘉源2号公寓楼616号房的认购书,登报作废。

注销公告
宜良县九乡乡小树苗圃幼儿园于2025年9月15日成立清算组,请债权人自本公告发布之日起45日内向清算组申报债权,逾期未申报的债权债务视为放弃权利。
宜良县九乡乡小树苗圃幼儿园清算组
2025年9月17日

凤庆隆鑫农业旅游开发有限公司遗失富滇银行股份有限公司临沧凤庆支行基本存款信息表原件账号:1208337902000000999,开户许可证账号:J7682000473301,印鉴卡卡号:541060,登报作废。

债权转让公告
唐由于2025年10月16日与张永签订《债权转让协议》,将唐享有的与郭吉明(以下简称债务人)的民间借贷纠纷案件已生效判决【(2018)云0112民初3537号民事调解书】、(2018)云0112执4911号执行裁定书】执行案中全部权利依法转让给张永,现将债权转让以公告方式通知债务人,请债务人自本公告发布之日起向张永履行还款义务。
唐 2025年10月16日

公告
致云南高润利业科技有限公司、各社会人士:根据盘龙区人民法院(2023)云0103民初2300号生效判决书,贵公司应返还土地及配套设施,支付租金、占用费及诉讼费。我司已申请强制执行,但贵公司至今未出面配合办理移交手续。鉴于贵公司未按生效法律文书履行义务,为避免资产损失扩大,我司已于2023年7月18日正式进场对案涉土地开展管理工作。截至本公告发出之日,期间无任何第三方就土地及管理行为提出异议。现再次向贵公司和社会公示,请贵公司于本通告发出后3个工作日内联系我司办理正式移交手续。若逾期未联系或仍不配合移交,我司将依据生效判决书及实际管理现状,依法行使土地及配套设施的收回权。此后若因贵公司未完成移交导致任何第三方就案涉土地及附属设施提出主张、争议或索赔等事宜,相关责任及法律后果均由贵公司全部承担。
云南绿意林产业有限责任公司 2025年10月20日

遗失昆明旅游汽车有限公司开具的牌号为AL3047的质量保证金收据,金额10000元,收据单号:6022014,登报作废。

注销公告 昆明阳宗海风景名胜区七甸街道爱乐幼儿园于2025年9月15日经理事会决议,停止一切办学活动,并成立清算组,请学校债权人自本公告发布之日起45日内向学校申报债权,逾期后果自负。
昆明阳宗海风景名胜区七甸街道爱乐幼儿园

伤残活体牛变卖公告
受委托,我公司将举办伤残活体牛(9头)变卖会,变卖标的详见变卖标的目录,具体变卖事宜公告如下:
公告及展示时间:2025年10月20日至22日17:00止
竞买人资格:见变卖标的目录的要求
变卖时间:2025年10月23日11:00
变卖地点:云南省临沧市沧源佤族自治县市场监督管理局四楼会议室
请有意向的竞买人在公告期限内向我公司提出申请,资格审核通过的签订《竞买协议》及缴纳所应买标的对应的应买保证金,逾期缴纳保证金视为放弃竞买。
报名地址:云南省临沧市沧源县利源建材城
联系人:李女士
电话:13628816669 特此公告
西双版纳华程拍卖有限公司
2025年10月20日

公告·挂失 63200705
何建平(身份证号:532527199009220055)不慎遗失网络预约出租汽车驾驶员证,声明作废。
陈子捷遗失得胜家居集团定金收据两张,编号:DS8062205,金额:1000元;编号:A006294,金额:2522元,登报作废。
临沧华天房地产开发有限公司遗失中国银行股份有限公司临沧市临翔支行的开户许可证,核准号:J7580000503901,账号:137235529784;同时遗失印章、财务专用章、法人(李建雄)私章,也预留在中国农业银行股份有限公司临沧南塔支行,账号:2417091040002209,同时遗失印章、财务专用章、法人(李建雄)私章,登报作废。
沈丽亚遗失购买云南凯华地产有限公司盛唐城D1地块地下停车位1073的购买合同原件,合同编号:KM2019012108378,登报作废。
云南并然科技有限公司,统一社会信用代码:91530102MABM3M871P,开户银行:兴业银行股份有限公司昆明晋城支行,账号:471170100100131068,基本存款账户编号:J7310072547201,遗失公章,编号:5301002672152,登报作废。

公告·挂失 63200705
何建平(身份证号:532527199009220055)不慎遗失网络预约出租汽车驾驶员证,声明作废。
陈子捷遗失得胜家居集团定金收据两张,编号:DS8062205,金额:1000元;编号:A006294,金额:2522元,登报作废。
临沧华天房地产开发有限公司遗失中国银行股份有限公司临沧市临翔支行的开户许可证,核准号:J7580000503901,账号:137235529784;同时遗失印章、财务专用章、法人(李建雄)私章,也预留在中国农业银行股份有限公司临沧南塔支行,账号:2417091040002209,同时遗失印章、财务专用章、法人(李建雄)私章,登报作废。
沈丽亚遗失购买云南凯华地产有限公司盛唐城D1地块地下停车位1073的购买合同原件,合同编号:KM2019012108378,登报作废。
云南并然科技有限公司,统一社会信用代码:91530102MABM3M871P,开户银行:兴业银行股份有限公司昆明晋城支行,账号:471170100100131068,基本存款账户编号:J7310072547201,遗失公章,编号:5301002672152,登报作废。

公告·挂失 63200705
何建平(身份证号:532527199009220055)不慎遗失网络预约出租汽车驾驶员证,声明作废。
陈子捷遗失得胜家居集团定金收据两张,编号:DS8062205,金额:1000元;编号:A006294,金额:2522元,登报作废。
临沧华天房地产开发有限公司遗失中国银行股份有限公司临沧市临翔支行的开户许可证,核准号:J7580000503901,账号:137235529784;同时遗失印章、财务专用章、法人(李建雄)私章,也预留在中国农业银行股份有限公司临沧南塔支行,账号:2417091040002209,同时遗失印章、财务专用章、法人(李建雄)私章,登报作废。
沈丽亚遗失购买云南凯华地产有限公司盛唐城D1地块地下停车位1073的购买合同原件,合同编号:KM2019012108378,登报作废。
云南并然科技有限公司,统一社会信用代码:91530102MABM3M871P,开户银行:兴业银行股份有限公司昆明晋城支行,账号:471170100100131068,基本存款账户编号:J7310072547201,遗失公章,编号:5301002672152,登报作废。