

部分经营场所环境脏乱、食品加工制作失范、“一址多店”一证多用…… 多地整治无堂食外卖后厨隐患

油污遍地，食材和垃圾桶摆放在一起……你是否会担心，吃得津津有味的外卖，有可能出自一些卫生环境堪忧的无堂食小店？

近期，一些地方通过制定行业标准、创新监管方式，推动无堂食外卖规范经营。各地规范成效几何？如何拧紧食品安全监管“安全阀”、把好“入口关”？

投资5万元就能开家外卖店“看不见的厨房”存隐患

近两个月来，记者在部分省市调查发现，无堂食外卖从业者投资5万元左右就能做套饭、麻辣烫等快餐品种，门槛低、点多面广，加上竞争激烈，食品加工过程“不对外”，这些外卖商家存在食品安全隐患。

——部分经营场所环境脏乱。重庆华宇·北城中央汇小区临街商铺大部分是无堂食外卖商家，记者走访看到，部分商铺垃圾桶随意摆放，空气中弥漫着一股异味。一些无堂食外卖店内，食材、厨具、储物箱等杂乱放置，灶台烟机上满是油渍。

在石家庄市某农贸市场，记者穿过市场楼梯转角处的一条昏暗通道，发现一家专做外卖的粥铺，入口处气味刺鼻，通道内堆放着废纸箱、鸡蛋壳等杂物，悬挂的粘蝇板上粘满蚊蝇，厨房旁摆放着猫笼。

——食品加工制作失范。重庆中心城区一些街道是无堂食外卖集中区域，少数店员直接在垃圾桶旁处理食材，或将食材与垃圾桶摆放在一起，肉类等食材不经隔离便放在门口。

在部分地区，无堂食外卖商家聚集在商场、农贸市场的地下楼层，由于不通风、设施简陋、天气闷热，一些男性经营者上身赤膊、汗流浹背地制作外卖。

——“一址多店”、一证多用。在石家庄市某农贸市场内，

记者发现一间厨房门前挂着“招牌肉酱面”“肉酱米线”“生烫牛肉米线”3张招牌，3个外卖商家共用一间约10平方米的厨房，厨房内仅2名配餐人员，内部未分区或划定隔间。

记者在杭州某无堂食外卖聚集区发现，一些商户上传至平台的门店照片与实际不符，明明没有堂食区域，但在平台上却有堂食区域的照片。

中国法学会消费者权益保护法研究会副秘书长陈音江介绍，研究会曾通过技术手段对网络餐饮平台进行调查，发现有商家存在一证多店、虚假地址等问题，实地核查中发现，部分“幽灵”餐厅存在提供食物场地达不到食品安全要求，食材可能受到污染、变质或过期等风险。

厨房摄像头、流动“哨兵”上岗多地出招强化监管

重庆市渝北区岸西餐饮店主营炸鸡柳等外卖轻食。记者近日走访看到，该店后厨烹饪区、分餐区等分区明确，厨房内安装了高清摄像头。

“有顾客在订单备注里说，看得到厨房卫生状况和加工过程，现在吃得更放心了。”店铺负责人孙超介绍，在监管部门发布的行业规范指导下，店面现在做到了食材分类储存、分区加工。

“现在，清洗配菜等前期准备工作可以在粗加工共享区完成，厨房里也有摄像头记录食品制作全过程。”在杭州膳小厨网络餐饮聚集区，“卤汁儿烧卤饭”的邵大姐戴着口罩介绍，提升整治过程中，政府协调运营方减免了房租，共享仓库、粗加工共享区等改造费用也不用商户承担，减轻了负担。

这些变化，折射出多地对无堂食外卖监管整治的系统性改革举措。

一些地方出台和实施了更为严格的行业标准，从从业者准入门槛、食品加工制作等方面，引导商家提高管理和食品安全水平。

如今年7月1日，重庆市市场监督管理局发布的《无堂食外卖经营服务规范》正式实施。杭州市发布的《无堂食外卖聚集区管理规范》团体标准也于7月13日正式实施。

一些地方通过创新监管模式，推动外卖行业从数量竞争向品质提升转变。

在湖南株洲，市场监管部门聘请骑手担任食品安全监督的流动“哨兵”，协助市场监管部门及时发现、收集食品安全违法线索，实现食品安全风险隐患“早发现、早处置、早化解”。

位于杭州市拱墅区方圆金街商业中心的无堂食外卖区，曾是市民投诉的重灾区。如今，经过市场监管部门、运营单位、商户的共同努力，这里焕然一新——无堂食外卖店依次排开，每家店的出餐口整齐划一，内部厨房布局干净整洁，聚集区设有共享粗加工间、共享仓库和小哥驿站。

外卖平台也进一步强化资质审核、公示监督等举措。记者从美团获悉，今年以来，美团建立违规商家公示机制，对实际经营场所与资质载明地址不一致的商家，立即采取下线处理，将严重违规商家列入高风险名单。

如何杜绝“幽灵外卖”乱象 全链条管理要求征求意见

如何进一步加强对无堂食外卖的监管，消除可能存在的隐患？

业内人士表示，无堂食外卖现行标准多为地方性团体标准，在经营场所布局等方面缺少强制性，同时平台监管职责不明晰、消费者知情权保障不



厦门市监管人员对外卖商家进行检查 网络截图

足，是行业健康发展亟须解决的问题。

9月24日，市场监管总局组织起草的《外卖平台服务管理基本要求（征求意见稿）》正式公开征求意见。针对“幽灵外卖”等乱象，从商户入驻、信息审核等方面提出系统要求，严守食品安全底线。业内人士认为，这是平台经济治理整顿走向精细化、标准化的重要标志。

重庆大学经济与工商管理学院教授廖成林建议，通过进一步完善强制性规范或标准，确保经营场所符合相关法规要求，不能私自在民房、地下空间等不符合标准的环境中开展食品经营活动，从源头把好准入关，杜绝“黑厨房”滋生。

尽管多个外卖平台通过商家入网审核、线下核检、公开外

卖后厨视频等举措加强管理，但受访业内人士表示，部分无堂食外卖商家在食材采购、食品加工等方面仍处于信息不透明状态。

陈音江建议，引导更多商家安装后厨摄像头，公开商户食材采购、后厨卫生、食品加工等信息，推广“食安封签”守护外卖安全“最后一公里”。通过后厨可视化、食材溯源化、订单全留痕，让“隐蔽后厨”实现穿透式、全链条管理。

此外，业内人士提出，应加大无堂食外卖线上信息核对、线下执法检查力度，要求平台对未达标且整改不到位的商家下线处理；鼓励消费者、外卖骑手举报投诉，加大曝光力度，提高失信违法成本，让消费者的每份外卖都吃得安心、放心。

新华社记者 周凯 冯维健 张璇

刊登热线 63334455 1388815035

● 妇联保姆钟点做饭 65611572 63131702

房东直租

① 官渡区中洲农贸市场旁小板桥中洲村购商店一楼铺面面积700m²。
② 官渡区小板桥街道大板桥东面30m²。
价格面议 13888788148 13888978416

房东直租

① 盘龙区茨坝正街5号铺面面积90m²。
② 官渡区东聚建材城西16幢16号整栋面积207m²。
③ 官渡区福城天阶1号楼4001室面积70m²。
价格面议 13888788148 13888978416

● 中海水务产业投资有限公司遗失公章，编号5327006025086，登报作废。

● 云南宏海市政工程有限公司遗失梅湾印章一枚，登报作废。

● 观山具启鼎物流有限公司遗失兴业银行股份有限公司昆明分行预留印鉴：公章、财务章各一枚，账号471080100101402112，登报作废。

● 保山市艺康堂盲人按摩店遗失保山市隆阳区卫生局2024年06月14日核发的卫生许可证一份，号码：隆阳公KK字【2024】第247号，声明作废。

北京中和黄浦文化发展有限公司昆明分公司遗失营业执照正本，统一社会信用代码91530100MA6K4J2Y0B 发证日期2016年2月23日，登报作废。

昆明市滇池管理局滇池行政执法队因工作疏忽，现作废已开具的《云南省罚没收入专用收据》6份，编号：00612701-00612706。

云南弘顺烟酒商贸有限公司遗失中国民生银行股份有限公司昆明北市区支行开户许可证，核准号：J7310044928501，账号：154653089，登报作废。

云南恒安建筑劳务工程有限公司遗失昆明长室科技有限公司，账号912011010006707265 遗失预留在中国建设银行昆明南市区支行预留印鉴公章，登报作废。

昆明金茂叶货物运输有限公司遗失招商银行股份有限公司昆明分行预留印鉴（账号：917031010004095147）预留印鉴公章，登报作废。

云南众源再生资源回收利用有限公司遗失在富滇银行昆明大商汇支行（账号12087113508000002468）预留的柴亚丽私章（编5301003026288），登报作废。

将纳遗失昆明中林商贸有限公司开具的中林建材城F区1幢25号商铺押金收据一张，金额：5292元，收据号为：0106514，特登报作废。

大华集团上海物业管理有限公司昆明分公司，因保管不善不慎遗失单位公章，因保管不善不慎遗失单位公章，因保管不善不慎遗失单位公章，卡号为：5301002154269，登报作废。

云南快优科技有限公司遗失营业执照正本，统一社会信用代码915301035713694711，发证日期2011年4月12日，登报作废。

昆明康申医药有限公司第一分公司遗失银行开户许可证，开户行：中国银行股份有限公司昆明市高新支行，核准号：J7310033592201，账号：134041802744，登报声明作废。

注销公告

官渡区中共党史学会于2025年10月14日，经理事会会议决议解散，并成立清算组。请该学会债权人自本公告发布之日起45日内向学会清算组申报债权。逾期未申报的，视为放弃此权利。

官渡区中共党史学会清算组 2025年10月15日

公告

致云南高润林农业科技有限公司、各社会人士：根据盘龙区人民法院（2023）云0103民初2300号生效判决书，贵公司应返还土地及配套设施，支付租金、占用费及诉讼费。我司已申请强制执行，但贵公司至今未出面配合办理移交手续。鉴于贵公司未按生效法律文书履行义务，为减少资产损失扩大，我司已于2023年7月18日正式进场对涉案土地开展管理工作。截至本公告发出之日，期间无任何第三方就土地及管理行为提出异议。现再次向贵公司和社会公示，请贵公司于本通知发出后3个工作日内联系我司办理正式移交手续。若逾期不联系或仍不配合移交，我司将依据生效判决书及实际管理现状，依法行使土地及配套设施的收回权。此后若因贵公司未完成移交导致任何第三方就涉案土地及附属设施提出主张、争议或索赔等事宜，相关责任及法律后果均由贵公司全部承担。

云南绿意林产业有限责任公司 2025年10月16日

昆明企德旺科技有限公司（原名：云南广投建设工程有限公司）遗失预留在中国建设银行股份有限公司昆明兴科路支行的公章、财务章，法人王家旺私章，账号871910564110801，登报作废。

注销公告

昆明市西山区棕树营街道办事处志愿者协会，统一社会信用代码：515301125772696454，住所：昆明市西山区丹凤路43号，法定代表人：申时跃，本单位于2025年9月23日召开理事会决议注销，并成立清算组。请单位债权人自本公告发布之日起45日内向单位清算组申报债权，逾期未申报的，视为放弃此权利。

棕树营街道办事处志愿者协会清算组 2025年10月16日

公告

李根宇先生（身份证号：530322*****0010）：您于2025年04月13日在我公司下定认购融城天阶花园-【C】地块“山海湾·金澜锦翠”项目【1栋【503号】房屋，并支付定金20000.00元（大写：贰万元整）。剩余购房尾款应在2025年04月20日前以一次性或商业贷款的方式付清，但时至今日，我公司置业顾问多次通过电话、短信通知您前往售楼部办理《商品房买卖合同》签约等购房手续，至今仍未收到您的任何回复或款项。现我公司再次通过登报方式告知您，请您于2025年10月20日前至我公司办理相关手续，逾期不办理的，我公司将解除与您签署的合同，并将您所签订的房屋另行处理。特此告知！

联系电话：0871-68581888 联系地址：山海湾金澜锦翠营销中心 昆明市官渡区城中村改造置业有限公司 2025年10月16日

重庆川东南地质工程勘察设计院云南分院，开户行：建设银行昆明世纪城支行，不慎将公司银行预留财务印章章、法人章（赵伟）、公章遗失，基本存款账户开户许可证、印章卡、网银遗失，现公示作废。

声明

昆明六甲农贸市场，将对2023年8月1日至2025年7月31日，凡在本市场进行过经营活动的商户，进行电费的多收清退工作。望在此期间在本市场从事经营活动的商户，携带有效证件材料，来本市场办公室办理多收清退事宜。特此声明

昆明六甲农贸市场 2025年10月15日