

时评

城市温度的细微刻度是服务“最后一米”

“昆明长水机场堵飞机了”——这个略带幽默的热搜话题背后，是全国各地游客对夏日云南的热情奔赴。随之而来的，是顺丰行李特产寄递量超100%增长。在这一现象中，一个细节尤为引人注目：昆明地铁4号线金桂街站新设的快递行李寄存点，运营6天就收到了300多件行李。这个看似微小的服务创新，恰如一面镜子，映照出城市服务理念深刻转变：城市的服务竞争，已进入“最后一米”的精细化时代。

“最后一米”的服务意识，首先体现在对游客真实需求的精准把握。斗南作为亚洲最大鲜切花交易市场，每年吸引无

数游客前来。然而，拖着行李箱逛市场的不便，长久以来让游客面临两难：要么负重疲惫游览，要么放弃对“亚洲花都”的独特体验。地铁站内快递行李寄存点的设立，看似只是增加了一项简单的服务，实则解决了游客行程中的痛点。城市服务的真谛，不在于提供了多少项服务，而在于是否解决了那些看似微小却影响体验的关键问题。

从更深层次看，“最后一米”服务体现的是一种换位思考的城市人文精神。在传统观念中，公共交通的职责是将乘客从A点运送到B点，鲜少考虑乘客下车后的需求。而昆明地铁与顺丰的合作，打破了这

一思维定式，主动将服务链条延伸到乘客出站后。这种延伸，是对“人”而非“客流”的关注。当城市管理者能够站在游客角度思考问题，那些阻碍美好体验的“最后一米”障碍，便有了被识别和清除的可能。一座城市的温度与魅力，往往就体现在它愿意为市民和游客考虑多少这样的细节。

从更宏观的视角看，“最后一米”服务的完善度，已成为衡量城市竞争力的新标准。过去，城市比较的是地标建筑、交通枢纽、商业体量等“硬实力”。如今，决定游客去留的，往往是能否轻松寄送行李、方便购买特产、便捷寄存服务等“软环境”。云南顺丰在机场推

出的“人箱分离”服务、景区的随买随寄网点、针对租用服装拍照者的“代还”服务，以及地铁站的行李寄存点，精心编织了一个细腻的服务网络。这种网络虽不显山露水，却能让游客感受到无处不在的便利。有数据显示，除了昆明、大理、丽江等热门城市，德宏、曲靖、昭通、普洱等地的寄递量也有明显增加，这正是精细化服务带动旅游红利扩散的有力证明。

“最后一米”服务的意义，远超旅游便利本身。它象征着城市发展从规模扩张向质量提升的转型，从管理者视角向用户视角的转变。在斗南花卉市场，游客可以“空手逛花市”，将云南的浪漫轻松带回家；在木

水花野生菌交易中心，每天5000多件野生菌包裹，将山珍美味送达全国各地；在各大景区，顺丰网点变身多功能“行李管家”。这些服务创新看似零散，却共同编织出一张城市友善之网，让每一位到访者都能感受到被尊重和被理解。

城市的伟大，在于它对人的关怀能细腻到什么程度。当越来越多的城市开始关注服务的“最后一米”，我们的城市生活将变得更加从容、舒适和人性化。昆明地铁站里的那个寄存点，向每一位到访者传递着“这里为你着想”的温暖讯息。这，就是现代城市应有的态度。

右耳

7

13日
阵雨 17—26℃

14日 阵雨 18—26℃
16日 阵雨 18—25℃
18日 多云 17—26℃

15日 阵雨 18—26℃
17日 阵雨转多云 17—25℃
19日 多云转晴 16—27℃

云南民族村闰月火把节 15 日启幕

■ 都市时报讯（全媒体记者 尹安达）烈焰升腾，鼓点撼地！2025年闰月火把节将在云南民族村重燃激情。8月15—17日，以“闰月火不熄·焱遇民族村”为主题，一场浓缩传统魅力、日夜不息的盛大狂欢在此上演。

此次火把节通过日夜联动的丰富内容，生动再现传统火把节习俗，让游客沉浸式体验“夜与火”的独特魅力。特别聚焦夜间火元素的创意呈现，从白天妙趣横生的传统民俗体验，到夜晚火把狂欢、篝火打歌、民族迪舞，让欢乐不停歇。

白天的民族村，游客既能观赏非遗传承人带来的民间歌舞，领略“磨秋”“荡秋”等惊险刺激的竞技表演，还能深度参与丰富的民族文化动态展演。下午举行的快闪活动和近景魔术，更将为游客带来连连惊喜。

暮色降临，万众瞩目的火把狂欢盛典开启。游客可前往东门解锁专属的脸谱彩绘，提前融入节日氛围。在欢快激昂的大三弦舞曲中，各族同胞身着盛装，手持火把组成流动火阵，一路引领



巡游打跳

众人前往团结广场主会场，共赴一场酣畅淋漓的狂欢盛宴。在村寨多处区域还设有篝火堆，游客可参与“火炎篝火”互动，感受“舞火”的野性浪漫。

点火仪式正式拉开狂欢帷幕！熊熊火把依次燃起，寄托着对来年顺遂的美好祈愿。民族DJ带来的动感打跳节奏如浪潮般席卷全场，万千火焰汇聚交融，化作璀璨火海，游客可以在奔放洒脱的舞步中尽情狂欢。

热闹的长街宴是最具烟火气的独特体验。在热情洋溢的

敬酒歌声中，美味丰盛的宴席邀请八方游客一站式尝遍地道云南风味。民族美食街更汇聚了各色少数民族小吃，满足游客的味蕾。

节日期间，每天3场大型经典演艺《云·说云南》，以云的视角带你感受“有一种叫云南的生活”。由26个民族共同演绎的“各美其美，美美与共”和谐画卷，以舞蹈为笔，以歌谣为墨，50分钟沉浸式漫游云南时光轴线，勾勒彩云之南的灵魂脉络。

云南民族村呼吁，火把节期



祭火大典

本组图片 云南民族村 供图

间游客较多，请绿色出行。市区可乘坐24路、44路、73路、A1路、94路、171路、K31路、游2

路、观光巴士1号线以及地铁5号线。使用滴滴打车，可享6折起优惠。

※

福彩 3D第25214期开奖号码:9 2 0
双色球第25092期开奖号码:02 11 14 17 23 24+12

体彩
排列3第25214期开奖号码: 1 7 6
排列5第25214期开奖号码: 1 7 6 6 7
7星彩第25092期开奖号码: 9 7 0 2 0 1+4

(开奖信息以体彩中心和福彩中心公告为准)

