

守护春城“烟火气”

云南昆仑燃气人用行动筑牢安全防线

今年6月是第24个全国“安全生产月”，燃气安全，关乎千家万户。昆明主城区160余万户天然气用户安全稳定用气的背后，是一群默默坚守的燃气工作者。他们或扎根服务窗口，或24小时待命抢险，或强化燃气基础建设，岗位不同，却以同样的专业与热忱，为用户筑起一道坚实的燃气安全防线。

关上营业厅站长杜瑜婷： 用耐心架起服务“连心桥”



杜瑜婷(中)到用户家中检查

“小杜，又来检查燃气设备啦！多亏你们，我们才能安心用气。”

“不客气，阿姨，这是我们应该做的。”近日，云南中石油昆仑燃气有限公司昆明销售公司关上营业厅站长杜瑜婷，带着同事在融城金阶小区开展燃气安检工作时，业主李女士便向他们打招呼。

杜瑜婷深耕燃气行业近13年，从管网巡检员到资料员，再到营业厅站长，她兢兢业业，凭借出色的工作表现，荣获公司“安全生产先进个人”“十佳班组长”等荣誉称号。

作为关上营业厅负责人，她不仅要管理34名员工，还要心系辖区内的123870户用户。每天到岗后，她安排好工作便开始处理营业厅的各项事务。“站长，用户不配合燃气隐患整改。”“站长，业主以为我们是骗子。”每当接到同事的求助电话，她总是第一时间赶到现场，微笑着倾听用户诉求，用专业知识和耐心服务化解用户的疑虑。“这份工作最难的，就是与人沟通，被用户拒之门外时，心理落差很大。但安全容不得半点马虎，必须迅速调整状态，解决问题才是关键。”

“燃气表超期入户更换堪称‘硬骨头’。”杜瑜婷介绍，为辖区用户免费更换超期燃气表，本是保障用户安全的重要措施，却被不少用户误解为“骗局”。“我清楚地记得，有一位独居老人隔着防盗门大声呵斥：‘别想骗我！换表肯定要收钱！’当时我站在门口，耐心地向老人解释燃气表超期使用的隐患，从表具老化漏气讲到燃气爆炸事故，足足说了半小时，老人才终于打开门。”

在属地街道和社区的支持下，超期燃气表更换工作也从“难推进”变成“齐配合”，目前仅剩2000余户待更换。数字的背后，是杜瑜婷带领团队挨家挨户走访、反复沟通的成果。正因如此，她在今年6月被公司评为“安全卫士”。

“无论是哪个岗位，安全尤为重要。作为一名站长、一名共产党员，我更应该起好带头作用，用耐心搭起与用户的连心桥，用专业守护春城万家烟火。”杜瑜婷表示，接下来，自己会不断提升业务技能，带领团队为用户提供更优质的服务。

西南片快速抢险队队长白海涛： 抢险一线的“急先锋”



白海涛(左)对队员进行培训

“燃气抢险就是与时间赛跑，早一秒到达，就多一分安全。”云南中石油昆仑燃气有限公司昆明急修公司西南片快速抢险队队长白海涛常把这句话挂在嘴边。作为燃气抢险队的“领头羊”，他深知队伍肩负着保障市民用气安全重任，必须时刻保持高度警惕，具备良好的应急处理能力。

白海涛与同事负责的辖区范围广，西至大观河，北至人民中路，东至昌宏西路，南至滇池沿线。白海涛说，燃气抢险队员需要24小时待命。每当管道出现故障，接警后5分钟内必须出警，一场与时间赛跑、与危险较量的抢修“战役”便会打响。

白海涛说，出警抢险这份工作需要克服恐惧心理。“燃气泄漏本就是一件非常危险的事情，加之在坑下开展作业，还要背着10—15公斤的呼吸器，必须有强大的心理和过硬的技术，才能以最快的速度安全处置泄漏管道，消除隐患。”

经过长期实践与持续学习，白海涛掌握了燃气的专业知识，熟悉各类燃气设备的运行原理。面对常见的户内活接垫老化、立管锈蚀等故障，都能凭借丰富经验快速、精准判断原因，并制定有效解决方案，确保抢险工作高效安全进行。在2024年提质增效工作中，白海涛被评为公司1月份“每月一星”。

除了有丰富的经验和熟练的技能，白海涛还善于与成员沟通，了解他们的需求，充分调动其积极性与主动性，每次出警前都会再三叮嘱队友安全事项。“每个月我们都会开展岗位练兵和应急演练，就是为了每名工作人员熟练掌握设施设备操作，提高队员的应急处置能力，确保在关键时刻拉得出、冲得上、打得赢。”

“作为青年党员，我们更应该以‘箭在弦上’的状态、‘责任在肩’的担当，全力以赴完成各项工作任务，将共产党员的身份亮在安全生产第一线。”白海涛坚定地说道。

本版图片 供图

工程项目管理员李鑫： 做好安全“守门人”



李鑫(右)与施工单位沟通工程事项

在云南中石油昆仑燃气有限公司昆明分公司工程项目管理中心，总能看到李鑫忙碌的身影。他以高度的责任感和专业精神扎根岗位，用实际行动诠释了“以人为本、质量至上、安全第一、环保优先”的质量健康安全环保理念。

自2013年进入公司，李鑫先后担任巡检员、检修员、运行调度员等职务。在担任昆明管网分公司江东责任片副片长期间，他带领同事严格落实动态安全风险管控工作机制，通过“人防+犬防+车防”的方式，在燃气泄漏风险防控、杜绝第三方施工损坏燃气管道等工作上取得显著成效。同时，他通过不断组织开展技能培训考核、实操演练，打造了一支素质过硬的员工队伍，有力保障了辖区内燃气管道及附属设施的安全稳定运行。

2024年，李鑫抽查某工地监护情况时，发现施工方在有中压燃气管道的地方使用挖机作业。他第一时间叫停挖机，要求施工方制定出详细的燃气管道保护措施后才能继续施工，并坚守现场直至各项措施落实。

今年2月，李鑫被调到昆明分公司工程项目管理中心工作。他深知燃气工程关乎千家万户的安全，不仅虚心向老员工请教，还利用闲暇时间报班、上网学习燃气工程管理知识，并主动报考二级建造师，不断提升自己的专业能力。

作为昆明市城镇燃气管道“带病运行”隐患治理工程的项目管理人员，面对老旧管网错综复杂、施工难度大等挑战，他亲自勘查现场，与团队成员反复讨论，制定出科学合理的施工方案。“从项目设计、施工、验收到结算，每一个环节都至关重要，我要从建设源头把好关，做好安全‘守门人’。”

今年初，李鑫获评公司首个“安全卫士”。他说，不管是巡检员、检修员、片区负责人还是工程项目管理员，要始终坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的安全方针，严格执行国家和行业的安全生产标准，确保每一项工作都能安全、高质量地完成。“作为一名燃气人、一名共产党员，我的职责就是守护好这座城市的‘燃气脉搏’，让用户用上放心气、满意气。”