

昆明一餐厅:外带见手青需签免责声明

律师:签署该免责声明并不当然有效

都市时报全媒体记者 杨文爽



顾客在野生菌餐厅等待用餐

都市时报全媒体记者 杨文爽

当下,又到了吃野生菌的好时节。7月2日,记者走访多家野生菌餐馆生意火爆,部分餐馆野生菌外带需要签免责声明。

现场: 一家野生菌餐馆计时发筷子 不提倡外带

中午12点,木水花野生菌市场附近的菌粹源野生菌火锅店已经有3桌顾客就餐。该店主营野生菌乌鸡火锅和野生菌排骨火锅。店员曾女士介绍,这段时间店里生意较好,平均每天70—80桌,周末节假日会突破100桌。“我门店一般不提倡外带,如果有执意要带走的,需要签免责声明,这项规定从去年实施至今,但外带的比较少,大多是在店内就餐。”

滇铺子(近华浦路店)店长陈女士说,今年是他们做野生菌系列菜品的第8年,6月底菜品正式上线,有套餐也有单品。“在我们店,涉及见手青的菜品如果外带,都要签免责声明。上面清楚地写着野生菌离店后,因储存、加工、食用不当等原因引发的一切后果,均由乙方自行承担。目前大多数人都是选择堂食,外带的很少。另外,我们在美团上的菜品,不会涉及见手青,比如牛肝菌炒饭采用的菌子是白牛肝菌。”

到近华浦路上的菌村野生菌火锅店就餐,每桌都会放一个计时器,时间到了才会给顾客发筷子,并且每一桌都会留样。老板李先生表示,该店开了3年,从开

业至今一直延续这个规定。“到点发筷子就是从安全着想,避免顾客误食还没熟的菌子。我们店不提倡外带,如果有顾客执意要带,就会给他交代好各项事宜。”

律师: 在餐馆食用野生菌中毒 要保留证据

签了免责声明是否生效?吃野生菌中毒应该如何维权?云南天外天律师事务所管委会委员、副主任张云龙律师介绍,签署该免责声明并不当然有效。

依据《中华人民共和国食品安全法》第四条,食品生产经营者对其生产经营食品的安全负责。食品生产经营者应当依照法律、法规和食品安全标准从事生产经营活动,保证食品安全,诚信自律,对社会和公众负责,接受社会监督,承担社会责任。

第二十五条,食品安全标准是强制执行的标准。除食品安全标准外,不得制定其他食品强制性标准。第二十六条,食品安全标准应当包括下列内容:(一)食品、食品添加剂、食品相关产品中的致病性微生物,农药残留、兽药残留、生物毒素、重金属等污染物质以及其他危害人体健康物质的限量规定;(二)食品添加剂的品种、使用范围、用量;(三)专供婴幼儿和其他特定人群的主辅食品的营养成分要求;(四)对与卫生、营养等食品安全要求有关的标签、标志、说明书的要求;(五)食品生产经营过程

的卫生要求;(六)与食品安全有关的质量要求;(七)与食品安全有关的食品检验方法与规程;(八)其他需要制定为食品安全标准的内容。

依据《中华人民共和国民法典》第五百零六条,合同中的下列免责条款无效:(一)造成对方人身损害的;(二)因故意或者重大过失造成对方财产损失的。

保证食品安全、食品质量是经营者本身就应尽到的责任,以书面形式试图免除经营者自身对食品安全的责任或免除经营因食品安全导致人身损害赔偿的条款、协议均是无效的。但若经营者尽到了食品安全责任,并对消费者尽到了合理的告知义务,从公平原则出发,免责声明也可能是有效的。

张云龙表示,如果在餐馆食用野生菌中毒,首先要保留证据,包括就医记录(如:病历、诊断证明、检查报告、费用清单等)、消费凭证(如:发票、付款记录、收据等)、现场证据(如:剩余野生菌、汤汁、餐具等)、证人证言(如有其他就餐人员,可以请其提供证人证言)。

其次,多途径解决。保存好相关聊天记录、通话录音,在已有证据基础上直接与商家协商,提出合理诉求;或拨打12315消费者投诉电话投诉或直接向当地市场监督管理部门,卫生行政部门投诉处理;若协商与投诉,均没有结果,可以依法向商家所在地人民法院提起诉讼。

※相关新闻

木水花市场见手青价格不降反涨

都市时报讯(全媒体记者 杨文爽)7月2日,记者走访了云南木水花野生菌交易中心(以下简称木水花市场)。市场管理方介绍,每日约有400吨野生菌上市,近期大部分菌子价格下跌,见手青(红葱)价格不降反涨,卖200—500元/公斤。

上午11点,木水花市场人头攒动,好不热闹。售卖野生菌的商贩从大门口排到市场最里端。见手青、青头菌、谷熟菌、干巴菌……琳琅满目的菌子带着泥土的芬芳,采购的顾客络绎不绝。

“要带点什么菌?价格可以商量。”蒋女士的摊位上售卖着多种菌子。其中,谷熟菌50—180元/公斤、鸡油菌150—280元/公斤、干巴菌300—1600元/公斤。蒋女士介绍,随着雨季到来,野生菌数量增加,价格下跌,但今年野生菌的价格总体比去年贵。“今年雨水太多,没有太阳,野生菌不易生长,所以数量少,价格偏高。”

崔女士家同样售卖着谷熟菌、青头菌和鸡油菌,产自楚雄、曲靖和马龙。“这几天野生菌降价了,像品质稍差的青头菌卖130元/公斤,上个月要卖180元/公斤。不过今年野生菌比往年同期贵,根本原因就是数量少。”崔女士说道。

虽然大部分野生菌价格下跌,但见手青不降反涨。贺女士摊位上,按照大小把见手青分为四五筐,她说:“我家的见手青都是宜良的,220—500元/公斤,这

段时间数量少,所以价格高,上个月最便宜的只卖120—130元/公斤。最近每天能卖出三四十公斤,后期如果数量增加,价格还会降。”

商贩蒋女士也表示,见手青货少,所以价格上涨。“我家的见手青每公斤200—500元,上个月最便宜的每公斤120—130元就能买到。价格不稳定,还是得看当天的数量,一般量多都会降价,反之则涨。”

市民李女士提着两大袋野生菌满载而归。她说,每年这个季节都要来市场买菌,最爱的就是见手青。“今年买了好多次了,今天买的300元/公斤,比上市时便宜很多,但最近价格微微上涨了一点,见手青用来爆炒、煮火锅都很美味,夏季限定美味不能错过。”

木水花市场市场部主管翟占世介绍,目前市场上每天的野生菌约有400吨。云南本地的野生菌较多,也有少部分来自外省,如广西、贵州的火把鸡枞,湖南、湖北的谷熟菌等。但今年雨水多,野生菌数量比去年同期少几十吨,且价格偏高。“因为长期下雨,野生菌难以生长,加之下雨天山上采菌不便,而且雨水多野生菌容易长虫,多种因素导致今年野生菌价格比往年同期高。”

据了解,在木水花市场青头菌130—280元/公斤、谷熟菌50—180元/公斤、见手青200—500元/公斤、干巴菌300—2600元/公斤。



木水花野生菌市场每日交易约400吨野生菌

都市时报全媒体记者 杨文爽