



# 云南铁路暑运预计 发送旅客 2600 万人次

都市时报全媒体记者 姜洁 通讯员 谢一可

记者从中国铁路昆明局集团有限公司(下称“国铁昆明局”)获悉,2025年铁路暑期运输将于7月1日正式拉开帷幕,至8月31日结束,共计62天,云南铁路预计发送旅客2600万人次,日均41.9万人次,同比增长8.3%,客流最高峰日预计发送50万人次。

## “坐着火车游云南”环线旅游列车常态化开行

今年暑运期间,云南铁路客流以旅游、探亲和学生客流为主,呈现出持续时间长、流量大、流向集中等特点。管内客流主要集中在昆明、大理、丽江、西双版纳、保山、红河、香格里拉等旅游热门地区;直通客流则以成都、重庆、广州、广西、上海、北京等方向为主。预计第一阶段客流高峰为7月第一个周末至7月中旬,以学生客流叠加管内探亲及短途旅游流为主;第二阶段客流高峰为7月下旬至8月上旬,以直通入滇旅游与省内旅游双循环客流为主;第三阶段客流高峰为8月中下旬,以学生、旅游返程客流为主。

为满足旅客出行需求,云南铁路采取多项措施提升运输能力和服务水平。暑运期间,国铁昆明局计划增开直通普速临客8列、管内动车24列、管内普速9列,进一步扩大运力供给。充分发挥高铁、客运专线作用,实行高峰运行图,对

重点方向动车组列车采取重联或大编组运行,提升运力投入。

此外,铁路部门将常态化开行“白天游景点、晚上宿列车”的“坐着火车游云南”环线旅游列车,该趟车不仅票价较动车票价更加实惠,还创新推出“萌宠随行、自行车畅骑”等特色服务。同时,6月28日起,昆明、昆明南、大理、丽江、保山、普洱、西双版纳等站试点推出“轻装行”行李便民服务,在同城距离车站35公里内,行李从家/酒店直达车站车厢、或从车站送到目的地,全程专人搬运,切实满足旅客暑期多元化出行需求,串联暑期“诗与远方”。

## 中老铁路出入境人数 每天可达1000人次以上

为优化旅客出行体验,国铁昆明局各单位提前对车站设备设施进行全面检修和维护,确保客服设备、引导标识、空调系统等状态良好。同时,优化安检、验证、检票通道数量及候车区域划分,加强客流高峰期旅客引导、分流和疏散,避免旅客长时间聚集。与航空部门协同联动,通过信息共享、扩展联运服务功能,开行定点定班次的接驳大巴,做好联运旅客出行服务保障工作。昆明站内的城市候机楼为联运旅客办理值机手续、行李安检托运和大巴送达服

务,提升联运效率。其次,各车站积极加强与当地公交公司的沟通协作,做好落地接驳工作,通过“点对点”合理调度公共交通,打通旅客出行“最后一公里”,让旅客从车站到目的地的换乘更加顺畅、高效。

随着我国入境免签“朋友圈”的扩大,云南暑期跨境游市场也十分火爆。铁路部门精准施策,在保持昆明南至万象国际旅客列车每日稳定开行的基础上,进一步扩大西双版纳至老挝琅勃拉邦间国际旅客列车的开行范围,每趟旅客列车跨境旅客席位增加至420个,中老铁路出入境人数每天可达1000人次以上。在中越口岸方面,由于云南境内动车通达性、便捷性高,出游成本低,吸引了大量越南游客。国铁昆明局与河口口岸边检、地方文旅局、旅行社建立了信息互通的高效机制。通过这一机制,提前掌握跨境游客的行程安排、抵达时间以及团队人数等关键信息,为车站合理规划客流流线提供了有力依据,有效避免了旅客在站内出现流线交叉、拥堵等情况。

铁路部门提示,暑运期间列车开行具体安排,旅客可通过铁路12306网站、客户端、微信公众号等渠道查询,或关注铁路部门发布的动态信息、各火车站公告,以便合理安排行程。同时,建议旅客提前购票,错峰出行。

## “上门取件”“行李送家” 铁路“轻装行”服务 云南7座车站参与

都市时报讯 (全媒体记者 姜洁) 6月28日起,铁路部门在北京西、上海虹桥、广州南等19座车站试点开展“轻装行”服务,为旅客提供“门到站”“站到门”同城行李搬运服务,铁路12306App、微信小程序同步推出“轻装行”功能,旅客可通过线上预约办理,将有效减轻携带大件行李出行的负担,乘坐火车出行更加方便快捷。其中,云南省有7座车站参与试点,6月30日,已经有首名旅客享受了这一服务。

业务范围为同城距离车站35公里内,旅客根据实际需要可选择出发旅客“门到站”行李搬运服务,以及到达旅客“站到门”行李搬运服务。

此项服务对托运行李有具体要求,旅客选择“轻装行”服务的行李重量和尺寸需符合《国铁集团铁路旅客运输规程》规定,即每名儿童旅客可携带10千克,每名外交人员可携带35千克,其他旅客每人可携带20千克,普速列车单件行李长宽高之和不超过160厘米,动车组列车单件行李长宽高之和不超过130厘米。同时,还应符合国家铁路局、公安部公布的《铁路旅客禁止、限制携带和托运物品目录》相关要求。

“轻装行”服务试点初期按件计费,价格为“出发地至车站”和“车站至目的地”68元/件,“出发地至所乘列车站台”和“所乘列车站台至目的地”98元/件,后期将根据市场需求、运营成本等因素动态调整。

此次试点,云南省内有昆明、昆明南、大理、丽江、保山、普洱、西双版纳7座车站纳入试点范围。据中铁快运昆明分公司相关负责人介绍,6月30日当天,云南已经办理了第一单此项服务,工作人员将一名旅客的行李从丽江站送达旅客居住地,该单费用为68元。