

进小区要求登记身份证号 合法吗

律师:不填信息不让进小区不合法

都市时报全媒体记者 杨文爽 董建楠

近日,市民朱先生向都市时报反映,到滨江俊园、银海花园等小区时,门卫要求到访人员扫码填写个人身份证号、电话等信息。朱先生非常不解,质疑该行为是否合法。

记者走访发现,这种现象在昆明确实存在。律师表示,身份证号码属敏感个人信息,一般情况下,物业公司收集外来人员身份证号码等信息,违反了相关法规。



万科·乘峰上门口,外来人员扫码登记

本版图片 都市时报全媒体记者 杨文爽 董建楠



金尚俊园扫码登记页面截图

现场: 进小区需填身份证号等信息

记者走访了昆明8个小区,需要登记信息的有4个。

6月20日中午12点,在盘龙区金尚俊园小区一期一出入口,保安亭贴着写有“私家住宅,访客请配合门岗核实登记”的提示牌,下方有一个二维码。一名外卖小哥正在扫码填写信息。扫码后,页面标明需要填写到访原因、姓名、身份证号等信息。

该小区物业工作人员介绍,小区对到访人员一直有登记流程。“我们按公司要求开展工作,原先使用纸质登记,今年6月换成了扫码登记,小区的9个出入口都照此执行。”

滨江俊园一期的出入口也设置了来访登记二维码,扫码后也是要求填写姓名、身份证号等信息。工作人员表示,到访人员需扫码填写信息才能进入小区。

据悉,金尚俊园和滨江俊园均归云南俊发物业服务有限公司管理。该公司品牌部工作人员韩女士介绍,公司管辖的封闭式小区一直都在开展来访登记工作,目的是保障业主的安全。“我们登记到访人员的身份证号、电话号码,是为了在遇到突发事件时能快速找到人。考虑到纸质登记太浪费时间,今年6月换成了手机扫码登记。”

记者还走访了五华区万科·乘峰上和万科·凌峰上小区,大门口也有醒目的到访人员登记二维码。扫码后,需要选择登记事由,如送快递、送外卖、去住户家等。如选择去住户家需要填写住户的

姓名、电话,到小区办事则需填写到访原因和地点,但不需填写身份证号码和电话号码。

西山区海伦堡中央广场A8地块2座和3座,外来人员和外卖小哥需在纸质登记本上填写身份证号、名字、房号才能进入。一名工作人员介绍,2座和3座除了有业主和租户,还有酒店、民宿,每天进出人员较多、较杂,出于安全考虑,从本月开始才对外来人员进行信息登记。

在记者走访中,也有小区无需登记信息,可直接进入。如:未名城、绿地·巫家坝壹号、龙湖·紫宸、和美欣城秋园等小区。绿地·巫家坝壹号小区保安介绍,年初小区物业出于安全考虑,曾要求进入小区的外卖小哥登记个人姓名、电话号码和来访事由,但仅在那段时间,目前没有登记要求,外卖小哥进入小区时,值班保安会帮忙开门。

物业: 公司已建立完善的保密机制

滨江俊园和金尚俊园需扫码登记信息才能进入的行为是否合理合法?算不算非法收集个人信息?针对网友疑问,盘龙区联盟街道办事处通过人民网地方领导留言板作出回复。

2025年6月10日,盘龙区联盟街道办事处工作人员对接了金尚俊园物业和滨江俊园物业。物业表示,近期出现业主房门被撬,业主提出应加强外来人员进入管理。同时,2个小区实行扫码登记进出制度,要求登记相关信息,系根据联盟派出所工作要求执行,目的是防范电信诈骗

人员混入小区,维护小区治安环境,保障居民生命财产安全。

此前采用纸质登记方式更容易泄露个人信息,影响通行速度,俊发物业总公司将App登记方式改为扫码登记,在更有效保证业主生命财产安全的同时,也保护来访人员信息安全及有效通行速度。该App在第一次进行扫码填报登记后只用扫码就可通行,不必再填写任何信息。

盘龙区联盟街道办事处社区工作人员已与物业沟通协调,建议在落实治安管理要求的同时,优化信息采集流程。同时完善信息保密措施,明确告知信息用途、保管方式及留存期限,杜绝信息泄露风险。

云南俊发物业服务有限公司品牌部工作人员韩女士表示,之前的纸质版登记记录在每个服务中心档案室归档,3年到期后全部销毁。公司严格遵守《中华人民共和国个人信息保护法》,已建立完善的保密机制。登记系统采用加密存储技术,限制非授权人员访问,数据传输过程全程加密;内部制定《访客信息管理规定》,明确工作人员保密义务,禁止泄露、篡改或违规使用信息,违者将追究法律责任;信息仅用于访客身份核验,不做其他用途,定期对登记数据进行脱敏归档,超出保存期限后依法删除。

观点: 住户支持 到访人员担心

对于小区门口设置来访信息登记一事,市民有支持,也有担忧。金尚俊园业主马女士支持对外来人员进行信息登记,“每

天进出小区的人员很多,登记详细信息对业主来说更加安全。”

外卖小哥小徐介绍,近期俊发物业公司负责的小区都需扫码填写信息才能进入。“类似情况在昆明很多小区都存在,我能理解,只是对我们的工作会有影响。因为登记信息需要花1—2分钟,下午晚饭时间常有四五个同行聚在门口扫码填信息。”

“每次要填写电话号码、身份证号,我会担心信息泄露。”外卖小哥桑先生表示,昆明很多小区都需要登记信息。“像普惠园、绿城·诚园小区一直都需手写个人信息,希望物业能对我们的隐私做好保密处理。”

律师: 不报信息不让进小区不合法

不填写姓名和身份证号码就不让进入小区,这种行为是否合法?遇到侵害个人隐私的行为该如何维权?针对网友的质疑,记者咨询了北京大成(昆明)律师事务所合伙人龙渊律师。

龙律师表示,该行为不合法。根据《中华人民共和国民法典》第一千零三十四条、第一千零三十五条规定,自然人的个人信息受法律保护,处理个人信息的,应当遵循合法、正当、必要原则,不得过度处理。《中华人民共和国个人信息保护法》第五条、第六条、第十三条规定同样明确:“收集个人信息,应当限于实现处理目的的最小范围,不得过度收集个人信息;处理个人信息应当具有明确、合理的目的,应当与处理目的直接相关,采取对个人权益影响最小的方式。”

身份证号码属于敏感个人信息,一般情况下,物业公司收集外来人员的身份证号码等信息,超出了处理个人信息的必要原则,违反了上述法规。

龙律师表示,如果小区采取了有效的管理措施,如:核实外来人员身份、登记联系方式等,且这些信息是为实现物业管理服务所必需的,符合合法、正当、必要的规定,通常认为是合法的。“但也要注意信息收集的范围应限制在最小必要范围内,不能过度收集,物业公司还应当履行安全保障义务,采取严格措施防止信息泄露。”

如果遇到侵害个人隐私信息的行为,可以采取以下方式维权:首先,可以向网信部门、工商行政等相关部门举报投诉,如涉及物业侵害个人隐私信息的行为,可向住建部门反映,寻求帮助;涉及利用互联网侵害个人隐私信息的,可向国家网信办所属的中国互联网违法和不良信息举报中心举报;涉及利用消费侵害个人隐私信息的,可向工商行政部门、消费者协会投诉。其次,若收集的个人信息被非法利用、遭遇诈骗等,可向公安机关报案。此外,可直接向法院提起民事诉讼,要求侵权人承担停止侵害、消除影响、赔礼道歉以及赔偿损失等民事责任。同时,依据《中华人民共和国个人信息保护法》第六十九条规定,如果存在个人信息权益造成损害事实,举证责任是倒置的,个人信息处理者需要提交证据证明自己没有过错,否则应当承担赔偿责任。