

省政府发布云南 2024 年度法治政府建设有关情况

全省法治建设群众满意度97.54%

都市时报全媒体记者 张小燕

云新发布

6月6日，省政府新闻办举行新闻发布会，向社会公开发布云南省2024年度法治政府建设有关情况并回答记者提问。会上透露，2024年，全省法治建设群众满意度达97.54%，连续5年保持在97%以上，其中直接关联法治政府的政务服务、行政执法、公共法律服务等分项满意率同比均明显提升。

开通涉企“绿色通道” 为企业挽回经济损失2.24亿元

会上通报，2024年，全省持续深化机构改革，省、市、县三级741个主要涉改部门的挂牌、班子组建、人员转隶等工作全部完成。调整33个省级部门权责清单事项2100项并向社会公布。全力推动“高效办成一件事”，实现26个重点事项线下“只进一门”、线上“一网通办”、诉求“一线应答”。

开展省级部门主要负责同志政务服务走流程工作，全省政务服务事项网上可办率达99.48%，全程网办率达85.52%，205类电子证照在政务服务移动端“亮证”应用。积极融入全国统一大市场建设，在全国率先形成市场准入效能评估指标体系，破除准入壁垒。

开展行政复议护航企业高质量发展专项行动，开通涉企“绿色通道”，为企业挽回经济损失2.24亿元。加快昆明中央法务区及南亚东南亚法律服务中心、澜湄国际仲裁院等平台建设，44家涉外公证机构年均办理业务4万余件。

建立健全政府履约失信投诉工作机制，推动信息归集和认定解决，为各类社会主体开具信用报告27243份，提供信用核查服务927.04万次。完善和拓展融信服务平台应用，新增授信超2100亿元、惠及经营主体14.6万户次。降低公共资源制度性交易成本，减免政府投资项目投标保证金228.15亿元。

2024年，组织完成覆盖全省20余万行政执法、行政复议人员的全员轮训，持续提升执法队伍素质。评查行政执法案卷24.5万卷，坚持以个案监督带动类案整改。建成全国领先的“区块链+行政执法和监督”平台，实时汇集数据已达1459万余条。

办理9.56万件法律援助案件 为受援人挽损1.91亿元

2024年全省新收行政复议案件12839件，同比上升75.83%，案件数首次破万件，以调解和解方式结案1938件，调解率24.42%。经过行政复议后，97%的案件不再进入行政诉讼，有效实现

案结事了。行政复议首选率、优选率不断提升，行政复议化解行政争议主渠道作用进一步彰显。

全力推动“覆盖城乡、便捷高效、均等普惠”的公共法律服务“三大平台”建设。全省建成规范化服务中心、站点1.6万个，实现省、市、县、乡、村五级全覆盖。网络平台和12348热线平台提供“7天×24小时”不间断法律咨询服务。2024年实体平台为群众提供法律咨询25.13万人次，网络平台访问771.24万人次，提供法律咨询33.81万人次，热线平台接听量达到35.87万人次，满意率达99.56%。办理法律援助案件9.56万件，为受援人挽回经济损失1.91亿元。

不断健全矛盾纠纷源头排查预防制度机制，2024年共调解矛盾纠纷29.6万余件，调解成功率达95%。全省建成各级各类法治文化阵地2300余个，累计培养“法律明白人”11万余名，选配“法治副村长”1.4万余名，实现“一村一法律顾问”和中小学法治副校长配备全覆盖，群众身边不走的普法工作队队伍正逐渐普及和壮大。发挥政府法律顾问作用，对省人民政府重大行政决策、重要协议、重要文件等出具法律意见356件。加强医疗、涉旅、工贸、化工等行业特种设备隐患排查治理，全省18.7万部在用电梯实现“一梯一码”全覆盖监管。

12345政务服务便民热线 累计办理民生诉求37万余件

2024年，全省高质量办结人大代表建议981件、政协提案765件。对130份行政审判司法建议、1265件行政机关违法或不行使职权行为提出检察建议，进行认真整改并反馈。建立健全经济责任监管体系，开展乡村振兴重点帮扶县审计问题挂牌督办，全年共审计（调查）项目2810个。推进2024年财会监督专项行动、财政资金监管“清源行动”，整改问题1277个，完善制度机制1302项。抓好国家统计局督察整改，核查检查11个州（市）83个县（市、区）固定资产投资项目，对统计违纪违法相关责任人进行处理。

建成云南省政策文件库，汇集省、州（市）两级各类政策文件8059件，发布省人民政府现行有效规章160部、行政规范性文件129件。畅通群众沟通互动渠道，省人民政府门户网站“网络问政”平台受理网

民留言2.7万余条，12345政务服务便民热线累计接听企业和群众来电372万余次，办理民生诉求37万余件。推进行政执法协调监督工作体系建设，省人民政府和16个州（市）人民政府全面启用行政执法协调监督机构印章。推广运用“区块链+行政执法和监督”平台，累计汇集1176万余条数据，同比增长17.6%。修订《云南省行政执法案卷评查办法》，评查行政执法案卷24.5万卷。

2024年，云南全面贯彻实施新修订的行政复议法，在司法所全覆盖设立行政复议代办点，全省新收行政复议案件12839件，同比增长75.83%，新收案件数首次超过万件。聚焦争议实质化解，强化全流程调解，全省调撤率达24.42%，案结事了率达97%以上。作出行政复议纠错决定1488件，制发行政复议意见书98份、建议书53份。强化府院联动，省法院、省司法厅首次联合发布行政复议和行政审判白皮书，行政机关负责人出庭应诉率达90.55%，同比上升5.03%。

全省人民调解组织 调解矛盾纠纷29.6万余件

2024年，全省依法预防处置重大突发事件，生产安全事故起数和死亡人数同比分别下降9.1%、11.5%，连续61个月未发生重大及以上生产安全事故。高效处置15起森林火灾，有力应对14轮强降雨和7次编号洪水灾害，自1950年以来首次实现洪涝灾害中人员“零伤亡”，在全国率先实现20户以上自然村应急广播全覆盖。

深化普法强基补短板专项行动。全省组织24062名政法干警编入各级普法工作队，11万余名基层干部、群众纳入“农村法律明白人”培养机制，全覆盖配备村（居）法律顾问6365名、“法治副村长”14124名。制作命案防控警示教育片，组织36.9万余名基层工作人员观看，制播的普法情景剧全网阅读转发量达1500余万次。统筹推进“命案防控”“利剑护蕾”等专项行动，全省刑事案件立案数、治安案件受理数、命案立案数均同比下降，打击电信网络诈骗等违法犯罪成效显著。

开展“化解矛盾风险 维护社会稳定”专项行动，探索创新“三必到四必访”等矛盾纠纷预防化解机制，全省人民调解组织调解矛盾纠纷29.6万余件，成功率达95%。全面推

进信访工作法治化，落实“四下基层”制度，各级领导干部接待下访2.4万批次，四级信访部门登记全省信访总量同比下降6.78%。

2024年1月至今 全省检查旅游企业1.75万家次

会上通报，近年来，全省文旅系统联合相关职能部门，针对旅行社、导游执业行为、涉旅商品销售行为规范和未开放区域监管等问题，研究出台了30条措施，联合组织开展旅游服务创优提质和旅游市场秩序整治百日行动。2024年1月至今，全省共出动执法人员5.18万人次，检查旅游企业1.75万家次，办结案件453件，罚款400家次，罚款金额294.86万元，停业整顿21家次，吊销许可证15家。市场环境得到明显改善，游客体验感、满意度持续提升，实现了游客量、旅游花费两位数增长。

搭建12345涉旅投诉分中心，迭代优化“1+16+129+N”投诉处置机制，精准受理处置游客投诉，确保投诉5分钟响应，依法依规按时办结。组织开展游客投诉回访，实现投诉闭环管理，做到投诉“件件有回应、件件有落实”。2024年，全省涉旅投诉同比下降46.29%，24小时办结率87.06%，投诉回访4.18万件，游客满意率达92.14%。利用“七彩云南文旅执法公众号”等法治宣传渠道，发布文旅市场“红黑榜”76篇、消费及出行警示提醒36条、文旅市场执法典型案例44批次共196件，增强游客消费维权意识，自觉抵制不合理低价游。

2024年，在完成滇池、洱海、抚仙湖等9个重点高原湖泊保护条例修订的基础上，迅速启动开展重点高原湖泊入湖河道保护立法。今年5月28日，《云南省重点高原湖泊入湖河道保护条例》经省十四届人大常委会第十七次会议审议通过，标志着云南9个重点高原湖泊保护形成了“一湖一条例+入湖河道保护条例”的“9+1”法规体系，实现全流域从严依法管控。作为全国首部针对湖泊入湖河道保护的专项法规，为依法治湖、科学治湖、系统治湖作出了云南样板。

