

优衣库取消“线上下单、门店退货”方式

昆明多个门店贴出通知,5月1日起执行退货新规

都市时报全媒体记者 杨文爽

近日,有网友在社交媒体发布了优衣库线上订单线下门店退货规则变更的信息,5月1日起,线上购买的商品将不再支持线下门店退货。4月22日,记者走访到,昆明多家优衣库门店均贴出了退货规则变更的通知。

线下门店 5月1日将执行退货新规

22日上午10点半,优衣库顺城购物中心店已经营业,收银台放着一张醒目的通知,其中提到:“2025年5月1日起完成支付的线上订单,在满足商品购入交易平台的前提下,至门店退货的规则变更如下(换货规则不变):仅门店自提/门店急送订单支持到线下门店退货,且仅可至原自提/急送门店办理退货。其他线上订单不再支持到线下门店退货,仅支持退回线上指定地址。”

一名工作人员介绍,该通知是两周前发布的,目前门店的退货规则暂未改变。“5月1日前,线上购买的商品,还能拿到线下门店退换,但只能更换相同款式,可以选择不同颜色和尺

码,不支持换其他商品。5月1日起,线上购买的商品,不支持在线下门店退货,只能通过线上退回指定地点。”

这名工作人员说,线下门店购买的商品,30天内凭小票可以进行退换。退货只支持在购买的门店,而换货可以在其他门店,更换高于或等于该商品价格的其他商品。“平日里经常有顾客拿线上购买的商品到店里退换。如果数量太多,又遇上门店顾客多的时候,对工作有一些影响。”

据工作人员介绍,目前通过优衣库微信小程序购买商品,邮费在7—18元不等,周末、节假日或购买200元以上的商品,有包邮的优惠,但退换货根据不同的地址,顾客需支付相应的邮费。

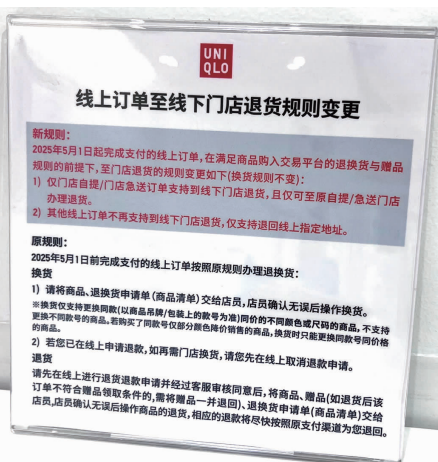
此外,优衣库百大新天地店和金鹰店的工作人员也表示,目前依然按照原规则执行。5月1日起,将按照新规则执行。

顾客: 变更退货规则影响不大

对于此次优衣库变更退货规则的消息,记者采访了6位市



昆明部分优衣库门店已发布通知,5月1日起执行退货新规



都市时报全媒体记者 杨文爽

民,大部分表示影响不大。

正在优衣库购物的李女士表示,退货规则变更对她没有任何影响。“我从来没在线上购买过优衣库的衣服,都是到门店,这样不仅可以选款式还能直接试大小,不用担心不合身。所以退货方式改变对我没什么影响。”

市民王女士喜欢在线上购物,如果买的衣服不合身,也不会拿到门店退换。“平时上班忙,很少有时间为了一件衣服跑到门店退换,在线上退,预约上门

取件很方便,所以变更规则对我没有影响。”王女士说。

市民杨女士说,以前在网上购买的衣服如果尺码不合适,会拿到线下门店退换,如果之后退货只能通过线上邮寄,可能还需要自己出邮费。“我觉得退货方式多一些,消费者多个选择更方便。”

专家: 更改退货规则或为降低成本

云南本同经济信息咨询公司总经理杨蕾表示,优衣库变

更退货规则的原因,可能是为了降低成本。“优衣库的品牌优势在于供应链完善、对市场流行趋势反应快。但服装类企业,库存问题关键。谁的库存小,盈利就高。线上购买线下门店退换的方式,对于消费者是方便的,但对企业会产生压货成本,要承担风险。入库、结算都会增加工作量。”

“执行线上购买不能在线下门店退货的规则,公司内部结算体系变小,降低了成本,可以提高企业盈利。”杨蕾表示。

以旧换新带火汽车回收拆解市场

昆明有拆解公司报废汽车回收量增长 35%以上

都市时报全媒体记者 张小燕

在以旧换新政策利好推动下,汽车消费市场迎来了一波以旧换新热潮。4月22日,记者调查了解到,随着以旧换新政策的落地实施,昆明申请注销登记的报废汽车数量显著增多,与之相关的昆明报废汽车回收拆解市场也随之火热起来,有报废汽车回收拆解公司表示,政策实施以来,报废汽车回收量增长35%以上。

新政 报废符合条件旧车 最高可获补贴2万元

2024年4月24日,商务部、财政部等7部门印发《汽车以旧换新补贴实施细则》以来,云南积极响应,汽车以旧换新活动火热开展。今年3月21日,云南省商务厅印发的《2025年云南省汽车报废更新补贴实施细则》指出,自2025年1月1日起,

对个人消费者报废2012年6月30日前(含当日)注册登记的汽油乘用车、2014年6月30日前(含当日)注册登记的柴油及其他燃料乘用车,或2018年12月31日前(含当日)注册登记的的新能源乘用车,并购买纳入工业和信息化部《减免车辆购置税的新能源汽车车型目录》的新能源乘用车或2.0升及以下排量燃油乘用车,给予一次性定额补贴。

对报废上述符合条件旧车并购买新能源乘用车的,补贴2万元;对报废上述符合条件燃油乘用车并购买2.0升及以下排量燃油乘用车的,补贴1.5万元。对报废新能源乘用车并购买燃油乘用车的不给予补贴。

有了政策补贴,将自家汽车进行报废后领取补贴并购置新车,成为不少车主的选择,昆明报废机动车回收拆解企业的业

务量明显上涨。“我的车子开了10多年,车子时不时会出毛病,趁着以旧换新政策,汽车报废更新有补贴,我便买了一辆新车,加上车辆报废补贴和4S店推出的各项优惠政策,省了近4万元。”市民李先生表示。

调查 有企业每月回收报废汽车 达500辆

昆明可续报废汽车回收有限公司是一家专业报废汽车回收公司。“去年汽车以旧换新政策出台以来,我们的报废汽车回收量明显增长。”公司总经理李先生表示,政策出台以前,公司每月回收报废汽车200—400辆,现在增至300—500辆,平均增长了35%以上。

回收的报废机动车最终到了哪里?对此,李先生表示,报废的汽车经过拆解破碎后,不

仅可以回收废钢铁,有色金属、塑料、橡胶等材料,五大总成、四门两盖、仪表、电机等零部件都可重新利用。“我们在昆明凯旋利车博汇设置了专门的服务点,针对需要报废汽车的车主,提供上门收车以及以旧换新补贴领取的咨询指导服务。”

云南老陈再生资源有限公司综合文员杨女士介绍,现在他们公司每月回收的报废汽车达到了400—500辆,相比政策出台前的200—300辆/月,增长了大概200辆/月。“我们会为客户提供报废机动车回收、出具报废汽车回收证明、车辆注销证明办理、可再利用的拆车零部件销售等一站式服务。”

云南省汽车、摩托车后市场行业协会常务副会长,中金泽再生资源(云南)有限公司总经理吴先生表示,从2024年开始,云南汽车报废量呈现增长

趋势,与之相关的汽车报废拆解行业将迎来快速发展期,这对环境保护和资源循环利用具有重要意义。“但同时,我们也应该看到,以旧换新政策可能会加速老旧车型的淘汰,一些车型出现提早报废的情况,如果二手车回收也能获得相应的补贴,将会在一定程度上避免资源浪费。”

采访中记者了解到,很多车主对老旧车辆的报废及正常办理流程缺乏了解,造成本人名下的车辆无法办理报废销户,甚至遭受财产损失。在此提醒广大车主,一定要将报废旧车交给有资质的报废回收拆解企业处理。根据云南省工业和信息化厅公布的最新报废机动车回收拆解企业名单显示,昆明有10家企业具有报废机动车回收资质,具体名单可在云南省工业和信息化厅官网查询。