

时评

让“门诊守护”助老服务成为所有医疗机构的标配

在科技飞速发展的当下,医院院区越来越大,智能设备越来越多,挂号、缴费、取报告统统可以扫码搞定,年轻人操作起来行云流水,可对许多老年人来说,却成了“数字鸿沟”下的无奈。据统计,我国60岁以上老年人口已超过2.8亿,其中80岁以上高龄老人占比逐年攀升。面对庞大的老年就医群体,如何让他们在如潮涌的现代化医疗环境中不再“步履维艰”?昆明市第二人民医院推出的“高龄安康门诊守护”服务,以“全免、全优、全程”为核心,为高龄老人打造了一条温暖的就医绿色通道。这一举措,不仅体现了对老年群体的深切关怀,更以其人性化的设计,在医疗系统树立了可复制的标杆。

现代医院的智能化本是为了提高效率,方便患者,但对许多老人来说,自助挂号机界面复杂,手机预约流程繁琐,电子病历不会查询……这些“小事”往往让老人望而生畏。曾有报道称,某三甲医院日均接待老年患者超千人,但近三成老人因不熟悉智能设备需要反复求助导诊员,甚至有人因操作困难而放弃就诊。市二院敏锐地捕捉到这一痛点,在门诊自助机上增设适老化界面,并配备专人指导,同时保留电话及现场预约通道,确保老人“不会扫码也能看病”。这种“科技+人文”的双轨模式,既顺应了数字化趋势,又守护了老年人的尊严。市二院的“高龄安康门诊守

护”服务并非简单的政策叠加,而是一套环环相扣的关怀体系。其三大亮点直击老年就医难题,彰显了医疗服务的温度与智慧。

亮点一:0元挂号、免诊查费——减轻经济负担,传递社会温情。对80岁及以上老人免除普通门诊的挂号费和诊查费,看似是小钱,实则大爱。许多高龄老人收入有限,甚至依靠子女赡养,每次就医的几元、十几元费用积累下来,也可能成为负担。市二院这一举措,不仅减轻了老人的经济压力,更传递了“尊老敬老”的社会价值观。

亮点二:流程优先——让老人少排队,保证他们及时就诊。高龄老人身体虚弱,长时间排队可能会因疲劳而病情加

重。市二院通过“爱心贴”和粉色袖章标识,让医护人员快速识别高龄患者,并在挂号、检查、取药等环节实现全程优先。这种“隐形插队”不是特权,而是对生命权的尊重。

亮点三:全程守护——陪诊服务让就医无忧。行动不便或无人陪护的高龄老人,常常因怕麻烦子女而选择忍受病痛不去就医。市二院安排志愿者或工作人员提供全程陪诊服务,从挂号到入院,每一步都有专人协助,既解决了老人的实际困难,也让家属安心。

市二院的经验表明,关爱老年患者并不需要高昂的成本,而是取决于是否真正以患者为中心。其措施的可贵之处有三:一

是可复制性强。免挂号费、优先就诊、陪诊服务等举措无需复杂技术,任何医疗机构均可借鉴。二是社会效益显著。提升老年群体就医满意度,缓解家庭照护压力,促进社会和谐。三是彰显医疗本质。医疗不仅是治病,更是治心。市二院的服务让老人感受到被重视、被关爱,这正是“医者仁心”的最佳诠释。

老吾老,以及人之老。市二院的“高龄安康门诊守护”服务,像一束温暖的光,照亮了高龄老人的就医之路。在社会老龄化程度加剧的今天,我们希望这样的举措不再是新闻,而是成为所有医疗机构的标配,让每一位老人老有所依、病有所医。

段墨红

昆明7日天气

17日
晴 14—27℃18日 晴 14—26℃
20日 多云 15—26℃
22日 阵雨转小雨 14—23℃19日 晴转多云 14—26℃
21日 多云 14—27℃
23日 小雨转多云 14—22℃

大理首次发现极危植物贡山波罗蜜

都市时报讯(全媒体记者 张小燕 通讯员 何小燕 张挺)4月16日,云南省林业和草原局介绍,云南一科研团队在大理云龙县漕涧镇及民建乡,发现一种波罗蜜属植物。经鉴定,确定为云南省重点保护植物、极小种群物种——贡山波罗蜜。这是在云南高黎贡山以外区域,首次发现该物种野生种群分布。

据介绍,此次贡山波罗蜜野生种群,是由云南省林木种苗工作总站和中国科学院昆明植物研究所种质资源库组成的采集团队,与大理州云龙县林业和草原局、云龙县漕涧林场科技人员,在云龙县漕涧镇及民建乡开展林草种质资源收集工作时发现,专家结合形态学和分子生物学鉴定,最终确定为云南省重点保护植物、极小种群物种——贡山波罗蜜。

贡山波罗蜜,桑科波罗蜜属,常绿乔木,是云南特有种,

在云龙县漕涧镇及民建乡发现的贡山波罗蜜
中国科学院昆明植物研究所 亚吉东 摄

目前已知仅分布于云南省高黎贡山地区,因分布范围狭窄,生境破碎化严重,《世界自然保护联盟濒危物种红色名录》(I-UCN)将其列为极危(CR)物种,是云南确定的重点保护和挽救的极小种群植物之一。

此次新发现的该种群现存约10株,均长势良好,最大的植株胸径达到80厘米。该物种野生种群的发现,标志着这一

濒危物种的分布范围得到新拓展,为珍稀濒危野生植物种群扩繁、抢救性保护以及资源评价利用等方面,提供了宝贵的种质资源和遗传材料,对云南植物区系研究和生物多样性保护具有重要意义。

下一步,相关部门将通过保育扩繁,以就地保护和迁地保护相结合的方式,推动该物种种群的恢复。

滇西北、滇西边缘、滇东北
未来两天阵雨局部中雨

预计未来两天,降水依旧“驻足”滇西北、滇西边缘以及滇东北等地,以阵雨局部中雨天气为主,局地可能伴随着突如其来的大风、雷暴、短时强降水等强对流活动,其余地区阳光持续“在线”。

※具体天气预报

4月16日20时—17日20时:迪庆州北部、怒江州、丽江市、保山市、德宏州、临沧市西部、普洱市西部、红河州南部、曲靖市北部和东部、昭通市多云有阵雨局部中雨,其他地区晴间多云。

4月17日20时—18日20时:怒江州、大理州西部、保山市、德宏州、临沧市西部、普洱

森林草原火险气象等级方面,预计未来12小时,昆明市东南部、玉溪市东北部、红河州北部4级,大理州东部、楚雄州北部、昆明市大部、玉溪市中部和北部、红河州中部、文山州北部和东部3级,其他地区1—2级。

市西部、红河州南部、曲靖市、昭通市多云有阵雨局部中雨,其他地区晴间多云。

4月18日20时—19日20时:迪庆州南部、怒江州、丽江市、大理州北部、保山市、德宏州、临沧市西部、楚雄州北部、昆明市北部、曲靖市北部、昭通市多云有阵雨局部中雨,其他地区晴间多云。

据云南气象

※开奖公告

福彩
3D第25096期开奖号码:3 8 5 (开奖信息以体彩中心和福彩中心公告为准)
七乐彩第25041期开奖号码:04 13 14 15 16 18 26+01

体彩
排列3第25096期开奖号码:9 4 8
排列5第25096期开奖号码:9 4 8 7 1
大乐透第25041期开奖号码:03 04 21 22 27+05 11

都市时报 生活通
公告挂失
0871-63334455 63200705