

铁路部门在京沪高铁部分车次试点“宠物托运” “毛孩子”可以坐高铁了

今日 最热搜

宠物也可以坐高铁了？4月8日，记者从铁路12306了解到，4月8日起，铁路部门在京沪高铁部分车次试点“隔离运输、人宠分开、专人看护”的高铁宠物托运服务，铁路12306同步推出“宠物托运”功能。

当天，记者亲测发现，目前预约情况较热门，最早可预约的4月10日上海前往北京的列车已被约满，页面显示“宠物托运仓位紧张，可能无法满足托运需求”。

规定
对体重肩高有限制
47类烈性犬不予承运

据国铁集团介绍，4月8日起，铁路12306同步推出“宠物托运”功能，旅客提前2天及以上线上预约，预约成功后可同车托运1只家庭驯养且健康状况良好、单只体重不超过15公斤、肩高不超过40厘米的猫、犬类宠物。自4月8日起，在京沪高铁北京南、济南西、南京南、上海虹桥、杭州东等5座车站间的G119/118、G121/122、G127、G134、G183/184、G195/196等10趟列车上试点高铁宠物托运服务。

“宠物托运”功能界面还显示，处于怀孕状态及出生不超过15周的猫、犬，哺乳期的猫、犬，分娩7天内的猫、犬及生病的猫、犬不予承运。

另外，农业农村部确定的47类烈性犬（藏獒、意大利纽波利顿犬、巴西菲勒犬、法国波尔多犬、阿根廷杜高犬、英国马士提夫犬、拳狮犬、杜宾犬、卡斯罗、高加索、纽芬兰犬、可蒙犬、罗威纳犬、灵缇犬、德国牧羊犬、阿富汗猎犬、苏俄牧羊犬、沙皮犬、猎鹿犬、威玛猎犬、波音达猎犬、弗兰德牧牛犬、俄罗斯黑梗、比利时坦比连犬、牛头梗、凯丽蓝梗、斯塔福、比特犬、英国斗牛犬、土佐犬、秋田犬、狼青、川东猎犬、中国细犬、昆明狗、中亚牧羊犬、加纳利、马犬、大白熊犬、阿拉斯加雪橇犬、圣伯纳犬、大丹犬、英国古代牧羊犬、英国寻血猎犬、雪达犬、伯恩山犬、大麦町犬）及含有烈性犬血统的杂交犬不予承运。



服务
宠物“隔离运输、人宠分开”
试点期间价格7折优惠

宠物托运的收费标准也已公布。

据铁路12306公布的信息，试点期间，对同车次同区间购票旅客给予特定优惠，按标准价格7折水平执行。具体为，1000公里(含)以内的，标准价格558元/只，优惠价360元/只；1000—1500公里(含)，标准价658元/只，优惠价460元/只；1500—2000公里(含)，标准价958元/只，优惠价660元/只；2000公里以上的，标准价1258元/只，标准价860元/只。

铁路部门介绍，高铁宠物托运实行“隔离运输、人宠分开、专人看护”。一是采用专用装备，实行隔离运输。投用自主研发的自带空气循环、含氧量和温湿度监测、降噪、除味等功能的高铁专用宠物运输箱，宠物全程存放于宠物运输箱内，并放置在列车高铁快运柜内，可有效防止宠物飞毛、气味、叫声对列车内部环境的影响。二是全程独立存放，实行人宠分开。每趟列车设置一组用于存放宠物运输箱的高铁快运柜，一般位于中部车厢的一端，与旅客乘车空间相对隔离。工作人员全程不开箱，确保车内环境良好和宠物安全。三是加强监测巡视，实行专人看护。工作人员通过宠物运输箱的监测系统观察宠物状态，定时巡视检查，间隔不超2小时，视情况给宠物适当添加饮用水、不予喂食，托运

人不能探视宠物。一次托运完成后，工作人员将及时对宠物运输箱清洁消毒，并在列车终到后对高铁快运柜进行全面清洁消毒。

试点高铁宠物托运服务实行“人宠同出发、同到达”规则，旅客可通过铁路12306客户端“宠物托运”功能查询对应车次，提前2天及以上购买车票并线上预约同车托运宠物服务。预约成功后，旅客在乘车前按约定时间携带宠物及购票使用的有效身份证件、有效期内的动物检疫合格证明，前往出发高铁车站的中铁快运营业部办理托运手续。抵达目的地车站后，旅客根据短信或电话提示领取宠物。

测试
需提前2天线上预约
多趟列车显示仓位紧张

10点39分，记者打开铁路12306最新上线的“宠物托运”功能界面，点击预约下单，记者选择了4月10日从上海虹桥出发前往北京南的列车，尝试购票，当日可供选择的3趟列车均显示“当前车次宠物托运仓位紧张，可能无法满足托运需求”。

随后，记者又选择4月11日从上海虹桥出发前往北京南的列车，再尝试购票，页面显示“已为您成功锁定宠物托运仓位10分钟，因仓位数量有限，请您尽快办理车票预订，并完成宠物托运预约，逾期会导致锁定仓位自动释放”。

针对目前宠物托运的预约情况和注意事项，记者拨打了

试点车次 网络截图

95572 中铁快运客服热线，接线人员称，因为需提前2天线上预约，目前最早可预约4月10日京沪高铁的宠物托运服务，具体情况以预约页面为准，如果页面上没有仓位，暂时就无法预约，建议关注后续有没有其他乘客退订。接线人员提醒，宠物和乘客需要同乘一趟车，但不在同一车厢，人宠分开。

预约页面显示每趟车对于托运的宠物有数量限制，每列车最多可托运多少只宠物？上述接线人员称，具体以预约页面为准，从接线情况看，目前咨询宠物托运的乘客较多。

延展
多家航空公司
已开展宠物托运服务

记者了解到，目前，航空宠物托运已比较普遍。此前，可办理小动物托运的航空公司主要有：国航、东航（包括上海航空）、南航、海南航空等。

2025年4月1日起，湖南航空推出“爱宠同行”服务，每位旅客可携带一只猫或小型犬乘机，每个航班最多可携带2只宠物，硬边宠物箱不得超过30厘米(长)×38厘米(宽)×15厘米(高)，软边宠物箱不得超过30厘米(长)×38厘米(宽)×20厘米(高)。在限制范围内的小动物可进入客舱，即在部分航段，大小、品种、运输文件等符合相应要求的宠物可以与旅客一同进入客舱。该服务目前仅限于湖南航空长沙始发国内直达航班经济舱。

澎湃新闻、杭州日报

热搜榜单 截止时间:每天20点

百度热搜榜

李强
同欧盟委员会主席通电话

热度值 7944270

外交部回应万斯言论：
无知无礼又可悲

热度值 7824820

中国救援队
在缅甸灾区挖出40斤黄金

热度值 7684208

微博热搜榜

南京地铁
回应乘客看到诡异人脸

热度值 1187000

美国对越南零关税提议
不屑一顾

热度值 695000

若美国执意打关税战
中方奉陪到底

热度值 641000

头条 今日头条全国热榜

中方驳斥万斯言论：
无知无礼又可悲

外交部：若美执意打关税战
中方奉陪到底

为什么美国单边关税政策
是“作茧自缚”

头条 今日头条本地榜

中学生和马龙许昕
现场切磋

昆明：到2035年
常住人口1100万以内

昆明各大商圈
端出春日水战盛宴

抖音热搜榜

美威胁再加征50%关税
中方回应

李强：
美国滥施关税是经济霸凌

韩称朝鲜士兵
越过军事分界线