

城市小网格赋能营商大环境 今年市网格中心受理涉企案万余件

都市时报全媒体记者 李瑞莹

近年来,昆明市持续着力打造营商环境,其中,网格虽小,却是打造一流营商环境中最贴近企业、最有活力的单元。

依托网格化服务管理平台,秉持“有深度、有温度、有速度、有广度”的“网格+营商环境”新理念,昆明市网格化综合监督指挥中心今年已受理处置涉企网格案件1万余件,为企业发展营造了良好的外部环境。

五级网格体系 提升营商环境服务精准度

今年10月,盘龙区与区供电局合作,在全市率先探索“电力网格员”入网模式,近200名“电力网格员”以“进网入格”的方式串联网格资源,开展政企联动,提升涉及电力设施的城市部件网格案件协同处置效率。这是全市网格化服务触角延伸、为企业提供深度服务的一个缩影。

“电力网格员可以用更加专业精准的服务方式,为涉电企业做好服务。如,为网格内符合条件的受困企业办理电费‘融e贷’、提供老旧配电资产维护维修方案等,让企业用电更加省心、放心。”盘龙区网格分中心相关负责人介绍。

市网格中心始终坚持以精准服务营商环境为工作重点之一,不断加深基层服务深度,以楼宇、商圈、园区、厂区、企业等作为独立网格,为实现营商环境的精细化

管理奠定了基础。

当前,依托全市21577个五级网格,实现了统一指挥、五级联动的组织架构;整合基层多套网格,形成了网格监督员、综治、警务、城管、社区工作人员、志愿者等力量下沉网格的服务体系。在精准服务营商环境的背景下,电力网格员、企业网格员等更具针对性的网格员群体也逐渐加入到了服务行列之中。

与此同时,作为城市的“眼睛”,网格员们不断提高营商环境问题收集能力和水平,有针对性地加强企业、商圈、园区、商铺等周边的日常巡查和督促处置力度。“今年以来,受理处置涉企网格案件1万余件,涉及16个管理领域,为企业发展营造了良好的外部环境。”市网格中心相关负责人介绍。

“吹哨报到” 解决涉企综合难题262件

企业从投资开办到发展经营,总会面临各式各样的问题,有的问题看似简单,其实涉及多个职能部门,需要合力解决。

今年3月,高新区马金铺街道办事处的工作人员收到辖区内一家企业的求助,希望帮助协调项目建设中自来水接驳工作。这看似是件小事,其实涉及道路开挖、施工围挡以及接入市政管道等多方面工作,如果企业自行协调,不仅费时费力,还

会对企业施工投产造成影响。通过“吹哨报到”机制,高新区网格分中心联合辖区规划建设局、综合行政执法大队、交警大队等相关单位现场会商、协同解决。在各部门的指导协调下,仅用7个工作日,就顺利开展了自来水接驳施工,并完成了围挡拆除及路面恢复工作。

“在以往的实践中,‘吹哨报到’机制有效整合了各职能部门资源,打破了部门壁垒,形成了工作合力,现在已成为服务、优化营商环境的一大手段。通过网格化服务管理平台的统一指挥调度,解决了以往多头执法、无人监管、推诿扯皮等问题。”市网格中心相关负责人表示。今年以来,全市通过“吹哨报到”机制已解决各类涉企难题262件。

“接诉即办” 为营商环境小问题处置再提速

官渡区建材商户门口出现大面积积水,网格员现场响应快速处置,从接件到解除预警不到2小时;五华区餐饮商户门前的井盖缺失,网格员现场预警、快速处置,预警响应速度仅1小时……通过网格预警处置机制,今年已有147个道路积水、井盖缺失等隐患问题得到了快速处置。

同时,网格中心还与市长热线联动,对群众、企业、商户等反映的时效性较强的诉求进行“接诉即办”。借助网格的系统

联通优势,大部分诉求实现在一天内办结反馈,网格速度不仅守护了群众安全,也解除了商户的后顾之忧。

数据运用 提升营商环境服务效能

依托网格化管理的海量数据,市网格中心已实现多种方式抓取涉及营商环境相关诉求的功能,并可进行关联分析,对反映集中的焦点问题、典型问题及突发事件等提前研判,提高预警能力和处置效能。无论是市民、商户还是企业,都能通过微博、“网格昆明”、“网格滇池志愿者”微信公众号等渠道反映营商环境相关诉求,形成接件、受理、转办、督办、反馈闭环机制,切实保障诉求得到高效处置。

“未来,市网格中心将继续以城市大脑运管中心和城市运行管理服务平台建设为契机,汇聚助企服务资源,探索‘一网统管+营商环境’应用场景,扩展营商环境案件类别,为经营主体提供更加精准、高效的服务。”市网格中心相关负责人表示,作为一项“永不竣工的工程”,全市网格化服务将逐步形成网格管理“有为”、企业需求“有解”的网格工作格局,以网格化管理小切口,赋能营商环境大治理,为持续擦亮“四季如春营商环境”品牌贡献更大的网格力量。

共同承担的家务,
我参与。

家风
传承

中宣部宣教局 中国文明网