

专为中转时长超过 6 小时的旅客设置

滇池大坝旁有了城市候机驿站

都市时报全媒体记者 刘巧红



旅客在驿站内挑选文创产品



旅客在驿站内休息购物

本组图片 供图

由云南航产投集团联合滇池度假区管委会、滇池度假区国投集团、康辉旅行社滇池度假区分公司，共同打造的“滇池旅游体验馆—昆明机场城市候机驿站”（以下简称“候机驿站”）开放营业。

提供航班查询等服务 设有特色商品展销区

候机驿站位于滇池大坝旁，专为中转时长超过 6 小时的旅客设置。候机驿站内不仅提供免费的航班查询、车辆预约等基础服务，还设有云南特色商品、文创产品展示销售区，让旅客在等待中转的同时，也能体验云南特色产品和文化魅力。

正在挑选文创产品和普洱茶的北京

旅客罗女士说：“这里的产品价格，比其他地方实惠，中转旅客还有专属的折扣优惠。此外，文创产品集合与限量版海鸥邮票设计也很有新意，在候机驿站里购买产品，还可以直接到航站楼提货，很方便。”

“以前在昆明中转时间比较长，只能在机场休息厅等待，这次体验到了昆明机场的城市观光服务，感觉特别好。把行李寄存在机场后，不花一分钱就能体验观鸥乐趣，累了可以在候机驿站里休息，而且还有专人提醒我航班信息。”从武汉经昆明飞海口的旅客陈先生第一次体验城市观光服务，给他留下了深刻的印象。

推动“中转+旅游”发展模式 提升中转旅客“观鸥季”体验

云南航产投集团对内整合多产业运营优势，协同集团参控股酒店、运输公司、商贸公司、旅业公司以及航站楼商户，共同推动“中转+旅游”发展模式；对外充分发挥长水机场交流“端口”作用，与滇池度假区管委会、滇池度假区国投集团文旅部门等单位通力合作，在滇池大坝核心位置设置候机驿站，提升中转旅客“观鸥季”期间的服务体验。

滇池大坝候机驿站将城市候机功能与旅客休息、航班服务、文旅推广以及免税产品销售等多种业态有机融合，

打造了“国际+国内+云南特色”的品牌布局。这不仅为云南的特色产品如鲜花、咖啡、茶叶等提供了展示和销售的平台，也通过商业的融入提升了整体服务体验。

此外，依托云南机场集团公司的“易畅转”中转服务品牌和高标准的城市候机驿站建设，昆明滇池国家旅游度假区管委会与云南航空产业投资集团有限责任公司积极拓展外部合作渠道，与航空公司、在线旅游平台等协同创新，探索更多元化的文旅融合发展路径。通过直播带货、线上售卖、精品路线推荐等方式，不断提升文旅融合的氛围和影响力。

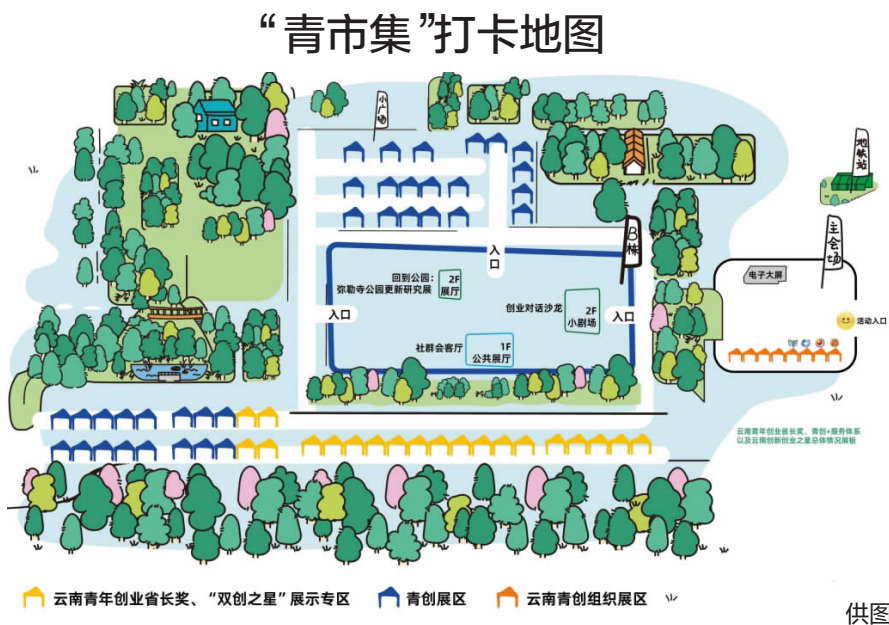
云南青年创业“青市集”本周五开市

都市时报讯（全媒体记者 郑荣行）11月29日—12月1日，共青团云南省委将在昆明市西山区弥勒寺公园开展为期3天的云南青年创业“青市集”系列活动。本次活动为大家提供新潮的“逛摊”体验，并为创业者提供展示自我、经验分享和学习交流的平台，激发青年创业激情。

本次活动由云南省青年联合会、云南省青年创业就业基金会、云南省青年创业协会共同主办。

系列活动内容丰富多彩，荣获“云南青年创业省长奖”“云南创新创业之星”的青年创业者，以及云南省青年创业致富带头人协会会员，将带着创业项目亮相“青市集”，其创业领域涵盖云南特色农业、高新技术产业、生物医药、种植、食品加工等。同时，还有来自云南各地的创业青年进驻集市，涵盖艺术、潮玩、手工、餐饮等类型，现场还有70多名摊主加入，分享超多生活好物。

值得一提的是，云南省青年创业就业基金会、云南省青年创业协会、云南



供图

省青年企业家协会等部门，将在公益展区宣传云南省支持青年创业兴乡三年行动、青年创业政策等。启动仪式当天，在弥勒寺公园B栋2楼小剧场，云南青

年创业省长奖获得者、双创之星以及各界青年创业代表，将围绕云南省青年创业的现状、挑战与机遇展开深度交流与对话。

12367 移民管理服务平台 电话端新增俄日韩语服务

都市时报讯（全媒体记者 王丹丹 通讯员 徐彦）自11月26日起，12367 移民管理服务平台电话端，将在原有中英双语服务的基础上，新增俄日韩语服务功能。对选择俄日韩语服务的用户，平台将及时建立用户、翻译、话务员三方语音通话，提供一号接听、接听即办、一办到底的服务。

据悉，该平台提供7×24小时智能实时响应服务，不仅可通过境内拨打电话12367、境外拨打电话+86 12367，还可以通过安装“移民局12367”App，或使用支付宝、微信搜索“移民局12367”小程序等多种方式，为旅客提供12367在线服务及最新政策动态、中国公民服务、外国人服务、办事指南查询等。

作为国家移民管理局面向中外出入境人员开设的一体化“客服中心”“一号通”，自2021年4月8日开通运行以来，平台累计接处涉中国移民管理领域业务咨询、意见建议等中外来电1400多万个，服务对象涵盖全球156个国家和地区。来电首呼解决率达99.9%，平均满意率达98.6%。