



探访滇池东岸国际咖啡文化嘉年华服务保障

游客大赞昆明：便捷安全 畅玩无忧

都市时报全媒体记者 佟薇 通讯员 陈颖

为保障2024滇池东岸国际咖啡文化嘉年华，昆明，这座被誉为“春城花都”的美丽城市，城市服务保障工作同步全面启动。

“cool 爱昆明”不仅仅是一句口号，更是昆明人对这座城市的情感流露，包含着对每一位宾客的热烈欢迎。

滇池东岸，这条被誉为旅游黄金岸线的区域，正以满满的诚意和无限的热情，参与着这场盛宴。

2024 滇池东岸国际咖啡文化嘉年华活动将持续到 8 月 18 日。活动期间，组委会每天早上 9 点到晚上 7 点都有专人值守，为市民游客解答活动相关问题，咨询电话：0871-64893182。

出行

地铁、常规公交与活动现场无缝对接

为最大限度保障省外游客出行需求，嘉年华活动组委会特别推出了“绿色春城·绿色出行”计划，活动现场外围精心设置了 6 条免费公交接驳巴士线路，实现地铁、常规公交与活动现场无缝对接。

如何有效指引往来滇池东岸的市民游客顺利到达目的地，成为活动保障的一大挑战。

在相关地铁站、公交车站、路口、大型户外广告等地，黄底蓝字写有“咖啡节免费直达车”的交通引导标志随处可见。

公交司机最早 7 点达到岗位，最晚 22 点发末班车，每辆公交车都能准确准时到达目的地。“Thank you for your considerate service. I'm very happy in Kunming.”8 月 11 日下午，一名外籍游客腿脚不便，司机王宇涛师傅及团队一起主动帮助这名游客上车，并且把他送到活动主会场后，游客由衷表达了感谢。

为全力服务保障活动需求，昆明公交还开展了进一步提升行业管理水平和从业人员服务质量、服务水平的培训，加入出车班保障团队的司机，不仅要经过多轮培训，还在服务上“优中选优”。18 名免费接驳车司机除了做好本职工作外，“导游”成为他们的另一个身份。对于省外游客咨询昆明美食、出行攻略、景区攻略等问题，要做到有问必答，甚至部分司机还贴心地找出昆明文旅官方微信协助游客全方位了解在昆明的各种玩法。

数据显示，公交车已累计运送乘客 8129 人次。为更好地满足游客需求，末班车 20:20 后还增开了 18 趟车，并有 15 名驾驶员备勤，确保直至最后一名游客能够顺利离开活动现场。

服务

指示牌清晰明确 志愿者积极耐心回答问题

服务之周到，深深打动了每一名到访的游客，收获了如潮的好评。

步入活动现场，首先映入眼帘的是清晰明确的指示牌，引领着每一名访客轻松穿梭于各个区域。隔离栏与监控设备巧妙结合，构建起一道坚实的安全屏障。严阵以待的安检设备，更是确保了活动现场的每一刻都畅通无阻，安全无忧。

“洗手间怎么走？”面对游客的询问，志愿者们总是以温暖的微笑和耐心的指引给予最及时的回应。

昆明滇池绿道运营管理有限公司（简称“绿道公司”）与昆明滇池国家旅游度假区海埂游乐有限公司（简称“海埂游乐公司”）齐心协力，以他们的热情与专业，让每一名访客感受到家一般的温馨与便捷。在活动筹备阶段，增派了 129 名绿化管护人员对约 2.2 公里的绿道沿线进行了全面的环境整治。除草、补植、边坡修复及养护工作一一展开，经过精心打理，恢复了绿化面积约 2350 平方米。活动期间，每班 15 名保洁人员轮流上阵，每日对活动路面和 3 个公厕进行超过 100 次的清洁作业，沿途摆放的 300 只垃圾桶也始终保持干净整洁，营造舒适宜人的环境。

“服务太棒了，下次还要再

来！”一名来自泰国的咖啡车主在活动首日就将车开到现场，随口问了一句：“我的车有点脏怎么办？”没想到，环卫工作人员立即行动，协助他擦拭车身，让车辆焕然一新。这样的小细节，正是工作人员服务贴心、细致入微的最好体现。

秩序

游客大赞秩序好 玩得安心愉悦

活动筹备期，昆明市城市管理局成立了由西山区城管局 30 人和度假区城管局 40 人组成的 70 人市容秩序整治队伍。活动筹办至今，队员们每天都会在活动开始前两小时出现在现场及周边执勤点位，开始一天的调度、协调、处置等工作。从人员车辆进出、观众秩序维护、突发事件处置到后勤保障等每个环节，都细致盯问，确保活动整体有序进行。

距离活动现场不远的西福路沿线，城管工作人员在咖啡嘉年华活动结束后继续“接力”，护航后续活动推进。现场，城管队员们有序排班，在活动区域周边的主要道路节点，联系共享单车运营单位共调运美团、青桔、哈啰等品牌共享单车共计 1100 余辆，规整次数高达 2500 辆次。其中，滇池大坝区域 1500 辆次，西福路周边 1000 辆次。同时，对电单车进行了有效规整和引导，共计 800 余辆次，劝离 120 余起占道经营行为，有效维护了活动区域的交通秩序和市容环境。

“我们在这里的游玩很放心，每一步都洋溢着安心与愉悦。”南京游客张婷感慨，从踏入活动区域

的那一刻起，就能感受到秩序井然与贴心的服务。张婷表示：“我按照攻略骑共享单车前来，本以为找车位会很麻烦，但一到现场，就有工作人员热情指引，还帮忙停放单车，真是省心又方便。”

曲靖游客刘星说：“活动现场人流量很大，但无论是进出通道还是观演区域，都井然有序，这要归功于那些辛勤工作的城管队员。”

应急保障

20 名专业救援队员 现场严阵以待

在应急保障方面，昆明市应急管理局高度重视，调派了市直属应急救援队西山分队的 20 名救援队员，他们携带包括水域救援、消防、破拆等装备，在活动现场严阵以待，随时准备应对突发情况。同时，市应急管理局与度假区城管局紧密合作，多次对活动现场进行了全面细致的检查。舞台搭建完成后，为确保万无一失，主办方还特邀了第三方专业机构进行了全面的安全检测评估，并据此出具了详尽的安全评估报告。

此外，度假区城管局联合市场监督管理局，对活动区域内的所有售卖点实施了每日巡查制度。其中，城管部门主要负责周边环境卫生及市容秩序的维护，市场监督管理部门则专注于食品安全监管，两者紧密配合，共同保障了活动环境的整洁有序与食品的安全可靠。得益于周密的安排与部署，本次滇池东岸国际咖啡文化嘉年华活动得以顺利进行，为参与者们提供了一个既安全又愉悦的文化交流平台。



游客乘坐免费公交往返活动地点

本版图片 供图