

今年1月1日起

退休人员基本养老金人均上调 3%

经党中央、国务院批准，人力资源和社会保障部、财政部近日印发《关于2024年调整退休人员基本养老金的通知》，明确从2024年1月1日起，为2023年底前已按规定

办理退休手续并按月领取基本养老金的企业和机关事业单位退休人员提高基本养老金水平，总体调整水平为2023年退休人员月人均基本养老金的3%。此次调整，继续采

取定额调整、挂钩调整与适当倾斜相结合的调整办法，定额调整体现社会公平，同一地区各类退休人员调整标准一致；挂钩调整体现“多缴多得”“长缴多得”的激励机制，使在职

时多缴费、长缴费的人员多得养老金；适当倾斜体现重点关怀，主要是对高龄退休人员和艰苦边远地区退休人员等群体予以照顾。

《通知》要求，各省、自治

区、直辖市要结合本地区实际，制定具体实施方案，抓紧组织实施，尽快把调整增加的基本养老金发放到退休人员手中。

据人社部微信公众号

整合多方力量打造养老“幸福圈”

五华区智慧养老服务平台上线

都市时报全媒体记者 佟薇 通讯员 杨爽



工作人员介绍智慧养老服务平台使用步骤



老年人在“幸福食堂”用餐

本版图片 供图

点一点手机就能了解身边的养老服务，出门不到15分钟便能享受爱心老年餐食，适合老年人的活动周周不重样……五华区民政局上线智慧养老服务平台，该平台以科技为引擎，整合多方养老资源，提供一站式便捷服务，并策划了丰富多彩的老年活动。此外，五华区打造的“15分钟”养老服务圈，让每个老人都能享受到幸福、便捷的晚年生活。

平台分为市民版、机构版和民政版三个模版

随着科技发展，智慧养老已成为社会关注的热点。五华区综合智慧养老服务平台已正式上线，市民只需在微信小程序中搜索“五华颐养”，便可轻松访问该平台，享受全方位的养老服务。

平台集合“街道养老服务中心”“社区居家养老服务中心”“养老机构”“幸福食堂”“上门服务”“高龄津贴”等多项功能，老年人足不出户即可了解养老资讯。该平台可实现老人点单、机构接单、服务人员上单的线上模式，有效整合了养老资源。

在机构养老方面，平台开发了养老机构床位管理系统，将床位申请、预约、登记、服务等核心业务纳入线上平台统一管理，并实时呈现机构情况介绍和床位动态数据。

在社区养老方面，42家社区日间照料中心通过平台进行档案管理、活动管理、资讯管理、服务计划与总结等，为社区养老服务的年度评估提供了有力的数据支持。

居家养老作为该平台的重要组成部分，通过打造居家养老服务商库，整合了符合准入标准的居家养老服务商，为老年人提供了更加多样化的养老服务产品。老年人只需实名注册平台账号，便可购买所需服务。平台对养老服务产品进行全流程监管，确保服务质量，并生成电子服务档案，方便老年人随时查阅。

为进一步提升居家养老服务的安全性，五华区还配备了首席服务人员，开通24小时免费热线电话服务。有特殊困难的老人，可通过政府配备的SOS救助设备实现“一键呼叫”平台应急响应，确保老人的生活困难有人

管、实际需求有人帮、生存状况有人看。

此外，五华区还完成了2000户困难老人能力及需求评估、300户困难老人适老化改造，并通过平台服务质量流程跟踪体系，开展了300次困难老人居家上门服务，实现了特殊困难老年人探访频次的全面提升。

平台分为市民版、机构版和民政版三个模版，以满足不同用户群体的需求。

构建老年助餐服务体系 实现“幸福食堂”广泛覆盖

为解决一些老年人吃饭难的问题，五华区各街道成立了工作专班，与社区建设一体推进。“截至目前，五华区龙翔、西翥、华山、红云、丰宁、护国等10个街道的多个社区已建设“幸福食堂”，餐厅布局、餐具配备，全部经过适老化评估。”五华区民政局相关负责人说。

一碗长者饭，温暖老人心。五华区以助餐为突破口，助力养老大民生，通过丰富运营模式、整合各方资源，打造幸福食堂老

年助餐服务品牌，实现老年助餐扩面增量、养老服务提质升级，着力构建覆盖城乡、布局合理、共建共享的老年助餐服务体系。

精心规划打造“15分钟养老服务圈”

根据最新统计数据，五华区户籍人口已达114.30万人，其中60岁及以上老年人口占比15.3%，共计17.19万人。面对这一庞大的老年人口基数和快速增长的态势，五华区迅速响应，不断完善养老服务体系。

为实现老年人服务的便捷性，五华区精心规划并构建“15分钟养老服务圈”。目前，全区范围内已建立社区居家养老服务中心40个、老年活动室31个、老年幸福食堂16个，实现街道养老服务设施的全覆盖。老年人只需步行15分钟，即可抵达最近的养老服务设施，享受全方位的养老服务。

在养老服务体系建设的方面，五华区共有养老机构18家，提供床位数3892张，为老年人提供了多样化的养老服务

选择。同时，五华区积极推进医养结合，有效整合医疗、养老等资源，为老年人提供便捷的医疗养老服务。

五华区将养老服务设施建设列为区政府重点民生工程，通过重建五华区敬老院（失能照护中心）、建设街道级综合养老服务中心、推进“老年幸福食堂”建设等，全面满足老年人多元化养老需求。

此外，五华区充分发挥街道、社区在居家养老服务中的主体作用，积极推进社区居家养老服务中心建设。同时，制定居家适老化改造项目和老年用品配置推荐清单，引进先进养老企业参与管理运营，为老年人提供健康理疗、娱乐活动、文化生活等多元化服务，有效提升老年人的生活质量。

五华区在养老服务体系建设的积极探索与取得的显著成效，为应对人口老龄化挑战提供了宝贵经验。未来，五华区将继续深化养老体系建设，完善“15分钟养老服务圈”，努力提升养老服务水平，让每个老人都能享受到幸福、安康的晚年生活。