

云南首名“宠物旅客”与主人同舱飞深圳

宠物入舱价格为 1399 元 / 航段,登机前需体检合格、穿衣服戴嘴套着纸尿裤

都市时报讯 (全媒体记者 杨滔 通讯员 付倩青) 6月2日,祥鹏航空 8L9889 昆明至深圳航班上迎来了一名特殊的“旅客”,它是一只比熊犬,成为由云南出港的首只进入客舱与主人同行的宠物。

祥鹏航空于 5 月 20 日正式开启限定条件下的小动物进客舱服务,即在部分航段,体形大小、重量、品种等符合要求的宠物可与主人一同进入客舱。

6月2日,首只进入客舱的宠物名叫 Miumiu,是一只比熊犬,该航班也是首个非包机性质的宠物进入客舱乘机的出滇航班。

此前,旅客苏先生致电祥鹏航空表示,自己要乘坐 6 月 2 日 8L9889 昆明至深圳的航班,同时,想随身携带一只 1 岁大的比熊犬进入客舱。

收到消息后,祥鹏航空工作人员立即向苏先生了解了宠物品种等信息,在确认其符合承运条件后,提醒苏先生提前准备宠物箱、相关证件等工具和材料,并告知他于航班起飞前 3 小时携带宠物到达机场办理乘机手续。

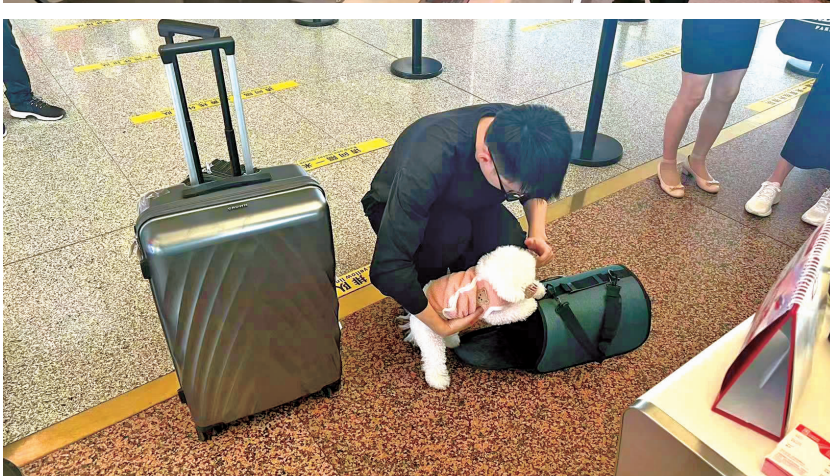
6月2日当天,苏先生携 Miumiu 到达机场后,祥鹏航空地服值机人员按照流程检查了苏先生及其宠物的相关证件以及宠物箱、宠物嘴套、宠物纸尿裤等用品,待确认均符合运输条件后,立即为苏先生及其宠物办理了乘机手续,同时,为宠物箱安装了一次性锁扣,并提示旅客在飞行全过程中不可打开锁扣。

在祥鹏航空地服工作人员的全程陪同下,苏先生携带宠物顺利进入客舱。乘务员详细地向苏先生讲解了宠物进舱的注意事项,并协助苏先生将宠物箱放置于其座椅下方。同时,乘务员向周围旅客介绍了有宠物进入客舱的情况,旅客们纷纷表示理解,并乐意与“毛孩子”共度空中时光。当晚 7 点半,苏先生和宠物犬 Miumiu 同舱从昆明飞往深圳。

“我觉得这项服务非常贴心,对旅客和宠物都非常友好,对于携带宠物的旅客,在出行和工作、生活上,都提供了很大的便利性。”苏先生说。

据介绍,祥鹏航空客舱宠物运输服务仅接收家庭驯养的狗、猫,目前仅适用于昆明出港的国内直达航班的经济舱。

祥鹏航空相关工作人员表示,这项新推出的宠物进客舱服务,不仅解决了众多旅客携带宠物出行的迫切需求,也为主人与“毛孩子”打造了一个温馨、舒适的空中旅途。



苏先生带着他的宠物犬办理值机、接受安检,并将宠物犬装入准备好的宠物箱中
本版图片 供图

※办理流程

●**所需材料:**持国家认可的动物卫生监督所出具的《动物检疫合格证明》(单据上需盖有动物卫生监督所检疫专用章)及宠物疫苗注射证明,并在祥鹏航空官网下载填写《客舱运输宠物协议书》。

●**具体要求:**每名旅客最多可将 1 只宠物带入客舱,窄体机每个航班最多允许带入 2 只宠物,宽体机每个航班最多允许带入 4 只宠物。

●**宠物箱尺寸:**长*宽*高不得超过 35*28*24 厘米

●**宠物准备:**登机前需进行身体清洁,全程穿宠物衣物、戴口套、着纸尿裤,以防止毛发、皮屑、叫声及粪便等对其他旅客造成困扰。

●**预约服务:**旅客须在航班起飞前 24 小时前完成宠物运输预约。

●**办理值机:**在航班起飞前 3 小时到机场值机柜台办理相关手续。

●**收费标准:**每只宠物 1399 元/航段。

温馨提示:在客舱中,旅客需全程将宠物置于宠物箱中,不得向宠物喂食及水,以确保客舱内其他旅客的舒适与安全。(更多关于祥鹏航空宠物进客舱服务的信息,可登录祥鹏航空官网相关栏目查阅。)

※新闻链接

国内已有多家航司推出“人宠同舱”服务

2022 年 7 月 18 日,吉祥航空为爱宠人士打造的全新套票产品“宠物畅飞卡”上线销售,该产品是成功运营数班宠物包机之后的进一步尝试,为国内首个“人+宠物”客舱同行的包机票次卡产品。

吉祥航空介绍,单套“宠物畅飞卡”套票产品限使用 1 号、2 号航空箱的小型犬;如爱犬使用 3 号及以上尺寸航空箱登机,则需购买 2 套“宠物畅飞卡”。同时,在做好充分安全防护的前提下,吉祥航空此次允许法斗、英斗、巴哥等短鼻犬等宠物旅客乘坐;部分航班允许最大体重 100 斤以内、且安置于 5 号航空箱的犬类登机。宠物旅客亦可享受 20 公斤/每只的免费托运行李额度。

吉祥航空还同步推出 2022—2023 年度“宠物畅飞计划”国内宠物友好航班列表,初期包含自 2022 年 9 月至 2023 年暑期期间的上海至三亚、丽江、成都、西双版纳、长白山、赤峰、三亚、海拉尔等地共 10 个特定航班;后期将根据旅客出行需求,灵活调整目的地可选范围。国内宠物友好航班将仅提供给“宠物畅飞卡”旅客及其同行“家长”兑换使用,不对未携带宠物的散客售票。

2024 年 5 月 28 日起,天津航空针对西安出港航班正式推出宠物进客舱服务,旅客可携带宠物进入客舱,全程陪伴其度过整个飞行旅程。

目前,天津航空客舱宠物运输服务仅适用于西安出港的国内直达航班的经济舱,旅客须在航班起飞前 24 小时,通过天津航空直属售票处及授权售票处现场预约,或通过天津航空客服热线完成宠物运输预约,并在航班起飞前 2 小时到机场值机柜台办理相关手续,每只宠物的收费标准为 1399 元/航段。

据澎湃新闻 西部网