

老人吐槽年轻人 火车下铺挂帘子引热议

12306 回应:没有明确规定不能使用围挡

“挂帘围私”应该得到理解和尊重

IC 图

网友

这不是道德绑架吗？ 不是谁发视频谁就有理

从视频来看,两个相对的下铺都挂上了帘子,帘子背后,一个年轻人低头坐着。面对阿姨的指责,年轻人没有理会。

对此,有网友表示:“那是人家订的下铺,让你坐是人情,不让你坐是本分”“这不是道德绑架吗?不是谁发视频谁就有理”“这么理直气壮,我还以为她买的下铺呢”等等。

据杭州日报报道,中国铁路 12306 客服回应称,没有明确规定不能使用围挡,不影响其他旅客情况下可以使用,但需要跟各位旅客协商好。

记者查询获悉,其实铁路部门已经推出选铺服务。旅客在铁路 12306 网站和 App 上购买卧铺车票时,普速列车软卧、硬卧和动车组软卧、一等卧、二等卧等铺

别可在线自选。查询车票界面时看到车次有“铺”字标识,便可知该列车提供选铺服务。

当用户选择支持选铺的席别时,界面显示相应铺位。12306 网络售票系统也可以自动识别 60 岁以上乘客,在票量充足的情况下,可以优先为其安排下铺。在购票过程中,如果老年旅客无法提供手机号码,可提供能及时联系的亲友手机号码核验。不过,如果剩余席位(铺位)无法满足需求时,系统将进行自动分配。

因此,根据官方回应与相关规定来看,在乘客购买卧铺车票后,就拥有了对应时间内该铺位的使用权。只要乘客不对床铺造成损坏,不侵犯他人的正常权益,乘客如何使用都是他的权利。

话题

12306 客服去年回应 下铺使用权为购票者所有

火车硬卧下铺别人能不能坐?去年此事就曾引发讨论。

去年 8 月,有网友在社交媒体平台发帖称,买到卧铺火车的下铺后,常有其他铺位的乘客坐在上面,自己不喜欢但又没有特别站得住脚的理由拒绝——自己买的下铺不想让别人坐,到底行不行?

此事很快引发网络热议。有网友认为,自己花了更多的钱买下铺,没有义务让别人坐,甚至有网友分享了坐火车卧铺“自带床帘”的攻略。

也有人觉得,下铺应该让别人坐,大家需要互相体谅,更有网友犀利地指出:“软卧车厢只有下铺有小桌,不让人家坐,还得站着吃饭吗?”

就在网友吵得不可开交时,12306 客

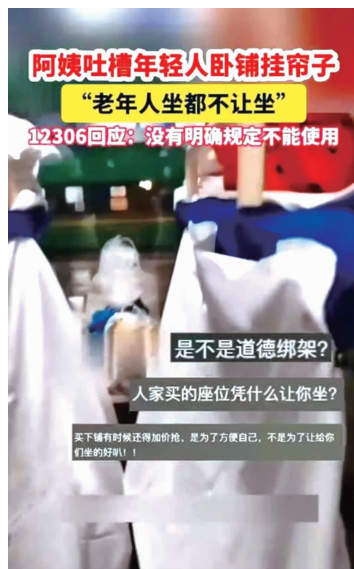
服正式回应称:乘客在购买车票后,相应位置使用权仅限购票乘客,在此期间如果产生纠纷,可以找列车工作人员处理。

今年 1 月 12 日,交通运输部和国家铁路局、中国民用航空局等六部门联合发布的《关于进一步加强适老化无障碍出行服务工作的通知》明确要求,保留使用现金、刷卡、纸质票据、凭证、证件等方式,优化窗口人工服务和志愿服务;优化完善 12306 网站、手机客户端等购票功能,推动实现自动识别并优先安排老年人选择下铺;结合实际开设爱心通道、无障碍服务窗口,为残疾人、老年人提供优待服务;鼓励邮政、快递企业为行动不便的残疾人、老年人提供上门收寄服务。

据中国青年报、扬子晚报、工人日报

4 月 15 日,多个关于年轻人在火车卧铺挂帘子的话题冲上热搜。

近日,有网友发布视频吐槽年轻人火车卧铺上挂帘子不让坐。视频中,一名阿姨对两个在下铺挂帘子的年轻人进行了拍摄,并说道:“看看年轻人,列车上还挂帘子,让 70 多岁的老年人连坐都不能坐。”视频发布后,迅速引发网友的广泛热议。



视频受到众多网友反驳
网络截图

※媒体观点

火车卧铺“挂帘围私” 是观念变化 不该被道德审判

在这名阿姨的眼里,尊老爱幼是传统美德,我已经 70 多岁了,你们都该让着我,如果不让坐,就是你们的不对。可没想到,她的话引来不少网友反对。有网友说:这是卧铺,一人一位,不存在让座一说,想休息应该躺自己的铺上。还有人说,卧铺外边走廊上有小座位,想坐可以去那里坐,凭什么非要道德绑架别人?

如果这名老人觉得自己岁数大,出门不方便,可以让子女或晚辈帮忙订下铺。如果因为下铺数量有限订不到,也可请乘务员协调换铺位(注意,应该补足差价)。实在换不到下铺,也应该好声好气地跟人家商量,能不能暂时在下铺坐一会儿休息一下,而不是不管三七二十一上来就质疑别人,还拍视频发到网上对年轻人进行道德审判。

阿姨认为年轻人理应尊老爱老,的观念与年轻人注重隐私的观念产生冲突,其实是社会发展的一个必经阶段。在社会没有发展到一定阶段时,资源相对不足,需要大家互相谅解、互帮互助。社会发展到现阶段,各种资源比以前丰富得多,在大家不必共享座位的情况下,年轻人越来越重视自己的隐私。火车卧铺上挂帘子,就是年轻人围出一个私人空间,围起自己的隐私。老年人没有尊重年轻人隐私的概念,拿尊老压人,自己觉得理直气壮,年轻人却不一定接受这样的道德绑架。

民法典规定,旅客应当按照有效客票记载的时间、班次和座位号乘坐。老年人如果强制坐他人的下铺,有可能造成霸座现象,而霸座是违反民法典的。民法典第八条规定:民事主体从事民事活动,不得违反法律,不得违背公序良俗。“挂帘围私”并不违背公序良俗,是年轻人的自由,反而是老年人在车厢里大声喧哗,影响了他人正常休息,影响了列车正常的运行秩序。

人会变老,但观念不能守旧,需要随着时代的进步而不断改进,需要尊重年轻人的观念,就算不理解年轻人,也要学会包容年轻人。

尊重老人、帮助老人的美德与尊重隐私并不完全冲突,两者之间应该在充分理解的基础上各让一步,从而得到完美解决。观念的冲突需要用沟通来解决。在“挂帘围私”这件事上,如果老年人和气地跟年轻人沟通,希望小坐一会儿,年轻人应该会让出一角让老年人坐。

尊老的前提是老年人自尊,如果老人人为老不尊,对年轻人吹毛求疵、说三道四,甚至有些老年人宽以待己严于律人,就很难赢得年轻人的尊重。

“挂帘围私”是时代观念变化的表现,应该得到社会的理解和尊重,而不该拿“尊老”来压制,更不该被道德审判。

据大象新闻