

去年全年受理公众投诉案件 5 万余件

市网格中心教你如何玩转“掌上网格”

【都市时报讯（全媒体记者 李瑞莹）】生活中，不少市民常常遇到小广告张贴、垃圾暴露、路面破损等市容市貌问题，除了通过 12345 等热线投诉之外，“网格昆明”微信公众号也是有效的投诉建议渠道。为了更好地向市民介绍“网格昆明”市民服务渠道及昆明市网格化工作情况，昆明市网格化综合监督指挥中心近日在茶马花街举行了主题线下宣传活动，以有趣的互动方式让更多市民了解、参与到网格化管理工作中。

为增强线下活动的互动性和趣味性，活动设置了 4 个互动点和展板区，邀请市民参与互动游戏。“‘网格昆明’微信公众号上报的正确流程是什么？”“监督员开展常态化巡查和问题上报包括哪几类？”活动现场，市网格化综合监督指挥中心把相关的知识通过问答、排序的方式呈现，题目的答案都可以在展板内容里找到，在问答中，市民加深了对网格化管理的了解，问题的挑战性也调动了不少参与者的答题热情。

“这样的主题活动很有意思，通过参与活动的互动答题环节，我了解到了关于网格化管理的新知识，还知道了如何通过



活动现场，市民踊跃参与互动

本组图片 都市时报全媒体记者 李伟

“网格昆明”微信公众号上报案件。市民作为城市的主人，也要参与城市管理，共同建设更加美丽的春城。”市民刘女士说。

“祝愿昆明网格化管理工作越来越顺利，昆明市容面貌越来越好。”“大家一起共建美好春城，做城市主人。”在活动现场设置的心愿建议互动环节，前来参与互动的市民，通过在小红花贴纸写下寄语的方式，留下了自己对城市管理工作的期待。



市民仔细了解昆明市网格化工作开展情况

※数读

2023 年，昆明市网格化综合监督指挥中心共受理公众投诉案件 **50297** 件，结案率 **98.98%**，案件量同比上升 **43.83%**，公众参与度持续提升。

2023 年，“网格昆明”和“网格滇池志愿者”微信公众号收集投诉案件 **23752** 件，媒体曝光等其他渠道收集案件 **421** 件。

2023 年公众投诉的热点问题，主要是占道经营类案件和私搭乱建类案件。全年共受理公众投诉占道经营类案件 **27697** 件，案件量同比上升 **34.58%**，占公众投诉案件的 **55.07%**，每天均位列公众投诉第一。私搭乱建类案件 **3366** 件，案件量同比下降 **3.33%**，结案率 **98.75%**。

中国移动首个 5G-A 万兆体验营业厅在昆落地

【都市时报讯（全媒体记者 张璇）】中国移动全国首个 5G-Advanced (5G-A) 万兆体验营业厅近日落地昆明，并向公众开放。

“这只恐龙和真的一样！”“这么快就能生成 3D 视频？”在云南移动昆明环城南路泰丽沟通 100 营业厅内，前来体验的市民连连称奇。据介绍，该营业厅内 5G-A 网络技术已全面覆盖，市民可以在此体验 5G-A 的极致速率、裸眼 3D 交换、5G 新通话和云手机等运用。

5G-A，即 5G-Advanced 网络的简称，是第五代移动通信网络技术的演进和增强版本。它不仅将下行速率提升至万兆级别，上行能力也提升到千兆，同时物联连接数从百亿跃升至千亿级。此外，5G-A 还具备确定性体验、高精度定位、轻量化、无源物联等新特性，将极大地促进新通话、云游戏、超高清视频、裸眼



工作人员展示 5G 新通话的视频电话效果



市民在体验平板电脑的裸眼 3D 效果

本组图片 供图

3D、VR 等前沿业务的发展。

3D 电影人们并不陌生，但是无需佩戴任何设备就能获得 3D 视觉体验的裸眼 3D 技术，还是令人惊喜。站在屏幕前，只要驻足定睛观看，便能真切地感受到立体清晰、呼之欲出的 3D 画面内容，仿佛进入了幻化的真实

空间。在现场，很多市民对于裸眼 3D 的体验效果赞不绝口。5G-A 的超大带宽，让容量指数级增加的裸眼 3D 内容传输成为可能，全民随时随地尽享 3D 沉浸式体验的时代即将到来。

据了解，昆明移动正高质量推进 5G RedCap 覆盖，积极打造

昆明 5G-A 创新高地。目前已建成全省最大 Redcap 网络，在主城区及区县城区完成了 Redcap 网络的全覆盖，激发数智赋能的巨大潜力。

首个 5G-A 万兆体验营业厅在昆明的落地，不仅有效提升了昆明市的通信服务水平，

还将为昆明消费者带来更快、更稳定、更智能的通信体验。据悉，昆明移动将于近期把小西门沟通 100 营业厅打造成为 5G-A 万兆体验营业厅。届时，市民可以更为便利地感受到 5G-A 万兆演进打开的面向未来的“新视界”。