

花钱请“代练”游戏被封号 昆明玩家索赔近 8000 元 法院判决双方各担责 50%

都市时报全媒体记者 董建楠

通过购买游戏“代练”服务，快速提升游戏角色级别或获取装备武器，已成许多“时间不够、技术不够”玩家的选择。李某是某款游戏的玩家，为了给游戏账号升级，在网上花 170 元找“代练”，但这点钱把自己玩了好几年的游戏账号“练”到永久封禁了……为挽回损失，李某一纸诉状将提供“代练”服务的卖家诉至法院。

游戏“代练”违规用外挂 导致客户账号被封

2022 年 8 月 9 日，李某在淘宝平台上看到某科技公司的店铺提供“代练”服务，与客服沟通了解后，以 170 元的价格购买“代练”服务。8 月 10 日一早，李

某收到淘宝客服通知，表示账号“代练”服务已经结束。当天 11 点 30 分，李某用手机登录游戏账号时被官方告知，他的账号由于使用外挂，已被永久封禁。

李某一边向游戏官方申诉，一边与“代练”商铺沟通。5 天后，李某收到游戏官方发来的短信，告知其经过多方查证，李某的游戏账号在 8 月 9 日的违规情况属实，处罚没有问题。而“代练”商铺这边，李某也没有协商成功。

于是，李某将商铺运营方某科技公司起诉至五华区法院，要求对方赔偿游戏账号的充值金额 5802 元、购买“代练”服务金额 170 元、账号封禁以来错过的所有游戏周年庆活动所得损失 2000 元等。

李某认为，作为游戏“代练”方，某科技公司必然熟知游戏规则，其明知游戏外挂会影响游戏账号的正常运行，仍参与或协助外挂程序的制作与销售，并从中获利，所以应该作出赔偿。

双方均有过错 各承担 50% 的责任

庭审中，被告某科技公司答辩称，游戏举办的周年庆活动需要付费购买才能参与，李某没有购买就不存在损失，不应赔偿。关于账号封禁造成的损失，即使最后查明是己方原因导致的，也应该按照下单时淘宝的条例，退一赔三，而不是依原告主张。

五华区法院审理查明，原告

李某购买被告提供的游戏“代练”服务，合同履行过程中账号被封，被告应对封禁造成的损失承担责任；同时，原告付款时已浏览游戏服务条款，条款载明用户不得使用任何形式的妨碍游戏公平性的辅助工具或程序，包括但不限于模拟用户操作、改变操作环境、修改数据等。原告明知游戏中不能使用模拟用户操作等方式，仍然在被告处购买了“代练”服务，故对于此次账户封禁的损失也负有责任。因此，综合双方过错、兼顾公平，确认由原、被告各承担 50% 的责任。

关于具体的经济损失认定，法院认为，原告账号充值金额 5802 元，有票据为证，但该费用是原告充值费用，因其充值后已

实际使用该账号进行游戏，故原告的直接损失应当为该游戏账号在被封号时的实际价值，酌情确认该游戏账号的残值为 4000 元。而 170 元服务金是原告向被告购买服务所支付的合同价款，但被告履行合同中造成原告的账号被封，故该价款应当属于损失范围。关于错过周年庆活动产生的损失 2000 元，原告并未举证证明该费用是必然产生的利益，也并非直接损失，故对于该部分费用不予支持。

因此，法院认定原告因此次账号封禁所产生的损失为该游戏账号的残值和服务金合计 4170 元，据此，判决被告某科技公司向原告李某赔偿损失 2085 元。该判决已生效。

办卡的足疗店关门 到同品牌其他店消费还要再充值？

都市时报全媒体记者 董建楠

“都是一家足疗店的，为什么到其他店消费，需要再充钱？”近日，黄女士向本报报料，一年前，她在力足康专业修脚坊（以下简称“力足康”）联盟路店充值 1000 元，才消费 4 个月，门店关门跑路，当她带着还没消费完的卡到其他门店消费时，却被告知要继续充钱才能消费……

市民遭遇 办卡 5 个月 足疗店关门

2023 年 7 月，黄女士在联盟路与穿金路交叉路口一家名为力足康的足疗店办了一张卡，充值 1000 元送 700 元，卡上共有 1700 元可消费。

2023 年 12 月，黄女士到店消费，发现店铺已关门，门上贴有通知：“暂停营业，充值未消费完的客户可到力足康（圆通山店）消费。”黄女士说，当时很多消费者因联系不上老板，分别拨打 12315 市场监督管理部门电话和 12345 热线投诉，但因老板

跑路，也无法处理。

黄女士的卡上还有 500 元钱，因此选择到离家较远的圆通山店消费，没有找门店退款。“我才去了一次后，他们就说需要我再往里面充钱才能再消费，我觉得很不合理，都是一个品牌的门店，为什么要继续充钱？”

店家回应 在其他店消费需再充值

3 月 18 日，记者分别走访了位于西山区、五华区、盘龙区的 5 家力足康门店发现，目前，鱼翅路店、联盟路店已关门，圆通山店、同德店、金实店还在营业。

为什么顾客要再次充钱才能消费？力足康圆通山店店长表示，卷钱关门跑路的力足康联盟路店是连锁店，顾客充值的钱是充到个人账户，并未到公司账户上。“此前，总店与联盟路店协商，我们圆通山店接收他们的顾客，他们把钱转给我们，但他们并未按协商的去做，所以我们接

收一周后无力再接收顾客。”但对于目前哪家门店能承接消费，他们并不清楚。

在力足康同德店，工作人员表示，顾客无法在本店消费联盟路店充值的卡，目前金实店可以接收顾客。

在力足康金实店，有老年人正在店内按摩。当问及联盟路店的卡是否能在此消费时，店长廖先生表示，金实店现在可接收联盟路店充值未消费完的顾客，但是顾客需要在门店充值最低 500 元才能续卡。他解释，联盟路店此前是连锁店而不是直营店，当时，客户充值的钱都充到了个人账户上，没有打到公司账户，老板卷钱跑路，公司也很无奈。“关门的门店涉及金额太多，我们也没法消纳，为了让充值客户继续消费，只能让他们先充点钱。”廖先生说。

店里正在按摩的多名老年人表示，此前他们都是联盟路店的顾客，门店关闭后都来金实店续卡了。

※ 律师说法

商家要求继续充卡消费不合理

不充值就无法继续使用之前的卡消费，是否合理呢？北京大成（昆明）律师事务所龙渊律师认为，本次纠纷中，商家让客户换店充卡继续消费是不合理的。

“消费者在足疗店办卡的目的是‘就近消费’，这也是消费者享有的主要权利。”龙渊律师表示，足疗店关门，商家理应在扣除消费者已消费的款项及合理费用后，积极与消费者协商并退款。商家不退款退费，还要让消费者再充值的行为，涉嫌违反消费者权益保护法第五十三条的规定：“经营者以预收款方式提供商品或者服务的，应当按照约定提供。未按照约定提供的，应当按照消费者的要求履行约定或者退回预付款；并应当承担预付款的利息、消费

者必须支付的合理费用。”在没有特殊约定的情况下，司法实践中法院也支持消费者因商家关门停业而要求退还剩余消费款的主张。

龙渊律师建议，遇到以上问题，消费者有两种方式维权：第一，向消费者协会或市场监管部门投诉，依托行政手段解决；第二，到法院提起诉讼。预付款消费维权耗时耗力、维权成本高，因此建议消费者在预付款消费中做好三点，维护自身权益：第一，合理、理性充值消费，尽可能选择信用好、长期经营的商家；第二，预付款时尽可能与商家签订合同，明确商品或服务的质量、期限、如何退费等条款；第三，支付预付款后保留好支付凭证。

● 妇联保姆钟点做饭 65611572、63131702 ● 吕睿遗失失业证，证件号：5301130019056721，登报作废。 ● 云南触网网络科技有限公司遗失合同，编号：2023-73，登报作废。 ● 昆明市五华区车道宽汽车修理厂遗失公章一枚，登报作废。 ● 李春钰遗失残证，证号 5301275680310352463，登报作废。 ● 李创业遗失道路运输经营许可证正本，证号 53011006176，登报作废。 ● 李术芬遗失就业失业证，证号：530129001010263，登报作废。 ● 云南妈妈物流有限公司遗失公章，编码 5301002679408，登报作废。 宜良申通快递有限公司，账号 135604127468 遗失中国银行股份有限公司昆明市宜良支行预留的法人卢毕波印章一枚，登报作废。 云南匠听建筑劳务有限公司，统一社会信用代码 91530111MA6Q1U2R21 遗失防伪公章（编号 5301002257861），财务章一枚，登报作废。	富宁华益工贸公司遗失中国农业银行富宁县支行开户许可证（账号：240792 01040004640，核准号：J7458000046 203），登报作废。 父亲姚德强，母亲陈彩园，遗失女儿姚溪出生医学证明，出生证编号 L530509418，出生医院：云南平安中西医结合医院，登报作废。 呈贡区红玫瑰花卉经营部，富源银行股份有限公司昆明汇元支行，账号：12087 19210300000001083，法人：邵万东，遗失：法人、财务、公章各一枚，登报作废。 嵩明瑞农农业生产资料经贸有限公司遗失银行预留公章、财务章、法人章，并开行：嵩明沪农商村镇银行小街支行，账号：8710224000000000464，登报作废。 昆明思可思贸易有限公司，统一社会信用代码 91530106688595208P 遗失备案发票章（编号 5301000107528），登报作废。 ● 唐丽萍于 2024 年 3 月 16 日不慎遗失身份证，证号：53010219760622 3027，现声明作废。	清算公告 深圳云间数科技术有限公司昆明分公司自 2024 年 02 月 27 日起停止经营，清理债权债务，请各债权人自本公司第一次公告见报之日起 45 天内，向本公司清算组申报债权，逾期不报，视为放弃权利。清算结束后，本公司将依法向昆明市五华区市场监督管理局申请注销登记。深圳云间数科技术有限公司昆明分公司，分公司联系人：狄聪，联系电话：13709028795。 石林斯金矿业有限公司（统一社会信用代码：91530126MA6K896L4P）遗失公章（石林斯金矿业有限公司 530100068964）、石林斯金矿业有限公司财务专用章、石林斯金矿业有限公司合同章各一枚，登报作废。 ● 昆明森泰经贸有限公司，账号 9100 11010000166813 遗失富源银行昆明西苑支行预留公章一枚，登报作废。	注销公告 昆明鹏欣教育信息咨询有限公司于 2024 年 2 月 27 日经公司股东会决议解散，并成立清算组。请公司债权人自本公告发布之日起 45 日内向公司清算组申报债权，逾期未申报债权的，视为放弃此权利。 昆明鹏欣教育信息咨询有限公司清算组 2024 年 3 月 19 日 嵩明嘉益职业技能培训学校（李水晶）遗失民办非企业单位登记证书正本，许可证编号：人社 353012740000049 号，登报声明作废。 张春梅于 2024 年 12 月 30 日不慎遗失《律师执业证》，发证日期 2021 年 4 月 21 日，执业证号：15301201711679 156，登报作废，特此声明。 龚雪萍遗失云南中豪置业有限责任公司开具的三期市场 30-D019-2 号商铺保证金收据，收据号：JFSK-20221224 -001307，金额（大写）肆仟柒佰玖拾叁元整，（小写）¥4793.00，登报作废。	云南坤尼特职业技能培训学校有限公司遗失《中华人民共和国民办学校办学许可证》正本，住所：云南省昆明市西山区前兴路润城二区 E 栋 3A03，统一社会信用代码：91530112MA6Q2QXF6W，证号：353011240001239，登报作废。 云南顺星祥物业服务服务有限公司，劳务派遣经营许可证编号：530103290，有效期限：二〇二一年一月十八日至二〇二四年一月十七日止，发证日期：2021 年 01 月 18 日，因证件过期注销，特此登报声明。 更正说明：与本人一起说话、聊天、吃饭、上班和公共区域走过的一律不支付费用更正为与本人有关的应酬本人支付，其它与本人无关的一律不支付费用！ 更正人：张红艳、褚同柱 中国电信股份有限公司昆明分公司政企客户部代理商：昆明帆帆科技有限公司，遗失中国电信股份有限公司云南分公司收款收据合计壹份，收据代码：201505001，收据号码：02971393，金额：10000 元，登报声明作废。	公告·挂失 63200705 声明 昆明鹏康翔物流有限公司，在重庆开展的重庆到万州专线的业务于 2023 年 12 月底正式停止运营，自停运之日起所发生的业务均与我司无关，一切事宜依据法律程序，特此登报声明。 昆明鹏康翔物流有限公司 2024 年 3 月 19 日 文山东单区服服时电竞发展有限公司遗失预留在中国银行文山州东风路支行的印章一枚，账号：134090385628，登报作废。 云南果牧农业科技有限公司遗失在中国建设银行股份有限公司保山正阳南路支行（账号 53050172863600000655）预留的公章一枚，登报作废。 嵩明县盛世足浴店（杨四维）遗失卫生许可证，证号嵩卫公证字[2023]第 GY-0468 号，登报声明作废。
--	--	---	--	--	--