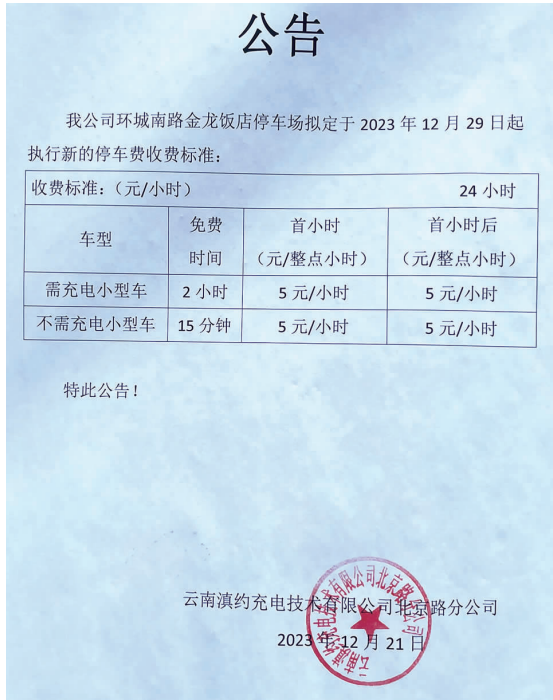


车主爆料：停车1小时24分收费50元

停车场管理方：可能是在禁停区域停放产生的违停费用

都市时报全媒体记者 郑荣行



停车场进口处张贴的公告



网约车在指定区域上下乘客

本版图片 都市时报全媒体记者 郑荣行

一则“昆明一停车场因1小时收费50元”网络帖文引发了热议。1月3日上午,记者到涉事停车场进行了实地走访。

停车场入口贴有收费公告

1月1日,一名车主在社交平台介绍,他到昆明环城南路地铁站D口旁的停车场内停车,10点22分进入停车场,停至11点46分出停车场,共停车1小时24分钟。当他准备出停车场扫支付码时,发现竟需要支付50元的费用。

一个多小时50元的停车收费是否真实?1月3日上午,记者走访了该停车场发现,该停车场位于环城南路地铁站D口旁,停车场内所停放的车辆大部分都是滇约出行的网约车。停车场共有两个出入口,在两个出入口处都贴有日期为2023年12月29日的收费标准公告。公告显示:需要充电的小型车免费停放2小时,无需充电的小型车免费停放15分钟,超出免费停放时间的,每小时收费5元,每增加1小时加收5元。

收费50元有两种情况

“我们这里是滇约出行的停车场,无论是外来车辆还是内部车辆都是收费5元/小时,一般不会出现停车一个多小时就收费50元的情况。”停车场

管理方滇约充电有限公司北京路分公司相关负责人刘亮刚说道。

他表示,出现停车一小时收费50元的情况,有两种可能,一种是系统出现问题,但这个可能性很低,如果真的出现,车主可以向停车场的工作人员反映,工作人员从后台系统查验后可退还车主多付的金额。另一种可能,就是车主把车长时间停在了禁停区域内,被工作人员锁车。“在停车场内,有网约车下客专用车位和网约车发车专用车位,这些区域,外来车辆是禁停的,旁边都放有明显的告示牌。若有外来车辆长时间强行停放在这些区域,将严重影响网约车的正常运营,工作人员就会锁车,开锁时司机需支付50元的违停费用。”刘亮刚说。

管理方称未接到反馈和投诉

刘亮刚还表示,该停车场每天几百辆车进出,收费系统不可能专门针对谁设置,该订单应该不是停车时长的费用,而是在禁停区域违停的停车费。一般情况下,停车一个多小时收费50元,司机是可以进行投诉,或是找工作人员反映情况的,但截至目前,管理方没接到任何反馈和投诉。

随后,记者采访了停车场



停车场内多个禁停提示牌

内部分司机,他们都纷纷表示没有出现过类似情况,都是5元/小时的收费标准。“这里是滇约出行的停车场,但我是民途出行的,这里的停车费是有点贵,但不至于一个多小时就收费50元,这不可能,停了一整

天倒是正常的。我在这里停了八九年了,我这种外来车辆都没收这么高过。”民途出行的网约车司机说道。

记者在社交平台私信了发帖车主,并留下联系方式,截至发稿时未收到该车主回应。

※新闻助读

昆明各停车场收费标准

昆明市发展和改革委员会公布的《昆明市政府定价的经营服务性收费目录清单(2023年)》机动车停放服务收费标准为,公共文化、交通、体育、医疗、教育等公共设施配套停车场(库、泊位)具有垄断经营性停车场(库、泊位)的收费为:0—30分钟内免费;汽车首半小时0.5—5元,每增加1小时加收0.5—12元;首小时1.5元—20元,每增加1小时加收1—12元/小时;3—36元/次辆。而政府投资建设(设立)的停车场(库、泊位)收费为:0—30分钟内免费;0.5—10元/小时,每增加1小时加收0.5—5元;1—60元/次辆。

※记者提醒

停车场乱收费可打电话举报

如果停车场有收费许可证,且具备收费停车场的条件,胡乱收取车主的停车费,车主可以拨打12315消费者投诉电话进行举报,车主需要出示有力的证据。例如停车时间,以及收费小票等信息,然后由相关部门介入调查,并依法对停车场进行查处。

如果这个停车场不具备收费条件,胡乱收取车主的停车费,车主可以拨打12358物价局举报电话,对该停车场进行举报监督。

如果以上两个机构的电话无人接听,或者处于占线状态,车主可以持相关凭证到交警大队的停车场管理部门进行投诉,也可以直接到当地物价局或工商部门进行投诉。