

# 全市 10220 名出租车司机注册小程序,收获 126 万余次点赞 热力榜第一名的哥收获 4113 个赞

都市时报全媒体记者 王海涛



随着“讲好昆明故事·争当金牌向导——与文明同行，万名出租车司机创文在行动”主题活动的推进，越来越多的出租车司机主动加入了活动当中。

据不完全统计，目前全市已有 10220 名出租车（包括巡游出租车和网约车出租车）司机注册了“昆明好向导”小程序。“昆明好向导”热力榜全榜点赞数已达 1263609 次，截至 9 月 15 日下午 6 点，“昆明好向导”小程序内乘客有效留言（评论）数量超过 10 万条。由此可见，该活动已取得了“万名出租车司机群体广泛参与、全体市民热情点赞”的效果。

小程序里热力榜第一名朱玉高师傅目前的个人点赞数为 4113 次，第二名与他相差了 500 多个赞。留言页面里，乘客给朱玉高的留言有 233 条，除了“朱师傅人品好”“朱师傅技术好”这类赞美之词以外，还有诸如“这个司机很优秀，服务好，车内整洁干净”“掉东西在车上了，又帮忙送回来，昆明好司机”“路线熟悉，服务态度好”“朱师傅普通话好”“昆明好向导，熟悉路线，车开得好”“从不绕路”等一些比较细致的评语。

如今，出租车文明服务已成常态。当然，出租车的文明服务远不止于此。出租车内干净整洁；副驾驶位前，张贴着禁止吸烟的贴纸；“请”“您好”“谢谢”“再见”“对不起”10 字文明用语司机牢记心间。争当金牌向导，争做好的哥、的姐，成为了昆明出租车司机群体的共识。

接下来，“讲好昆明故事·争当金牌向导——与文明同行，万名出租车司机创文在行动”主题活动还将通过一系列线上线下活动，继续将“文明出行、文明驾乘”理念深入到全社会各群体中去。当然，也有大额加油卡回馈给热情参与的出租车司机。

## ★点赞案例

### 的哥吴炜 乘客落下手机 他辗转找到失主并送还

都说出租车行业是展现城市形象的流动窗口，出租车司机的一言一行、一举一动都体现着行业服务质量的高低，代表一座城市文明进步的程度。

2018 年初秋，两名外国乘客从海埂大坝乘昆明的哥吴炜的出租车，到北市区一家干洗店取衣服，取完衣服后又去了附近一家西餐厅就餐。乘客离开后，吴炜发现后座上有一部苹果手机。吴炜马上掉头到餐厅寻找失主，但餐厅店员却说，餐厅里的外国客人太多了，短时间内很难找到，也不确定他们是不是离开了。无奈之下，吴炜又来到乘客取衣服的洗衣店，希望能找到线索。

吴炜想把手机放在洗衣店里，让失主在下次送洗衣服时拿走。可洗衣店员工认为，手机属贵重物品，不敢接收。吴炜便留下了自己的电话号码，希望失主到洗衣店取衣服或找手机时，可以联系他。

半个多小时后，洗衣店员工打来电话，称失主到店找手机。他立刻开车到洗衣店，将手机交还失主。失主提出用现金酬谢，但吴炜谢绝了。他说，对方支付了足够的出租车费用，额外的酬劳一分钱都不能要，“助人为乐不应该带有经济目的”。临走，失主用一个拥抱向吴炜表达了谢意。



巡游出租车 网约车

8		朱玉高 云AT9198 文明有你，从小事做起。	4113
		赵开龙 云AT8102	3617
		陈元国 云AT3121	2532
4		杨艳青 云AT1701	2386
5		邹世安 云AT1679	2361
6		谢解龙 云AT8308	2158

手机截图

### 的哥刘爱友 路遇受伤女子 他送医后不收分文

刘爱友开了 15 年出租车，每次出车前都有一套雷打不动的流程：检查车况、擦拭车身和内饰、整理个人仪表。一切准备就绪后，刘爱友才以饱满的热情出发。“通过出租车，把文明和爱心传递出去，把规范和安全传递出去，努力为乘客提供安全、舒适、方便、快捷的出行服务，为争创全国文明城市作出应有贡献。”刘爱友说。

2018 年 6 月的一个傍晚，市民何女士在翠湖湖边跑步时不慎摔伤，头部流血不止，正当

她捂着额头站在路边不知所措时，刘爱友的出租车停在了她的面前。随后，刘爱友将何女士送到昆明医科大学第一附属医院。在医院门口，何女士拿出 100 元，刘爱友却说：“看病要紧，车钱就不收了。”说完，他便驾车离开了。

后来，何女士通过多渠道找到了刘爱友的电话，给他发了一条感谢短信：“车钱没付不说，还把您的车座套弄得血迹斑斑，肯定耽误了您不少生意，实在抱歉。我坚信，昆明有您这样的好的哥，是昆明广大市民的福气。”

## ★新闻延展

### @ 的哥的姐 快来注册 “昆明好向导”小程序

“讲好昆明故事 争当金牌向导——与文明同行，万名出租车司机创文在行动”活动启动后，在全市引发关注。8 月 25 日—27 日，在昆明市创建全国文明城市工作总指挥部指导下，对全市 4500 余名出租车司机进行了主题培训。的哥的姐们学习了司乘礼仪、昆明历史文化、昆明人文景观、昆明老掌故等知识。

主题培训现场还对“昆明好向导”小程序如何使用进行了培训。还没有注册的的哥的姐，请抓紧时间注册。现在我们将注册流程再梳理一遍。

- 1 微信扫码识别小程序，进入“昆明好向导——的哥的姐创文在行动”小程序。
- 2 点击“我的”进入个人中心，点击“点击登录”进行微信授权，选择“允许”。
- 3 点击“设置签名”，对自己的身份进行简单介绍。点击“司机认证”进入认证页面，通过“类型”选择巡游出租车或网约车。
- 4 按照系统需要，提交相应的资料完成上传操作即可。必填项：真实姓名、照片、车牌号以及所属公司。其余为选填项。
- 5 资料上传完毕交由后台人员进行审核。审核通过后，在个人中心界面即可生成司机个人专属二维码。服务过程中，司机将二维码展示给乘客，乘客扫码后即可点赞。



微信扫码进入小程序



扫码看如何高效游昆明

点赞活动结束后(10月中旬)后，将评选出 100 名“昆明优秀向导”和 10 名“昆明金牌向导”。都市时报联合出租汽车协会将为 100 名优秀向导颁发优秀证书，奖励每人 1000 元加油卡；同时，还将为 10 名金牌向导颁发十佳证书，奖励每人 2000 元加油卡。