

昆明行政审批改革走在全国前列

全面实施“七办”模式 让群众少跑腿

都市时报全媒体记者 李瑞莹

壮丽70年
奋斗新时代

深化“放管服”改革、优化营商环境是各级政府招商引资、便民利民的重要议题。今年是简政放权理念提出践行的第9年，也是昆明行政审批改革的第18年。经过多次改革，无论从审批事项数量还是服务层面来说，昆明行政审批改革都走在了全国前列。昆明在简政放权、优化营商环境方面摸索出哪些经验？下一步还要做哪些工作？日前，昆明市政务服务局及相关单位对此作了分析解读和介绍。

实现跨区域、跨部门、跨系统信息共享

据国家信息中心专家许正军介绍，昆明政务服务与互联网融合起步较早，2016年，在“互联网+政务服务中心”的基础上，昆明又融入了互联网+公共资源交易中心、投资服务中心和党群服务中心，形成了“一网四中心”模式，为企业和群众提供更丰富的服务。“这在全国也是走在前列的。”许正军说，昆明全面实施了“一窗通办”“一网通办”“掌上通办”“一次办成”“就近申办”“马上办好”“全市能办”的“七办”模式，实现跨区域、跨部门、跨层级、跨业务、跨系统的信息共享，真正让群众少跑腿。

过去群众到政府部门办事是“串联”模式，办一件事要跑多个部门。例如要开一家餐馆，需要营业执照、卫生许可、食品经营许可证、排污许可、消防安全审批，要跑工商、税务、消防等多个部门，现在在1个综合窗口提交

材料就可以，所有数据会通过电脑在后台进行部门间的传输。

据统计，办事人的个人信息和企业信息80%都登记在不同的政府部门，例如身份证在公安部门，法人基本信息在市场监管局。以前，群众办事要到各个部门重复提交这些材料，现在通过网上大厅或线下大厅的电脑扫描，可以保存个人基本信息和企业基本信息，办事人下次办件不用再重复提交。

“一网四中心”平台将办事事项梳理为7000多个不同情形，让办事更精准。例如落户分为大学生落户、复转军人落户、随迁人员落户等，根据不同情形提供相应材料即可。目前，昆明正在积极整合数据资源，尽快实现各部门间的数据共享，到时候群众办事只需填一张表就可以实现办事事项的申报。

24小时自助服务区
5月中下旬投用

昆明市政务服务大厅今年2月进行了全新改造升级，增添了取号叫号机器、微信“扫一扫”查询信息等新功能，让群众办事更为便捷。不久前，机器人“山茶妹”也加入了昆明政务服务大家庭，经过初步调试，可以为群众提供查询、填写、引路等服务，萌萌的样子也给人增添了不少趣味。市政务服务局副局长李锐介绍，下一步，“山茶妹”的朋友“海鹦弟”也即将来到昆明政务服务大厅。

为了方便群众办事，在市政务服



市政务服务中心工作人员为市民办理业务 昆明日报全媒体记者 王俊星

务大厅入口处，增设了24小时自助服务区，目前安装了6台自助办理机和5台交通违法处理机。即使是下班时间或节假日，办事群众都可以在这里完成查询、资料上传、预约办理等服务，工作日再到窗口花最多半小时就可办理完。

李锐介绍，目前24小时自助服务区正在调试阶段，将于5月中下旬正式开放使用。此外，各县(市)区也在积极推动这项工作，今年底将在全市全面推开，到时候市民就可以在家门口最近的24小时自助服务区进行办理，让市民办事“就近申办”“全市能办”。

对办事过程进行全流程监管

“现在我们办理预售证由原来的30项材料减少为10项，办理时限由原来的5个工作日变为正式受理后3个工作日，而且可以通过网上上传资料附件，不仅节省了从公司到政务服务大厅来回跑的时间，更减轻了工作人员的负担，让他们有更多时间去做事。”融创中国西南区域集团云南公司副总经理陈江平说。

事项办理过程中，哪个环节超时了？卡在哪个环节？如何通知分管领

导尽快督促办理？为了加强事项办理的监察，昆明研发出一套效能监察系统，对办事过程进行全流程监管。同时开发了监察App，并于2018年6月试运行，市级主要分管领导、纪检监察部门、涉及行政审批事项的部门和领导负责人、人大代表、政协委员都配置了账号，可以随时登录查看办理事项进展。

监察起到了积极的作用，刚开始还存在超时的情况，现在已经基本没有超时的现象。大厅大屏幕上效能监察的结果显示：按时办结率100%，黄牌0，红牌0，投诉0。

市公共资源交易中心展现示范效应

服务、监管、监察“三合一”让招投标更公开透明

都市时报全媒体记者 李瑞莹

在昆明市政务服务“一网四中心”建设中，公共资源交易服务更加公开、公平、透明，也走在省前列。走进昆明市公共资源交易中心评标室，桌上只见一台台摆放整齐的电脑，几乎看不到一页纸。而过去，评标过程中专家桌上总会堆满标书，大项目标书需要用小推车来推。

2014年，昆明全面实现了市县两级全流程电子化交易，招投标实现全流程电子化后，不仅专家评标提升了效率，通过限制流程时间、盲选专家、封闭评标等方式，破解了廉政难题，也让招投标变得更公开透明。

融资服务平台
让银行与企业沟通更畅

招投标是企业拿到项目的重要环节，但对中小微企业来说，少则数十万、多则数百万的中标金额不是一

笔小数目。贷款流程中，企业要自己跑银行对接，审核、拨款、贷款流程最快也要两三个月的时间。

2018年9月，市公共资源交易中心融资服务平台上线，为中小微企业提供“投标贷”和“中标贷”，以政府搭建的平台为核心，让企业与银行及时对接，缩短贷款时间，推动项目尽快落地，避免因资金问题出现开工就停工的状况。截至目前，招商银行、建设银行等金融机构已入驻平台。

不久前，昆明某民营企业成功中标一项工程，急需300万元贷款。通过平台，企业向招商银行发起了融资申请。平台立即将中标项目招标公告、招标文件、评标结果公示、中标通知书等关键信息推送给金融机构，作为审核申请融资企业的依据之一。有了政府部门平台提供的权威、透明的信息，招商银行很快

对企业进行了审核，并第一时间按标准发放了贷款。

“服务+监管+监察”
三合一让公共资源交易更透明

在不断推动“公共资源阳光交易”的过程中，昆明也摸索出了服务、监管、监察“三合一”的工作模式，在推进公共资源电子化交易方面，在全省乃至全国发挥了积极的示范效应。

在服务方面，依托昆明市公共资源交易中心，整合工程建设项目招标投标、土地使用权和矿业权出让、政府采购等交易市场，建立统一的公共资源交易平台，防止公共资源交易碎片化，形成统一开放、竞争有序的现代市场体系。

在监管方面，统一将权限赋予市公共资源交易管理局，形成统一的综合监管职能。发展改革部门负责项目

标前立项、审批；市公共资源交易管理局负责标中综合监管；行业主管部门负责标后工程质量、安全生产等管理，三个部门职责清晰，互相配合，互相监督。

“三合一”工作模式，让公共资源交易更公开透明。今年年初，市公共资源交易监督管理局通过电子招标投标系统监督平台，发现某项目3家投标人得分分差较大。在进一步调查过程中发现，A、B两家企业提供的业绩均存在报价异常情况。通过调查取证，认定A、B两家企业所提供业绩均为虚假业绩。根据《昆明市公共资源交易当事人不良行为管理暂行规定》，对A、B两家企业进行了分别记入昆明市不良行为当事人名单6个月的处理。

推进远程异地评标常态化

2017年1月，昆明市公共资

源交易中心率先在全省圆满完成省市县“三级四地”远程异地评标。

2017年12月22日，在昆明市公共资源交易中心评标室内，身在贵阳市的评标专家与身在昆明市的评标专家组成的评标委员会通过电子评标系统，顺利完成了全国首例跨省两市异地评标。

2018年6月6日，昆明市与贵阳市两地再次联袂完成远程异地评标工作，完成了“贵阳市水资源保护规划”政府采购项目的远程异地评标。

2018年9月底，昆明市已将远程异地评标推广至各县(市)区，大力推进省内远程异地评标工作常态化。今年，市公共资源交易中心将继续探索异地评标，贯彻落实国家大数据战略要求。