

中小学生减负、手机用户“携号转网”、救命药纳入医保……

# 两会上 这些民生任务有了时间表

全国两会期间，一系列民生任务受到社会关注。在政府工作报告、财政预算报告，以及两会记者会、人民大会堂“部长通道”等场合，这些任务有了明确的时间表和路线图。

## 任务 1 脱贫攻坚

今年减贫 1000 万人以上  
实现 300 个左右贫困县摘帽

政府工作报告提出，今年农村贫困人口减少 1000 万以上，基本完成“十三五”易地扶贫搬迁规划建设任务。国务院扶贫办主任刘永富在记者会上表示，今年实现 300 个左右贫困县摘帽。

全国人大代表、山西省右玉县张千户岭村村委会主任张宏祥表示，现在距离 2020 年全面建成小康社会还剩不长时间，必须继续加大精准扶贫力度，聚焦深度贫困地区。要用好专项扶贫资金，抓实抓细各项工作，靠产业扶贫“摘穷帽”，教育扶贫“拔穷根”。

## 任务 2 教育

将治理校外培训  
“线下减负，线上增负”现象

政府工作报告提出，发展更加公平更有质量的教育。针对社会关注的校外培训“线下减负，线上增负”现象，教育部部长陈宝生在“部长通道”上表示，将比照线下治理的政策措施对线上的校外培训进行规范，开展线上线下综合治理。已经会同有关部门着手研制综合治理文件，不久将会发布。

全国人大代表、重庆市九龙坡区谢家湾小学校长刘希娅说，随着查处力度不断加大，当前不少校外培训班从线下转移到线上，学生负担不减反增。解决中小学生课外负担过重问题需要综合治理，既要违规补课、超纲培训坚决制止，还要通过深化教育领域综合改革，提高课堂教学的质量，引导家长走出焦虑，让孩子们快乐学习。

## 任务 3 电信

年底前实现所有手机用户  
自由“携号转网”

政府工作报告提出，今年移动网络流量平均资费再降低 20% 以上，在全国实行“携号转网”，规范套餐设置。工信部部长苗圩在“部长通道”接受采访时表示，进一步降低移动网络流量资费，年底前实现所有手机用户自由“携号转网”。

全国政协委员、中国联通研究院院长张云勇表示，今年，“携号转网”将从 5 个试点省市推广至全国，体现了政府推动电信资费改革的决心，这将倒逼运营商不断提高服务质量和水平，让消费者享受更优惠的资费，享有更多选择权。

## 任务 4 医疗

今年医保目录调整  
将纳入更多救命救急的好药

政府工作报告提出，继续提高城乡居民基本医疗保险和大病保险保障水平。国家医疗保障局

局长胡静林在“部长通道”上说，2019 年将开展新一轮医保目录调整工作，将纳入更多救命救急的好药。国家卫生健康委员会主任马晓伟在“部长通道”上表示，要推动分级诊疗破解“看病难”，让抗癌药进医院。

全国人大代表、贝达药业董事长丁列明认为，把更多救命救急的好药纳入医保报销目录，能够进一步减轻人民群众的药费负担，减少因病致贫，切实提高百姓安全感、获得感。

## 任务 5 环保

今年二氧化硫、氮氧化物排放量要下降 3%

政府工作报告提出，巩固扩大蓝天保卫战成果，今年二氧化硫、氮氧化物排放量要下降 3%，重点地区细颗粒物(PM2.5)浓度继续下降。

财政预算报告提出，中央财政大气污染防治资金安排 250 亿元，增长 25%。将消灭城市黑臭水体作为水污染治理的重点，水污染防治方面的资金安排 300 亿元，增长 45.3%。

## 任务 6 养老

今后三到五年  
使普惠性养老床位增加一百万张以上

财政预算报告提出，从 2019 年 1 月 1 日起，按平均约 5% 的幅度提高企业和机关事业单位退休人员基本养老金标准。在记者会上，国家发展改革委相关负责人表示，今后三到五年，将大幅度增加各类养老服务床位，通过政企联动等方式，使普惠性养老床位增加一百万张以上。

中央财经大学社会保障研究中心主任褚福灵说，今年还将继续适度提高退休人员基本养老金，实现养老金“15 连调”，基本养老保险覆盖面和质量不断提高。

## 任务 7 交通

2020 年基本取消高速公路省界收费站

政府工作报告提出，深化收费公路制度改革，两年内基本取消全国高速公路省界收费站，实现不停车快捷收费，减少拥堵、便利群众。

交通运输部部长李小鹏在“部长通道”上表示，2019 年将取消京津冀、长三角以及东北、西南地区重点省份高速公路省界收费站。2020 年，基本取消高速公路省界收费站。

## ★日程预告

十三届全国人大二次会议今日闭幕

## 李克强总理会见中外记者

15 日上午，第十三届全国人民代表大会第二次会议在人民大会堂举行闭幕会。十三届全国人大二次会议闭幕后，国务院总理李克强将在人民大会堂三楼金色大厅会见采访十三届全国人大二次会议的中外记者并回答记者提出的问题。

本版稿件 据新华社

建行云南省分行：

# 加强消费者权益保护 弘扬金融正能量

都市时报全媒体记者 赵芳

加强金融消费者权益保护，商业银行义不容辞。建行云南省分行始终高度重视消费者权益保护工作，认真贯彻落实监管部门提出的消保工作要求，坚持秉承“以客户为中心”的经营理念，持续用真诚、贴心的服务，切实解决消费者关心的难点痛点问题，以实际行动弘扬金融正能量，彰显了建行全面履行社会责任的良好企业形象。

## 架起百姓连心桥

“我不识字，去了其他银行填不了申请就不让办卡。”“没关系，我来指导你用拼音。你办了卡以后啊，密码不要告诉别人。一会儿我教你用手机银行，再给你把‘劳动者港湾 APP’下载下来，到时候你点这个就可以看到哪里有了我们建行了！”在建行昆明世纪金源支行，大堂经理正在智慧柜员机前指导农民工办理业务，热心的话语让前来办卡的农民工倍感温暖。

这样温暖的场景，每天都在建行基层网点发生。在为金融消费者提供规范化、人性化网点服务的同时，建行云南省分行各级分支机构还主动进企业、进校园、进社区、进乡村，针对不同老百姓开展金融知识普及及宣传教育活动。深入县城周边村镇，提示村民非法集资的危害；深入少数民族群众讲授人民币防伪特征和识别方法；针对城镇低收入人群、困难人群、农村贫困人口、创业群体、特殊劳动者等开展基础金融知识、投资理财技能、识别非法金融广告和风险防范意识专项教育；在开学季、毕业季深入校园重点开展征信、网络支付安全、非法校园贷等广泛宣传。2018 年度，全省建行 319 个营业网点累计组织或参与各类金融知识

宣传教育 5100 余次，累计出动宣传人员约 28000 人次，累计发放约 80 万份宣传资料，累计受众消费者近 200 万人次，线上+线下不断拉近与老百姓的距离，让更多的群众了解金融知识，明明白白消费、清清楚楚维权。

## 织就资金安全网

去年 6 月，建行昆明锦绣支行柜员在为男子办理取款时发现其所持卡片已挂失，男子未带身份证，但密码正确，卡上还有大额存款。这一情况引起了柜员的高度警觉，立即向该客户核实询问相关信息。但该客户只能说出户主出生年月日，其余信息无法提供，柜员又进一步核实系统中户主本人照片和其他信息，并立即报警，后经警方初步审讯判断为跨省盗窃。

在建行，像这样帮助客户免于受骗、保护客户资金安全的故事还有很多。建行员工以过硬的专业素质，在办理业务过程中绝不放过任何疑点，帮消费者识别出一个个诈骗陷阱，及时堵截不法分子冒名开户、冒名挂失……为金融消费者资金安全保驾护航。

客户安全教育与反诈成效显著。通过打造反欺诈卫士卡通形象“蓝 e 卫士”，加强在微信、微博、网站、网点等多渠道的安全宣传和警示，从如何识别钓鱼网站、客户信息保护、诈骗手法盘点等多角度开展专题宣传。

建立大数据智能风控。运用网络金融反欺诈平台，连续七年实施网上银行、手机银行、网上支付等网络渠道交易的 7\*24 小时全面风险监控，对高风险交易实时阻断后进行人工分析、外呼核实、加黑名单等处理。实现精准识别高风险网络金融交易，扩大风控覆盖范围和拦



建行员工向消费者宣传金融安全知识 供图

截半径，有效保障客户资金安全。

## 筑牢消费者合法权益防火墙

如何以实际行动将消保理念真正融入日常经营管理之中？建行云南省分行采取积极措施，切实筑牢消费者权益保护基础。

严把产品开发准入关。规范产品上市前审核流程，在产品和服务设计阶段，嵌入风控审核、合规合法性审查、消费者权益保护审核和洗钱风险评估环节，严格落实风险管理和消费者权益保护相关制度。

严把营销推介与信息披露关。进一步规范代理保险销售行为；严格销售人员资质认证；

通过产品说明书、理财产品销售文本明确产品特点、主要风险及收费情况，并通过网上银行、手机银行进行披露。

严把客户信息安全关。加强个人客户金融信息保护，通过金融科技创新做好客户信息管理，保证消费者个人信息和用卡安全。

严把客户投诉管理关。积极为消费者提供便利的投诉渠道，通过 95533 和 400/800 客户服务热线、客户投诉专用邮箱、官方微博微信、来信来访、互联网网站、手机银行等多种途径全面了解客户诉求。加强对投诉处理结果的跟踪和回访，做到“件件有着落”，真正解决消费者的“眉上愁”。