

## 人行昆明中心支行提醒

## 防范电信诈骗 一定捂好钱袋子

**都市时报讯**（全媒体记者 张璇）年末岁初是诈骗案件的高发期。日前，人民银行昆明中心支行提醒广大市民要提高防范意识，一定捂好自己的钱袋子，面对电信网络诈骗坚决做到“不轻信”“不透露”“不转账”。

2019年1月，人民银行昆明中心支行下发了《关于加强春节期间打击治理电信网络新型违法犯罪宣传工作的通知》，组织全省人民银行分支机构、商业银行及非银行支付机构开展打击治理电信网络新型违法犯罪宣传活动。人民银行昆明中心支行将个人银行账户安全使用知识及公安部门披露的多种诈骗手段制作成了宣传片，通过微信等渠道开展宣传。

目前，“通过冒充伪装成领导、亲友、公检法或其它机构单位等身份进行诈骗”“通过各种虚假优惠信息、客服退款、虚假网店等实施诈骗”“通过微信、微博等社交工具发布各种虚假信息，引诱用户参与进行诈骗”“通过

捏造各种意外不测、让用户惊吓不安的消息实施诈骗”“针对日常生活各种缴费、消费等实施诈骗”“通过伪装成银行、电子商务等网站窃取用户账号密码等隐私的骗局”“谎称可以提供各类非法服务，以此实施诈骗活动”等，是不法分子实施电信网络新型违法犯罪的主要手段。

人民银行昆明中心支行提醒广大市民：不轻信来历不明电话或手机短信，不轻信不法分子的花言巧语或危言耸听，及时挂掉电话，不回短信电话，不给不法分子布置圈套的机会；不贪小利或受言语诱惑，不向对方透露自己及家人的个人信息、存款、银行卡等情况，如有疑问应立即与身边亲友核实；学习了解银行卡常识，保障自己银行卡内资金安全，不向陌生人或者不明账户汇款转账，堵住不法分子实施电信网络诈骗的最后一扇门，遇到异常情况及时拨打110进行咨询或报警。

## ★ 新闻链接

## 一折购买茅台酒系陷阱

云南中行成功堵截一起电信诈骗案件

**都市时报讯**（全媒体记者 廖治国）日前，中国银行昆明市长水支行成功堵截一起电信诈骗案件，为客户挽回经济损失16000元。

事发当天，客户马先生持借记卡到中国银行昆明市长水支行智能柜台前，要求办理异地汇款业务，汇款金额为16000元。

服务专员询问马先生是否认识对方，马先生表示并不认识，汇款用途是为购买茅台酒。当马先生录入汇款信息时，服务专员发现对方收款账户为个人账户，立刻提高了警惕，并向马先生提

示酒厂销售账户应为对公账户。对此，马先生答复对方是茅台酒厂销售部的员工，可以以一折的优惠价格销售一批茅台酒，但需要其先支付部分定金才能帮着预留，且告知其因周末银行不受理对公业务，要求其向个人账户转账。

结合近期从新闻中了解到的有关低价销售茅台酒的诈骗案例，服务专员判断马先生也陷入了同样的骗局，于是立即将情况报告当班业务经理。业务经理通过进一步交流，了解到马先生此前已通过ATM向对方汇出了一笔资金。为了避免再

有损失，业务经理建议马先生暂时不要再汇款，待收到第一批酒后再汇款购买第二批也不迟，同时指导马先生向对方索要其对公账户信息，以进一步确认收款人身份及信息的真实性。

一周后，马先生再次来到该行表示，其之前汇款购买的茅台酒至今已两周仍未到货，根据对方提供的物流单号亦根本无法查到任何物流信息，再拨打对方手机号亦已变成空号。马先生称，今后一定会吸取教训谨防被骗，并对该行及时阻拦为其避免再次资金损失表示衷心感谢。

## 佧乡村寨换新颜 扶贫济困见真情

云南国寿到挂钩扶贫点开展入户遍访及春节慰问活动

**都市时报讯**（全媒体记者 廖治国 通讯员 艾波）1月27日，在新春佳节即将来临之际，中国人寿云南省分公司马宏总经理一行来到公司“挂包帮”挂钩扶贫点——临沧市沧源县单甲乡单甲村，开展入户遍访及春节慰问活动。

在贫困户家中，马宏一行向贫困村民致以新春佳节的慰问和祝福，并围绕“两不愁、三保障”，对照“十查五看”清单，了解贫困户的生活情况，与贫困户亲切交谈，详细询问他们的家庭成员、健康状况、致贫原因、劳动收入、子女上学与就业等情况，一起学习感恩、跟党走的精神，坚定脱贫摘帽的信心，与扶贫帮扶责任人保持联系，加快脱贫致富的步伐。

入户走访结束后，马宏一行在单甲村大寨支部活动室参加村“两委”、

驻村扶贫工作队座谈会，听取当地脱贫攻坚的工作情况汇报，了解存在的困难。马宏表示，积极支持单甲村以实施乡村振兴战略为契机，明确思路，找准切入点，因地制宜加大产业发展力度，整治农村环境，打造美丽乡村，做好发展产业与脱贫攻坚结合的文章，优化产业扶贫效果，带领更多村民致富增收，助力乡村振兴。

近年来，中国人寿云南省分公司认真按照党中央、各级政府和总公司的要求，积极发挥商业保险的独特功能和作用，助力扶贫攻坚，各项帮扶举措已融入到了村民衣食住行的方方面面。

中国人寿援助的建档立卡户的新房一栋拔地而起，贫困户喜笑颜开搬进新居；房前屋后陡峭的小路已经翻修平整；中国人寿捐赠太阳能路灯成为照明工程的重要组成部分；村

容村貌、人居环境得到了较大改善；村民们使用中国人寿赠送的电饭煲煮一锅浓香四溢的米饭，方便快捷，减少了柴草的用量。村民们早出晚归，辛勤劳作，栽种水稻、玉米、茶叶、核桃等农作物，增加经济收入。中国人寿援建的茶叶初制所和仁寿生态食品加工厂既可以为村民们加工茶叶、核桃等农产品，还提供了就业机会。傍晚时分，村民们吃过晚饭后，欢聚在中国人寿建设的路灯广场上打歌，也可到国寿文化活动室学习种植、养殖技能。美丽、和谐、欢乐的乡村环境与氛围已初见雏形。

单甲村只是中国人寿云南省分公司扶贫帮扶中的一个缩影。2018年，中国人寿在云南省共有“挂包帮”扶贫点89个，扶贫工作各有特点，成效明显。

## 微众银行微粒贷携手金融机构 在滇共践金融扶贫

**都市时报讯**（全媒体记者 廖治国）微众银行日前宣布，截至2018年底，旗下微粒贷产品的“金融扶贫项目”已正式落地在全国的13个省、市、自治区的29个贫困区县，累计为贫困地区贡献税收3.80亿元。

目前，微众银行在云南与富滇银行合作了金融扶贫项目，落地在东川区。项目自2018年落地后，“微粒贷”累计落地到东川区的贷款规模达到6.71亿元，预

估为当地贡献增值税税额达77万元，相关资金由当地政府用于改善贫困乡镇的基础设施条件等扶贫项目上。

微众银行自2014年底成立以来，以践行普惠金融为己任，陆续推出了多种具有普惠金融特色的产品。作为一家以践行普惠金融为使命的创新型银行，微众银行高度重视企业社会责任，自成立起即结合自身业务特色积极探索履行社会责任的有效途径。

## 新春送“福”进社区

捷信携手书法家普及金融知识

**都市时报讯**（全媒体记者 肖进）“新春福旺鸿运开，佳节吉祥如意来”。随着一幅幅飘着墨香的对联从书法家笔下款款流出，美好的祝福也被送进了千家万户。近日，捷信消费金融有限公司携云南书法家冯书、马静走进昆明东华社区，在普及消费金融知识的同时，也通过书法家现场挥毫泼墨写对联的形式，把最美好的新春祝福送给了辖区居民，共贺新春。

“请您帮我写一副恭贺新春的对联，我想过年时带回父母家，贴在老宅门前。”“请您帮我写一副长寿健康的对联。”……日前在东华社区公园举办的年货街新春活动现场，市民纷纷与书法家互动，要求把美好的新年祝福带回家，浓浓的年味和暖暖的春意在现场传递。

捷信工作人员也向市民发

放印有消费金融知识的单页，为市民普及金融知识以及防范金融诈骗的相关知识。“捷信公司发的金融知识宣传册也非常好，我会把这些知识带回去，让家里的年轻人也看看。”东华社区的居民张奶奶说。

“春联作为我们中华民族的文化瑰宝，不仅是从古至今延续下来的民俗，亦寄托着一代代人们对美好未来的憧憬。此次捷信把‘迎春送福’融入到日常的消费金融知识普及活动中，正是为了丰富活动形式。”云南捷信金融相关负责人说。

深入社区，从老百姓日常接触的基本金融知识入手。近年来，捷信金融将金融的基本理念和浅显易懂的案例相结合，通过这些不同形式的金融知识教育，让消费者学会了更加理性合理的消费；同时也提升了防范意识，规避了金融风险。

## 新华保险发布 2018 年服务年报

## 平均每 1.3 秒签出一份保单

近日，新华人寿保险股份有限公司正式发布2018年服务年报。年报数据显示，新华保险2018年承保新单2400余万件，平均每1.3秒签出一份保单。新华保险有效保障客户权益，为58万份保单提供了恢复效力或加保服务；为100余万客户发放养老金、教育金、婚嫁金总额超过300亿元；全年理赔金额约81亿元，为100余万人次兑现保障承诺。

一连串数字的背后，映射出的是新华保险利用科技赋能、增值服务等手段，构建全新客户服务能力的探索。为进一步提升客户体验、提供全天候服务响应，新华保险不断加大智能化、自助化服务手段的应用力度。

目前，已建成融合了公司官网、95567、短信平台、官微、掌上新华APP、E保通和客服中心等多样化服务通道的综合性服务平台。

值得一提的是，2018年初，融合了语音识别等人工智能科技的客服“智小新”开始通过公司网站、掌上新华和微信自助服务等通道为客户提供在线咨询。依托6万个智能服务场景，“智小新”可以为客户提供产品介绍、业务办理指引、保全理赔咨询、保单查询等多种服务。

创新研发的客服中心自助服务机在百余家3.0代客服中心门店投放使用，业内领先的24小时自助服务方式，提供全面的保单信息查询服务；便捷的发票、通知书等单据打印

功能；周到的刷卡交费服务及陆续上线的业务办理功能，为客户带来自主自助零等候的快捷服务体验。

数据显示，2018年新华保险的线上平台已实现99%以上的保单电子化投保，共计办理570余万次保单自助服务，短信平台累计发送2.7亿份保单通知，使得客户可以足不出户办理保单业务，随时随地掌握保单动态。

随着各项新技术的应用，新华保险的理赔时效显著提升。2018年，新华保险个人客户从申请至理赔款支付平均理赔时效约为2.07天，复杂案件理赔时效不超过30天。客户整体获赔率约98%，理赔满意度92.48分。