

昆明9月旅游红黑榜发布

10家旅行社上红榜 27家上黑榜

都市时报讯(全媒体记者 李文璟)

昨日,昆明市旅发委发布9月旅游红黑榜,10家旅行社登上红榜,27家旅行社、6名导游以及1名旅游从业人员被列入黑榜。

今年7月起,市旅发委施行旅行社、分社及从业人员“红黑榜”信息发布制度,以褒扬诚信经营事迹、惩戒违法违规行为了目的,全面规范旅行社、分社的经营行为和导游人员的从业行为,提高服务质量,降低旅游投诉,切实维护旅游者合法权益,提升游客满意度和社会公信力。

在9月的旅游红黑榜中,昆明康辉旅行社有限公司、昆明风情国际旅游(集团)有限公司等10家旅行社,因9月接待量排名前10位,且无违法违规、旅游投诉记录,登上了旅游红榜。

昆明恒南旅行社有限责任公司、云南北方国际旅行社有限公司两家旅行社,按照《云南省旅行社经营行为评价及重点监管办法》,被扣6分及以上,被列入黑榜;昆明恒南旅行社有限责任公司(处罚3次)、昆明壹途旅行社有限公司、昆明小咪渣国际旅行社有限公司等旅行社因侵害旅游者合法权益受到行政机关罚款以上处罚,被列入黑榜。在被列入黑榜的旅行社中,有5家旅行社已被吊销旅行社业务经营许可证,分别是昆明旅盟国际旅行社有限公司、云南天启国际旅行社有限公司、昆明康辉永前旅行社有限公司、昆明俊翔国际旅行社有限公司、云南乐彦国际旅行社有限公司;此外,云南昆旅国际旅行社有限公司、盈科美辰国际旅行社昆明分公司、云南去哪儿国际旅行社、云南携程百事通旅行社四家旅行社,因同一个月内产生有效投诉2次及以上,被列入黑榜。

因侵害旅游者合法权益受到行政机关罚款以上处罚的导游王燕佳、柴立颖、朱峰、杨桂珍、叶洪、范宁宁以及旅游从业人员贺超也被列入本期黑榜。



9月旅游红黑榜

接待量前10位且同月无违法违规、无旅游投诉记录的旅行社:

- 昆明康辉旅行社有限公司
- 昆明风情国际旅游(集团)有限公司
- 石林光大国际旅行社有限公司
- 云南云途国际旅行社有限公司
- 云南同路国际旅行社有限公司
- 昆明翠华旅行社有限公司
- 云南乐美旅行社有限公司
- 云南乐客国际旅行社有限公司
- 昆明畅云国际旅行社有限公司
- 昆明游家国际旅行社有限公司

01 按照《云南省旅行社经营行为评价及重点监管办法》,被扣6分及以上的旅行社

- 1.昆明恒南旅行社有限责任公司
- 2.云南北方国际旅行社有限公司

02 因侵害旅游者合法权益受到行政机关罚款以上处罚的旅行社、分社

- 1.昆明恒南旅行社有限责任公司(处罚3次)
- 2.昆明壹途旅行社有限公司
- 3.昆明小咪渣国际旅行社有限公司
- 4.昆明风光国际旅行社有限公司
- 5.昆明前程国际旅行社有限公司
- 6.云南郎升旅行社有限公司
- 7.昆明旅程天下旅行社有限公司
- 8.云南中青国际旅行社有限公司
- 9.昆明康辉源丰旅行社有限公司
- 10.昆明绿宝石旅行社
- 11.昆明景程国际旅行社有限公司
- 12.昆明未来国际旅行社有限公司
- 13.昆明南风国际旅行社有限公司
- 14.昆明南方国际旅行社有限公司
- 15.昆明畅旅行社有限公司
- 16.云南雅逸国际旅行社有限公司
- 以下5家旅行社被吊销旅行社业务经营许可证
- 17.昆明旅盟国际旅行社有限公司
- 18.云南天启国际旅行社有限公司
- 19.昆明康辉永前旅行社有限公司
- 20.昆明俊翔国际旅行社有限责任公司
- 21.云南乐彦国际旅行社有限公司

03

同一个月内因负主要责任而产生有效投诉2次及以上的旅行社

- 1.云南昆旅国际旅行社有限公司
- 2.盈科美辰国际旅行社昆明分公司
- 3.云南去哪儿国际旅行社
- 4.云南携程百事通旅行社



10月21日起 抚仙湖水域禁止游泳·追踪

面对“禁泳令” 昆明人既惋惜又理解

昆明日报记者 李双双

“滇山惟多土,故多壅流而成海,而流多浑浊,惟抚仙湖最清”,早在明末,徐霞客就在他的《徐霞客游记》中记述了抚仙湖的清澈秀美。这里湖水晶莹剔透、清澈见底,水质为1类,是我国水质最好的天然湖泊之一。

对于大多数昆明人而言,有着“最大蓄水量湖泊”“最大高原深水湖”“第2深淡水湖泊”等名号的抚仙湖,就如同一个后花园,炎炎夏日来这里游泳吃铜锅鱼,已经成为无数昆明人的共同记忆。然而,10月9日玉溪市抚仙湖管理局发布通告,自10月20日24时起,禁止在抚仙湖水域游泳。面对这一“禁泳令”,昆明人都有怎样的反应?抚仙湖畔“靠水吃水”的商户们又将面对怎样的局面?昨日,记者来到了玉溪市澄江县。

抚管监督员

以后将把游泳纳入监督范围

事实上,作为我国内陆淡水湖中

水质最好、蓄水量最大的深水区贫营养淡水湖泊,抚仙湖已经建立起一整套完整而系统的保护与管理机制。

抚管监督员李慧菊就是这套保护与管理机制中一个普通却关键的“零件”。“我们是进行网格化管理的,实行‘定区域、定人员、定责任、定任务、定标准’,‘全方位、全覆盖、无盲区’的动态管理。每天早上8点上岗开始对片区进行巡查,发现有任何破坏抚仙湖生态环境的行为都要及时制止,处理不了的及时上报。”李慧菊分管的是海口镇热水塘村片区,湖岸线边上有温泉资源,吸引了不少游客。“但就在2016年,热水塘这一段水域因屡屡有人使用洗涤剂洗头,已被封闭。”李慧菊回忆,当上抚管监督员这几年,可以感受到政府对抚仙湖的监督与保护力度越来越大,“很多以前可以做的事情现在都不能做了,以前可以在湖边烧烤,现在不行了;以前可以带着狗下水游泳,现在也不行了。”而本月21日起,整个湖区都

不可以再游泳了。

“我们也是9日才看到这份禁止游泳的通告,从21日开始,游泳就会成为我们监督管理的另一项内容。不过现在天气渐凉,来游泳的人几乎没有,可能明年天气热了以后,监督的工作量才会比较大。”李慧菊表示。

抚仙湖畔商户

今年起就没有销售泳衣救生圈 虽会影响生意但也支持

“禁止游泳之后肯定会对生意有影响,夏天来我这里住店的客人都是冲着游泳来的,不能游泳客人数量肯定会减少。”在澄江县海口镇热水塘村经营宾馆的李女士表示。据她介绍,夏天是抚仙湖旅游旺季,自家旅馆的20多张床位经常都处于满员状态,生意好的时候一天的纯利润能达到一万多元,但如果抚仙湖禁止游泳了,明年夏天可能就没有这样好的收入了。

经营琳龙超市的刘先生介绍,自今年年初开始,临湖的商户们就都没有销售泳衣泳帽救生圈这类产品了,对于抚仙湖的这道“禁泳令”,自己是支持的:“靠水吃水,我们当然还是希望抚仙湖能永远这么清澈,生意也能够长长久久,游泳只是来抚仙湖娱乐方式的一部分,不游泳也可以通过其他方式来享受青山绿水。”

昆明市民

不能游泳固然可惜 但为保护水质非常值得

昨天下午,记者在澄江县海口镇热水塘村的一家农家乐门口见到了刚刚从昆明驱车抵达的谢南两口子。“我们应约和朋友们一起到这里玩几天,昨天知道抚仙湖将要禁止游泳的消息后,心里也觉得很可惜,以后没机会再享受这么好的水了,但我们也很支持这个举措,想要抚仙湖能保持1类水质,让子孙后代也欣赏到这么

美的抚仙湖,不在里面游泳并非什么难事。”谢南介绍,她和家人每年至少要来三四趟抚仙湖,特别是夏天,租条游船“出海”,再游上一会儿泳,是再畅快不过的事情了。“而且随着呈澄高速的修通,现在从昆明到抚仙湖非常方便。”谢南同时也表示,尽管以后不能在抚仙湖游泳了,但并不会因为这个原因就不来了。“现在环湖的慢行系统基础设施建设得很好,沿着湖边走走也可以享受亲水的愉悦。”她说。

市民赵迪则表示:“禁泳令并不会让我放弃到抚仙湖游玩,可能确实有人喜欢在湖里游泳,但我觉得在湖边跑跑步、爬爬山,在客栈里喝喝茶、看着湖景也挺好的。”

市民张爽则认为:“从禁泳令可以看出玉溪保护抚仙湖水质的态度很坚决,但作为老百姓,我也希望看到当地政府拿出更坚决的措施,对湖畔一些排污比较大的项目进行彻底取缔。”