

做导游 12 年接待 4 万多游客,自学多门语言和方言,获好评无数

云南导游张宇获全国五一劳动奖章

都市时报全媒体记者 刘娅娟

昨日,从云南省旅游发展委员会获悉,云南丽江白鹿国际旅行社导游张宇荣获“全国五一劳动奖章”。从事导游工作 12 年来,张宇接待了 1000 多个团队,人数超过 4 万,获得游客表扬无数,投诉则一直保持“零”。

做导游,需牢记游客安全第一

保证游客的安全,是团队旅行的重中之重。这要求导游不仅要有体贴入微的服务,还要有面对意外敢于挺身而出的精神。

几年前,一个冬天早晨,张宇带的团所乘大巴在丽江一条山路转弯处因路面湿滑而失控,不停打转,后侧翻在悬崖边仅几米处。见车上游客东倒西歪,担心车子漏油发生更大危险,张宇立刻爬起来,组织游客快速下车,并及时联系抢险单位。他的果断处理,让所有游客得到了及时的帮助。

一次,张宇带团去泰国普吉岛,游玩中,他发现一个女孩在海中头部若隐若现,凭着多年带团经验,张宇判定女孩遇到了回洋流,他立即扔下手机和包冲下海去,成功救起了女孩。回忆起这段经历,张宇说:“很多云南游客不了解大海的危险,作为导游,我要时刻注意他们的安全。”

云南地处高原地带,海拔较高,游客前往

玉龙雪山、香格里拉等景点时难免出现高原反应,甚至会有生命危险。为了应付这类紧急情况,张宇专门学习了医疗知识。

“在我看来,导游不仅是一个职业,还肩负着社会责任,可以多做一些对社会有意义的事。”张宇说,自己现在每年都会受邀去学校,与旅游管理相关专业的学生分享知识。

最棒的回馈就是与游客相处愉快

对张宇来说,游客一句“我们还会再来,到时还要你做导游”,是对他工作的最大褒奖。

游客的认可源自张宇的努力付出。讲解中,张宇非常注重与游客的沟通互动,还在讲解内容上苦下功夫,针对不同人群,同一个景点,他能够归纳出数十种讲解方式。

“我不求做某个领域的专家,但要做个杂家。某个植物的名称、某个图案所代表的意义……游客提出问题,我一定要给出答案才行。”张宇说,他每年要订阅大量的图书资料。

张宇英语专业毕业,大学期间辅修了日语。从事导游工作之后,为了更好地服务游客,张宇利用业余时间学习了泰语和不少中国方言。“如果用游客熟悉的语言和他们沟通,他们会感觉更亲切。”5 年前,他接待了一个特殊的旅行团,团中的游客有的有听力障



从业至今,张宇获得过多项荣誉 受访者供图

碍,有的有视觉障碍,还有的行动不便。带团前,张宇认真学习手语,准备了小黑板,以便游客享受到正常的讲解服务。张宇说,这趟旅途中,他获得的最棒回馈,就是与游客和谐、愉快地相处。

从业至今,张宇先后获得过丽江市导游大赛金奖、丽江市“十佳导游”称号、云南省导游

大赛金奖、丽江市“最美导游”称号、“中国好导游”称号、全国导游大赛金奖等。此次获“全国五一劳动模范”称号,张宇感慨:“这个奖对我来说,是一份至高无上的荣誉。它同时也是一面镜子,我会时常对照这面‘镜子’,看看自己的初心、面对游客的真诚之心、对旅游业的这份热忱之心是否还在。”

高层次人才 快去安宁应聘

事业单位编制 还有最高 30 万元的安家费

都市时报讯(全媒体记者 毛亚南) 安宁市将招聘 17 位高层次人才,事业单位编制,最高给予 30 万元安家费。5 月 25 日可前往安宁市连然街道宁湖大厦主楼 1 楼大厅现场报名。

安宁市将在 2018 年事业单位公开招聘中引进规划、安全监察、医学等重点领域高层次人才 17 名,试用期满考核合格后,正式聘用纳入安宁市事业单位在编在职人员管理,享受国家和云南省规定的工资福利待遇。除此之外,还可享受《安宁市高层次人才引进暂行办法》规定的安家费、生活费、疗养保健等待遇。其中,第五类高层次人才给予安家费 30 万元、第六类高层次人才给予安家费 15 万元,分 5 年支付,在年度考核合格后发放,每年支付 20%;第五类财政补助生活费 2000 元/月、第六类补助生活费 1000 元/月,共计补助五年。

第五类 高层次人才 招聘 5 名

安宁市规划局规划管理岗位	1 名
安宁市工信局石化产业链规划及项目引进管理岗位	1 名
安宁市安监局安全监察岗位	1 名
昆钢医院临床医生岗位	2 名

第六类 高层次人才 招聘 11 名

温泉街道城镇及村庄规划岗位	1 名
昆钢医院临床医生岗位	5 名
昆钢医院临床检验岗位	1 名
昆钢医院影像医生岗位	2 名
安宁市人民医院临床医生岗位	1 名
安宁市中医院中医医师岗位	1 名
安宁市财政局财务管理岗位(既可为第五类,也可为第六类)	1 名

提升职业技能 就可以申领补贴

高级(三级)职业资格证书可申报补贴 2000 元

都市时报讯(全媒体记者 李瑞莹) 昆明就业服务局最近发布了《昆明市人力资源和社会保障关于昆明市失业保险支持参保职工提升职业技能工作实施办法的补充通知》(以下简称《通知》)对企业职工的申领条件和申报流程等进行了规范。其中提到:只要在昆明行政区域内,同时符合三类条件的企业职工,可以申领补贴。

《通知》明确:在昆明市行政区域内,申领职业技能提升补贴时,需属于企业在职职工参保身份。依法参加失业保险,截至申报之日累计缴纳失业保险费 36 个月(含 36 个月)以上的。自 2017 年 1 月 1 日起取得初级(五级)、中级(四级)、高级(三级)职业资格证书或职业技能等级证书。满足这三个条件的,才可进行申报。

申领过程中,职工本人可直接申领或由培训机构、企业(以下简称申报单位)无偿在

规定时限内为职工申报职业技能提升补贴。符合申报条件的职工本人或申报单位在规定时间内将职业技能鉴定中心盖章确认后的昆明市失业保险支持参保职工职业技能提升补贴个人申报表(2018 年版)、昆明市失业保险支持参保职工职业技能提升补贴申报名册、居民身份证、经办机构指定开户行的职工本人银行卡账号、职业资格证书或职业技能等

级证书原件到职工参保地的失业保险经办机构进行申报。

职工取得初级(五级)职业资格证书或职业技能等级证书的,补贴标准为 1000 元;职工取得中级(四级)职业资格证书或职业技能等级证书的,补贴标准为 1500 元;职工取得高级(三级)职业资格证书或职业技能等级证书的,补贴标准为 2000 元。

鼻炎患者的福音

云南中医学院门诊部恒康耳鼻喉研究所,应用鼻腔涂药技术将鼻炎膏放入鼻腔内,促进鼻粘膜的新陈代谢,同时消肿、排毒、抗过敏,解决各种鼻炎、鼻阻引起头晕、头痛、记忆力下降,不手术、无痛苦、不影响工作和学习,费用低,随治随走,特别是学生和上班人士治疗鼻炎的明智选择。 省市医保定点单位 广告

咨询电话:0871-63359120 节假日不休 主诊医师:霍医生、尹医生 地址:昆明尚义街与白塔路交叉口即到(尚义街 166 号进门左侧耳鼻喉一诊室 勿走错影响疗效)

五华区人社局 近百名党员集中“充电”

都市时报讯(全媒体记者 杜晓霞) 5 月 14 日,五华区人社局学习贯彻十九大精神暨“万名党员进党校”第二期培训班开班,五华区人社局党委所属各支部百名党员进行了“充电”课程。

在中共昆明市委党校五华区分校区人社局党委教学点,区人社局机关党支部、区就业局党支部、区医保中心党支部等支部党员陆续签到后安静就座,培训在全体参训人员庄严重温入党誓词中拉开序幕。老党员为年轻党员佩戴党员徽章,传承党员精神。培训班还邀请了昆明市委党校政治学与统战教研部主任、副教授胡灿灿作了党章解读。

本次培训班将持续至 5 月 17 日,接下来的学习,党员们将通过“以案释法警示教育”、在翠湖廉政文化园等地进行现场教学、结合区人社工作实际进行讨论总结等多样的形式来深入学习党的十九大精神。

黑林铺社区开展 “翰墨丹青书同心”活动

都市时报讯(全媒体记者 孟俊) 5 月 11 日上午,黑林铺社区党支部在箬竹禅寺举办“践行十九大·翰墨丹青书同心”暨纪念改革开放 40 周年书画联谊会。来自社会各界的代表相聚一起,通过书画等表现形式,表达对祖国的热爱。

活动当天,书画家们作诗作对联,浓墨重彩描绘出心中的改革开放成果;宗教人士谈学习十九大精神及改革开放 40 年感想,表达维护祖国统一,引导居民向善,爱国爱家的感悟。书画家现场创作的作品吸引了不少人驻足观看,现场还甄选出 10 余件优秀作品,准备参加“纪念改革开放 40 周年专题书画展”。

本次活动,黑林铺社区“同心联络站”通过书画联谊形式,对话亲历时代巨变的平凡人,大家谈所见所感所悟,提高了社区文化事业的发展水平。