

昆明机场推出“易(e)中转”特色服务

专人引领、协助办理值机手续

都市时报记者 伏立群

由于航班不正常,导致旅客在昆明机场中转耗时在 45-75 分钟之间。目前,中转旅客凭有效证件及前后段航班登机牌,可预订特惠快速中转服务。服务内容为:专人引领、协助办理值机手续、国内中转行李后台转运、专用安检通道。9 月 12 日,昆明机场推出的“易(e)中转”特色服务产品正式亮相。

国际中转旅客

免费享英语或东南亚小语种翻译

昆明机场相关负责人介绍,截至今年上半年,昆明机场中转旅客达到 175.75 万人次,较去年同期增长 14.3%。“昆明机场 2009 年正式启动中转服务,今年启动了‘中转服务提升项目’计划,推出了‘一对一’紧急中转专人引领,中转行李后台转运等多项服务举措。同时,还以瑞丽航空

与厦门航空的芒市—昆明—福州/厦门航线为试点,开通了全国首例跨航空公司通程联运业务。”

此次昆明机场推出“易(e)中转”特色服务产品后,对普通中转旅客来说,会感受到哪些变化呢?该负责人表示,中转旅客可享受:各类中转全流程节点引导、咨询服务,即每一个关键节点都安排有专人为中转旅客提供引导和咨询服务。另外,在昆明机场航站楼 F1 层东侧设有中转候机厅,中转旅客可把小件行李寄存在中转休息厅服务台,在中转休息厅休息,并免费享受茶道品鉴、书吧阅读等服务。

“如果中转间隔时间 4 小时以上的旅客,可免费获取花之城游览门票一张。如果是国际中转旅客,昆明机场将提供英语及东南亚各国小语种翻译服务。”该负责人说。

“私人订制”要收费 可淋浴小憩走专用安检通道

当然,针对一些有特殊需求的旅客,“易(e)中转”还提供了多项收费服务。

比如,由于航班不正常导致旅客在昆明机场中转时长在 45-75 分钟之间,中转旅客凭有效证件及前后段航班登机牌,可预订(目前可通过的电话或“非常准”预订)特惠快速中转服务。服务内容包括:专人引领、协助办理值机手续、国内中转行李后台转运、专用安检通道。

如果旅客时间紧迫,但是又想享受“私人订制”的中转服务,可凭有效证件及前后段航班登机牌预订特惠中转服务。服务内容包括:专人引领、协助办理值机手续、国内中转行李后台转运、专用安检通道、休息厅、饮品、书吧、无线宽带、小憩、淋浴。

★Q&A

中转时间紧张 采取 2 种方式预订

都市时报:经昆明机场中转,旅客应注意哪些问题?

昆明机场:广义上来说,只要旅客购买了 2 个连续航程的机票,拥有 2 个航班号,那么中间那个仅做短暂停留的机场就被称为中转机场,这样的旅客就叫中转旅客。目前昆明机场把 24 小时内经昆中转的旅客都视为中转旅客,可享受我们提供的 e 中转服务。至于中转旅客应注意的问题,除了应遵循各航空公司旅客行李运输规定外,还要注意,目前昆明机场国内中转的间隔时间不得低于 90 分钟,国际中转不得低于 120 分钟。当然我们的“易(e)中转”推出后,我们会不断提高保障效率,让这个中转过渡期优化,缩短旅客的等待时间。

都市时报:如何实现跨航空公司中转登机牌、行李托运保障?

昆明机场:旅客购买了不同航空公司中转机票,由工作人员通过中转系统提前查询相关信息,并根据系统信息办理旅客下段航班登机牌及行李条打印,在第一段航班到达前 15 分钟,通知相关保障部门提前做好行李分拣的准备,航班到达时进行快速分拣并转运至下乘航班上。整个办理流程由工作人员进行后台处理。

都市时报:如果中转旅客时间紧张要怎么找到你们?

昆明机场:有两种方法,第一种:旅客可以提前拨打 0871-67089164 进行服务预约;第二种:通过电商平台进行服务预约。

昌宏社区推出“四张卡”拓宽便民服务渠道

打个电话就能预约或托办社保等服务

都市时报实习记者 杜晓霞

昆明经开区昌宏社区谋求创新工作思路,继推出爱心优惠卡、爱心诊疗卡以扶助社区困难家庭和老年群体后,今年 8 月底再次推出预约服务卡和为民服务卡以便拓宽便民服务渠道,更好地服务社

区居民。

昌宏社区工作人员杨志明介绍,为了积极做好社区相关工作,真正为居民提供便利,社区依托“服务连万家”为民服务网点,建立了昌宏社区爱心超市和爱心门诊。

★四张卡

爱心优惠卡 爱心超市的主要服务对象是户口在辖区内且年满 60 周岁的老人、低保户和残疾人。由社区进行身份核实后,发放社区统一制作的爱心优惠卡,每人 1 张,持卡人凭爱心优惠卡在爱心超市享受所有商品 9.5 折的优惠价。爱心超市针对老弱病残及行动不便者可送货上门,爱心超市在辖区公布服务地址及服务电话,接受群众监督。

爱心诊疗卡 社区选定经开社区卫生服务中心开设爱心门诊,主要服务对象是户口在辖区内且年满 65 周岁的老人、低保户、残疾人。由社区进行身份核实后,发放社区统一制作的爱心诊疗卡,每人 1 张,凭爱心诊疗卡享受免挂号费及低偿服务。

为民服务卡 卡片上清晰列出了社区提供的为民服务事项,社区居民可以根据自己的时间来电预约或委托办理事务,卡片背面标明社保窗口、计生窗口等相关业务窗口的联系电话,方便居民群众咨询办理。

预约服务卡 若遇窗口办事人员外出等特殊情况下,居民可以在预约服务卡上填好“联系电话”“预约窗口”等信息另约时间办理,社区工作人员将及时与居民取得联系。社区居民孙先生说:“我常会错过办理相关事务的时间,现在社区可以提供预约、代办服务就方便多了。”



社区爱心超市

都市时报实习记者 杜晓霞

世纪半岛社区 可报名学驾照

即日起可享 100 个 C1 驾照
4800 元报考名额

都市时报讯(记者 毛亚南)在家门口就可以报名学驾照啦——即日起,家住西山区前卫街道办事处世纪半岛社区的居民可到居委会报名学驾照。由都市时报与云南学车联盟联合发起的“学驾照”活动,将给大众带来实惠。

据悉,到居委会报名,可享 C1 驾照 4800 元报考的优惠,而且除了自己交补考费外,补考前使用的练车场地也是免费的。此次包过班的居民年龄要求女性 55 岁以下、男性 60 岁以下。驾校和居委会 2 个报名通道报满 100 人后,学 C1 驾照的费用将恢复至 5600 元。

此外,学车联盟分别在昆明市的东(山水驾校)、西(十八站)、南(安怡驾校)、北(安达驾校)设置了站点,学员无论是在本报报名还是在社区报名,学车联盟都会根据学员和教练员的家庭住址就近安排教练员和练车场地,以节省接送时间。

今天设计师去相亲了,
老大叫我顶一下,不会做设计,打字吧!

约惠苏宁 9.14-9.17 全品开抢

真的太便宜了啊啊啊啊!!!!